



מכרז פומבי מס' – 1/2022

לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך : 0627.02.2022

שעה : 12:00

שבט התשפ"ב, ינואר 2022

מסמך זה הוא רכוש מדינת ישראל

כל הזכויות שמורות למדינת ישראל

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

המסמך רשום בלשון זכר לשם הנוחות אך מיועד לנשים וגברים כאחד

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



תוכן עניינים

חלק א' – הזמנה להציע הצעות

1. מבוא 5
2. הגדרות (מסודרות לפי סדר א"ב) 7
3. תנאי המכרז – המציע במכרז, תנאי הסף ואמות מידה לציון האיכות 109
4. הגשת המענה למכרז 1413
5. בדיקת ההצעות והערכתן 1917
6. דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם 2220
7. מסמכי המכרז, שאלות הבהרה והגשת ההצעות 2422
8. סמכויות המזמין 2725
9. הוראות שונות 3028

חלק ב' – הסכם התקשרות

- הסכם ההתקשרות 3331
- נספח ב1 – תכולת השירותים הנדרשים 4846
1. כללי 4846
2. מטרת השירותים הנדרשים 4846
3. תכולת מסלולי השירות 5048
4. גורמים מעורבים, תיחום האחריות 5452
5. מנגנון לחלוקת השירותים הנדרשים 5755
6. סילבוס להדרכות 5956
7. צוות המדריכים 5957
8. גורמים נוספים מטעם הספק 6158
9. הערכות למתן השירותים 6259
10. תוכנית עבודה 6260
11. ביצוע ההדרכות בפועל 6361
12. פרסום ושיווק המיזם 6562
13. מאגר נתונים 6562
14. תיעוד ודיווח 6663
15. בקרה 6764
16. משוב לספקים וציוני ספקים 6764

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



7673	נספח 2 – מנגנון התמורה
7673	1. תמורה להדרכה
7774	2. התמורה לשירותים אופציונליים
7976	3. פיצויים מוסכמים
8077	4. מנגנון בונוסים
8278	5. החזר הוצאות מעטפת
8480	נספח 3ב - 1 - נוסח ערבות ביצוע
8581	נספח 3ב - 2 תדפיס ערבות דיגיטלית
8783	נספח 4 – דרישות ביטוח
9086	נספח 5 – בטחון ואבטחת מידע
9388	נספח 6 – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים
9489	נספח 7 – הצעת הספק למכרז

חלק ג' – חוברת מענה להצעה

9691	חלק ג' – חוברת מענה להצעה – תוכן עניינים
9792	נספח ג1 – תצהיר המציע למידע כללי על המציע ועמידה בתנאי הסף המנהליים
10297	נספח ג1-1 – העתק תעודת התאגדות של המציע
10398	נספח ג1-2 – אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות
10499	נספח ג1-3 – אישור רו"ח על העדר אזהרת עסק חי בדוחות הכספיים של המציע
105100	נספח ג1-4 – אישור רו"ח לגבי עסק בשליטת אישה
106101	נספח ג1-5 – הסכם ההתקשרות חתום על ידי המציע
107102	נספח ג1-6 – ערבות הצעה
109104	נספח ג1-7 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
110105	נספח ג1-8 – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות
111106	נספח ג2 – תצהיר המציע לעמידה בתנאי הסף המקצועיים וקביעת ציון האיכות
118113	נספח ג2-1 אישור רו"ח בדבר המחזור הכספי של המציע משירותי הדרכה
120115	נספח ג2-2 מסמך מתודולוגיה
121116	נספח ג3 – הצעת המחיר
124118	נספח ד' – נוסח התחייבות לשמירת סודיות

מערך הדיגיטל הלאומי
מטה ישראל דיגיטלית



חלק א' - הזמנה להציע הצעות

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



1. מבוא

1.1 רקע כללי

- 1.1.1 מטה המיזם הלאומי ישראל דיגיטלית (להלן – "המטה" או "מטה ישראל דיגיטלית") שבמערך הדיגיטל הלאומי מפרסם בזאת מכרז פומבי לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית לאוכלוסיות בעלות אוריינות דיגיטלית נמוכה (להלן – "המכרז").
- 1.1.2 מטרת המכרז היא הקניית מיומנויות וכישורים דיגיטליים והעלאת המודעות לתועלות העולם הדיגיטלי היישומי, כאמצעי לשיפור באיכות החיים, שיפור היכולת לקבלת שירותים בעולם דיגיטלי מתקדם, ועידוד ההשתלבות אזרחית של אוכלוסיות מוחלשות, וזאת באמצעות שימוש בפלטפורמות דיגיטליות ממשלתיות, עירוניות וקהילתיות, הענקת ידע וכלים למיזוי זכויות ושירותים, קורסים, סדנאות, הרצאות חד פעמיות, הכשרות פרטניות וכיוצ"ב.
- 1.1.3 ההכשרות מיועדות עבור קהלי היעד שמצויים במיקוד התכנית הלאומית לקידום אוריינות דיגיטלית ובמסגרת המיזם "100 באוריינות דיגיטלית" ועיקרם – בני מיעוטים וחרדים שגילם מעל 18 שנים ואזרחים ותיקים.
- 1.1.4 המטה יציע, במסגרת המכרז, סל הכשרות לאוכלוסיות בעלות אוריינות דיגיטלית נמוכה, אשר יסופקו על ידי הספקים הזוכים במכרז זה, בשיתוף עם הרשויות המקומיות שייבחרו במסגרת קול קורא (להלן – "הרשויות המקומיות"). הרשויות המקומיות יספקו חלק מהרכיבים הפיזיים הנדרשים לקיום הפעילות, כמפורט בסעיף 4 לנספח 1ב – השירותים הנדרשים.

1.2 מתכונת המכרז

- 1.2.1 המכרז מפורסם כמכרז פומבי, בהתאם להוראות תקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993 (להלן – "תקנות חובת המכרזים"), תקנה 1א עם בחינה דו שלבית לפי תקנה 17ד לתקנות.
- 1.2.2 במסגרת המכרז ייבחרו עד 4 ספקים זוכים. בהתאם למנגנון שמפורט בסעיף 5.5.4 להלן.

1.3 שלבי המכרז

- 1.3.1 בשלב הראשון ייבדקו תנאי הסף, המפורטים בסעיפים 3.3 ו- 3.4 למכרז.
- 1.3.2 בשלב השני ייקבע ציון האיכות של המציעים, וזאת בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיף 3.5 למכרז. רק מציעים שיעמדו בדרישות ציון האיכות המינימלי יעברו לשלב הבא.
- 1.3.3 בשלב השלישי תיבדק הצעת המחיר של המציעים, וייקבע ציון המחיר לכל מציע.
- 1.3.4 בשלב הרביעי יקבע ציון ההצעה של כל מציע על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר. המטה יבחר בין מציע אחד לארבעה מציעים שהצעותיהם יזכו לציוני ההצעה הגבוהים ביותר, בהתאמה למספר המציעים שיבחרו בהתאם למנגנון שמפורט בסעיף 5.5.4 להלן. מציעים אלה יוגדרו כ"מועמדים לזכייה".

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



1.3.5 כתנאי להכרזה על מציע המועמד לזכייה כ"ספק זוכה" הוא יידרש לעמוד בתנאים שיפורטו בסעיף 66 שלהלן.

1.4 הסכם ההתקשרות והשירותים הנדרשים

1.4.1 עם הספק הזוכה ייחתם הסכם ההתקשרות המפורט **בחלק ב'** למכרז – הסכם ההתקשרות.
1.4.2 הספק הזוכה יידרש לספק למטה את השירותים המפורטים **בנספח 11** להסכם – השירותים הנדרשים, וזאת בהתאם להזמנות עבודה פרטניות שיופקו על ידי המטה.
1.4.3 מסלולי ההדרכה העיקריים הם (התיאור המלא והמחייב מפורט בנספח 11 למכרז - השירותים הנדרשים) (להלן - "**מסלול ההדרכה**"):

1.4.3.1 קורס יסודות האוריינות הדיגיטלית – קורס להקניית מיומנויות דיגיטליות בסיסיות.
1.4.3.2 קורס מיומנויות תעסוקתיות דיגיטליות בסיסיות.
1.4.3.3 קורס דיגיטלי לקידום אוריינות דיגיטלית על גבי פלטפורמת קמפוס IL – הקורס יועבר במודל למידה משולב ("Blended Learning"), בהתבסס על קורסי האוריינות הדיגיטלית שנמצאים על פלטפורמת "קמפוס IL" – המיזם הלאומי ללמידה דיגיטלית.
1.4.3.4 סדנאות נושאות להקניית אוריינות דיגיטלית.
1.4.3.5 **סמינר רשת (וובינר) והרצאות פרונטליות חד-פעמיות הרצאה חד פעמית (מקוונת או פרוטנאלית)** – במטרה להנגיש כלים ואמצעים דיגיטליים ו/או להקנות כישורים דיגיטליים לציבור הרחב. ישמש כפעילות נלוות לקורסים/לסדנאות או כמענה לצרכים נקודתיים וספציפיים של קהל היעד ברשות המקומית.
1.4.3.6 הדרכות פרטניות פרונטליות ו/או מקוונות – הדרכות ייעודיות עבור מרותקי בית ממגוון סיבות ו/או אנשים הזקוקים למענה ספציפי ומוגדר.
1.4.3.7 הכשרת שגרירים דיגיטליים (הכשרת מדריכים TTT) – **הכשרת הדרכה** של מתנדבים שמבקשים לקדם שימוש בפלטפורמות דיגיטליות ברשות המקומית או בשכונה בה הם גרים, במסגרת פעילות התנדבותית.

1.4.4 מנגנון חלוקת השירותים מפורט בסעיף 5 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים.
1.4.5 כל הספקים יידרשו להיות ערוכים לספק את כל מסלולי **הכשרת הדרכה**.
1.4.6 המטה יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להוסיף מסלולי הכשרות נוספים ו/או תכולות נוספות, שעניינן מתן מענה לצרכיהן של אוכלוסיות היעד של המיזם. לעניין זה ראו את סעיף **22 לנספח ב2 – מנגנון התמורה נספח ב3 – מנגנון התמורה** להסכם ההתקשרות.
1.4.7 השירותים הנדרשים יסופקו על ידי הספקים הזוכים עצמם. במסלול שגרירים דיגיטליים, הספקים יהיו רשאים להתקשר עם ספקי משנה לשם הפעלת השירות.

1.5 מסמכי המכרז:

1.5.1 **חלק א'** – הזמנה להציע הצעות – תנאי המכרז, מנגנון לקביעת הספק הזוכה.
1.5.2 **חלק ב'** – הסכם ההתקשרות על נספחיו (לרבות – נספח ב1, השירותים הנדרשים, נספח ב2 – התמורה).
1.5.3 **חלק ג'** – תנאי המכרז.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



1.5.3 חלק ג' – חוברת ההצעה – תשמש להגשת ההצעה למכרז על ידי המציעים.

1.6 הוראות נוספות

- 1.6.1 הספק הזוכה יידרש לספק את כלל השירותים כמפורט בנספח ב1 – השירותים הנדרשים .
- 1.6.2 השירותים הנדרשים יסופקו עבור המטה.
- 1.6.3 יובהר כי למטה ישראל דיגיטלית שיקול הדעת הבלעדי לעניין הצמדת הספק לרשות מקומית. עוד מובהר, כי לאחר שייבחרו הספקים הזוכים במכרז ולאחר שיושלם הליך קול קורא מול רשויות מקומיות הזכאיות להשתתף במיזם, תימסר לכל ספק רשימת הרשויות המקומיות הרלבנטיות עבורו.
- 1.6.4 המטה שומר לעצמו את הזכות לפרסם במקביל למכרז זה, מכרז לבחירת חברת בקרה, שתפקידה יהיה לבקר את תוצרי הספקים הזוכים במכרז זה. יובהר כי הספקים הזוכים במכרז זה לא יוכלו להתמודד במכרז לבחירת חברת הבקרה ולהפך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מסמכות המטה לביצוע כל תהליך בקרה אחר .

1.7 מועדים לביצוע הליך המכרז :

שעה	תאריך	נושא
	3.01.2022	יום פרסום המודעה בעיתונות ובאתר האינטרנט הממשלתי (להלן - "מועד פרסום המכרז").
	16.01.2022	כנס ספקים
12:00	20.01.2022	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
12:00	27.02.2022	מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים
12:00	8.8.2022	מועד תוקף ההצעה ותוקף ערבות ההצעה
	עד 12 חודשים מבחירת הספקים הזוכים במכרז זה	תוקף הצעת כשיר נוסף (ככל ויוכרז)

2. הגדרות (מסודרות לפי סדר א"ב)

פירוט	מונח
מיזם לשיפור המיומנויות והכישורים הדיגיטליים של אנשים חסרי אוריינות דיגיטלית או בעלי אוריינות דיגיטלית מועטה ברשויות המקומיות בהן יפעל המיזם.	100 באוריינות דיגיטלית / המיזם
תושבים חסרי אוריינות דיגיטלית או בעלי אוריינות דיגיטלית נמוכה, ברשויות המקומיות בהן יפעל המיזם, בדגש על אוכלוסיית בני המיעוטים <u>מעל גיל 18</u> , האוכלוסייה החרדית <u>מעל גיל 18</u> ואוכלוסיית האזרחים הוותיקים.	אוכלוסיית היעד
בהתאם להוראות סעיף 1 לחוק האזרחים הוותיקים - אזרח ותיק הינו תושב ישראל שהגיע, לפי הרישום במרשם האוכלוסין, לגיל פרישה מעבודה כמשמעותו בחוק גיל פרישה, תשס"ד-2004.	אזרחים ותיקים

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



מונח	פירוט
אתר האינטרנט	אתר מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: https://mr.gov.il/ilgstorefront/he
בני מיעוטים	אוכלוסיית המוסלמים, הנוצרים, הבדואים, הדרוזים והצ'רקסים בישראל.
המכרז / מסמכי המכרז	מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות תשובות לשאלות המציעים.
הסכם / הסכם התקשרות	הסכם ההתקשרות, על כל נספחיו, שייחתם בין הספק הזוכה לבין המטה, בנוסח המצורף בחלק ב'.
המטה / המזמין / מטה ישראל דיגיטלית	מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" במערך הדיגיטל הלאומי.
הצעת המציע	ההצעה שתוגש על ידי המציע למכרז, ההצעה תוגש על גבי חוברת ההצעה המצורפת כחלק ג למכרז. על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
הצעת מחיר	הצעת המחיר של המציע לביצוע השירותים הנדרשים, כמפורט ב נספח 3ג .
ועדת מכרזים	ועדת המכרזים לענייני ישראל דיגיטלית.
חברת הבקרה	חברה שתיבחר על ידי המטה לצורך בקרה על הספקים הזוכים במכרז זה.
חרדים	מי שמשתייך לאוכלוסייה החרדית ושהוא, ילדו או בן זוגו לומד או למד באחד ממוסדות החינוך החרדיים המנויים בתוספת הראשונה לחוק שירות המדינה (מינויים), תשי"ט-1959.
כשיר נוסף	מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר נוסף בהתאם למפורט בסעיף 5.65-6 להלן.
מסלולי ההדרכה	כל אחד ממסלולי ההדרכה המפורטים בנספח ב1 – השירותים הנדרשים.
סילבוסים	סילבוסים שהוכנו על ידי המטה כבסיס ודוגמא לצורך מתן שירותי ההדרכה, ואשר דוגמאות שלהם מפורטת ב נספח ב1-1 למכרז.
מודרכים / משתתפים	האנשים שישתתפו בהדרכות.
מידע סודי	<u>כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, וזאת למעט:</u> <ul style="list-style-type: none"> • <u>מידע שהוא נחלת הכלל.</u> • <u>מידע שהגיע לספק לפני חתימה על הסכם זה.</u> • <u>מידע שקיימת חובה חוקית לגלותו על פי דין.</u>
מלש"ח	מיליוני שקל חדש.
מציע	גורם המגיש הצעה למכרז.
ספק זוכה/הספק	מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לשמש כספק זוכה. יובהר כי בכל מקום בו נעשה שימוש בהגדרה זו ההתייחסות היא לספק זוכה אחד או יותר, בהתאם לעניין.
צוות ההדרכה	הצוות מטעם הספק אשר יספק את שירותי ההדרכה, כמפורט ב נספח ב1 להסכם – השירותים הנדרשים.
קורסים / הדרכות	מחזור אחד של שירותי הדרכה באחד ממסלולי ההדרכה.
(ה)שירותים / השירותים הנדרשים	כלל השירותים אותם נדרש הספק הזוכה לספק למזמין כמפורט במסמכי המכרז, בנספח ב1 להסכם ההתקשרות, לרבות שינויים שיבוצעו בשירותים הנדרשים במהלך תקופת ההתקשרות.
שעה	60 דקות

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



פירוט	מונח
בימים א'-ה' בשעות 08:00-22:00 ; יום ו' בשעות 08:00-12:00.	שעות הפעילות הרגילות
כהגדרתה בסעיף 6.5 להלן.	תקופת ההתקשרות



3. תנאי המכרז – המציע במכרז, תנאי הסף ואמות המידה לציון האיכות

3.1 כללי

- 3.1.1 בחלק זה מפורטים תנאי הסף למכרז ואמות המידה לקביעת ציון האיכות.
- 3.1.2 הגשת המענה לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף ולצורך קביעת ציון האיכות מפורטים בסעיף 4 ובחלק ג' – חוברת ההצעה.
- 3.1.3 למען הסר ספק, יובהר כי העמידה בתנאי הסף הינה עמידה בדרישה המהותית המפורטות בסעיף זה, וזאת להבדיל מהגשת אישורים ומסמכים אשר מטרתם להעיד על קיום תנאי הסף, ואשר אינם מהווים לכשעצמם תנאי סף.
- 3.1.4 הגדרות לעניין סעיף זה:
- 3.1.4.1 "העסקה ישירה" - העסקה כשכיר או העסקה ישירה של העובד כנגד חשבונית בהיקף של לפחות 50 שעות בחודש ב-6 החודשים שקדמו לחודש בו פורסם המכרז.
- 3.1.4.2 "הדרכה פרונטאלית" - הדרכה שבוצעה על ידי מדריך מטעם המציע, במסגרת מפגש פיזי (בכיתת לימוד או בבית המודרך/ת).
- 3.1.4.3 "הדרכה מקוונת" - הדרכה שבוצעה על ידי מדריך מטעם המציע באמצעות ממשק אינטרנטי.
- 3.1.4.4 "שירותי הדרכה" - שירותי הדרכה פרונטאליים או מקוונים.
- 3.1.4.5 "אוריינות דיגיטלית" - מכלול היכולות והידע הנדרשים לעבודה עם מחשב (לרבות טלפון חכם, טאבלט וכדומה), לצריכת שירותים דיגיטליים ולביצוע שימושים דיגיטליים ממגוון סוגים.
- 3.1.4.6 הדרכה קבוצתית - שירותי הדרכה הכוללים לכל הפחות 10 שעות הדרכה ו- 10 מודרכים.

3.2 המציע במכרז

- 3.2.1 לצורך הוכחת תנאי הסף המקצועיים, שיפורטו בסעיף 3.4 להלן ולצורך קביעת ניקוד האיכות כמפורט בסעיף 5.3 להלן, המציע יוכל להסתמך על הגורמים הבאים (להלן יחד – "הגורמים הנוספים"):
- 3.2.1.1 ניסיון שנצבר המציע.
- 3.2.1.2 ניסיון שנצבר על ידי "חברה קשורה" למציע או חברה שהמציע הוא "חברה-בת" שלה, כהגדרת פונג-זאמונחים אלה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968, או "תאגיד קשור" כהגדרתו בחוק העמותות, התש"ס-1980, למעט אם הוא גוף נתמך לפי חוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.
- 3.2.1.2
- 3.2.1.3 ניסיון שנצבר על ידי תאגיד, שנרכש על ידי המציע או בדרך של מיזוג סטטוטורי לפי הוראות חוק החברות, תשנ"ט – 1999, ובלבד שהמציע מחזיק לפחות 51% מאמצעי השליטה בחברה לאחר רכישתה או חברה הממוזגת כהגדרת מונח זה בחוק החברות, תשנ"ט-1999 (להלן – "חברה ממוזגת").
- 3.2.1.4 לצורך קביעת ציון האיכות בשורה 7 בלבד לאמות המידה לקביעת ציון האיכות (כפי שהן מופיעות בסעיף 3.5 להלן), יוכל המציע להסתמך, בנוסף על הגורמים שפורטו לעיל, גם על ניסיון שנצבר על ידי קבלן משנה אחד בלבד.

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 3.2.2 ככל שהמזיע הסתמך על אחד מהגורמים המפורטים בסעיף 3.2.1 לעיל, יידרש אותו גורם לקחת חלק במתן השירותים בהתאם לנושא עליו הסתמך המזיע במסגרת המענה למכרז.
- 3.2.3 המזיע יהווה אישיות משפטית אחת בלבד. לא תותר הגשת הצעה משותפת (Joint venture) של מספר ספקים אשר התאגדו לצורך הגשת מענה למכרז זה.

3.3 תנאי הסף המנהליים

- 3.3.1 המזיע הוא תאגיד הרשום כדין בישראל, שאיננו עמותה שהיא גוף נתמך לפי חוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.
- 3.3.2 המזיע עומד בדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כמפורט להלן:
 - 3.3.2.1 המזיע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, או שהוא פטור מניהולם.
 - 3.3.2.2 המזיע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
 - 3.3.2.3 המזיע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפו שנתיים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד פרסום המכרז.
 - 3.3.2.4 המזיע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
 - 3.3.3 למזיע לא קיימת הערת "עסק חי" בדוח הכספי השנתי האחרון.
 - 3.3.4 נכון ליום הגשת ההצעות במכרז ובמשך שנה לפניו, למזיע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.
 - 3.3.5 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המזיע במכרז.
 - 3.3.6 המזיע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.
 - 3.3.7 המזיע יגיש ערבות הצעה בסכום של 200,000 ₪.

3.4 תנאי הסף המקצועיים

- 3.4.1 המזיע מעסיק, בהעסקה ישירה כהגדרתה לעיל, לפחות 10 עובדים העוסקים בהדרכה במועד הגשת ההצעות למכרז.
- 3.4.2 למזיע ניסיון במתן כל אחד מהשירותים המפורטים להלן, במהלך התקופה שבין ה- 1/1/2019 ועד מועד פרסום המכרז בהיקף מצטבר של לפחות 1,000 שעות הדרכה בכל אחד מהתחומים במשך כל התקופה האמורה:
 - 3.4.2.1 במתן "שירותי הדרכה פרונטאלית"
 - 3.4.2.2 במתן "שירותי הדרכה מקוונות"

3.5 אמות מידה לקביעת ציון האיכות

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



3.5.1 ציון האיכות להצעת המציע ייקבע בהתאם לאמות המידה כפי שמפורטות להלן ויהווה 50% מציון ההצעה של המציע :

#	אמת מידה	שיטת ניקוד	ניקוד מקסימלי
1	מחזור כספי משירותי הדרכה	יינתנו 0.5 נק' לכל 1 מלש"ח של מחזור הכנסות של המציע בגין מתן שירותי הדרכה (כמוגדר לעיל), <u>במצטבר לתקופה שבין 1-1-2019 בשתיים מבין השנים 2019 ועד 31.12.2020-2021</u> . <u>על המציע לבחור בשתיים מהשנים הללו בלבד והן לא חייבות להיות שנים עוקבות.</u>	10
2	ניסיון המציע בהדרכות לאוכלוסיית היעד	תינתן נק' 1 לכל 200 שעות של שירותי הדרכה <u>קבוצתית או 400 שעות של שירותי הדרכה פרטנית ("אחד על אחד")</u> שסופקו על ידי המציע, ואשר מועד סיומם היה בתקופה שבין 1.1.2019 ועד מועד הגשת ההצעה במכרז, ואשר רוב המודרכים במסגרתן (למעלה מ 50% מהמודרכים) היו מאחד המגזרים הבאים – אזרחים ותיקים, חרדים <u>מעל גיל 18</u> או בני מיעוטים <u>מעל גיל 18</u> . לצורך חישוב הזכאות לפי סעיף זה יחולו ההוראות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • יחושבו סך שעות ההדרכה המצטבר של השעות שבוצעו על ידי המציע לאוכלוסיות האמורות, גם אם בוצעו במסגרת קורסים נפרדים. • המציע יוכל לזקוף כל שירות הדרכה לאחד מבין המגזרים בלבד. כלומר – אם בשירות הדרכה מסוים נכחו גם אזרחים ותיקים וגם בני מיעוטים – יוכל המציע לזקוף את שעת ההדרכה לצורכי ניקוד רק לאחד המגזרים. 	15
3	ניסיון בשירותי הדרכה שמטרתם הקניית מיומנויות באוריינות דיגיטלית	תינתן נק' 1 לכל שירות הדרכה שסופק על-ידי המציע, בהיקף של 100 שעות הדרכה בנושא אוריינות דיגיטלית. <u>החל מ- 1/1/2019 ועד מועד הגשת ההצעות במכרז.</u>	15
4	ניסיון במתן שירותים בפריסה ארצית	תינתן 0.1 נקודה בגין כל רשות מקומיות <u>לה שבשטחה</u> סיפק המציע שירותי הדרכה <u>למחזור הדרכה קבוצתית</u> , החל מ 1/1/2016 ועד מועד הגשת ההצעות במכרז. <u>כל רשות תיספר פעם אחת.</u>	5
5	ניסיון בהדרכות בשפות נוספות מעבר לשפה העברית	ניסיון של המציע במתן שירותי הדרכה בשפה הרוסית, הערבית והאמהרית, החל מ 1/1/2016 ועד מועד הגשת ההצעות במכרז. סולם ניקוד:	5

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



ניקוד מקסימלי	שיטת ניקוד	אמת מידה	#
	<p>ניסיון ב- 3 השפות – 5 נק';</p> <p>ניסיון ב- 2 שפות מבין ה- 3 – 3 נק';</p> <p>ניסיון בשפה 1 מבין ה- 3 – 1 נק';</p> <p>לצורך חישוב הזכאות לפי סעיף זה יחשבו שירותי הדרכה בהם רוב שעות ההדרכה היו בשפה המוצגת.</p>		
5	<p>תינתן נק' 1 לכל פרויקט של הטמעת מתודולוגיה <u>ללמידה מחזור הדרכה קבוצתית שבוצע באמצעות למידה דיגיטלית בתצורה היברידית או משולבת (Blended Learning), כאמור בסעיף 3.3.4 לנספח 11 השירותים הנדרשים</u>, שבוצע החל מ 1/1/2016 ועד מועד הגשת ההצעות במכרז, ועד 5 נקודות בסה"כ. על השירות בפרויקט שעליו מסתמכים להיות בזיקה לשירותים נשוא מכרז זה המפורטים בנספח 11 למכרז.</p>	<p>ידע וניסיון של המציע בלימודי הטמעת של מתודולוגיה ללמידה דיגיטלית בתצורה היברידית או משולבת בתחום האוריינות הדיגיטלית</p>	6
5	<p>תינתן נק' 1 לכל מחזור של שירותי הדרכה שהועבר שכלל לכל הפחות 10 שעות הדרכה ו- 10 מודרכים קבוצתית שגילם מעל 1820 שנים, שבוצע החל מ 1/1/2016 ועד מועד הגשת ההצעות במכרז, במטרה להכשיר שגרירים דיגיטליים שיבצעו בהתנדבות הדרכות בתחום האוריינות הדיגיטלית.</p> <p>בסעיף זה בלבד רשאי המציע להסתמך על ניסיונו או על הניסיון של גורם אחר שבמכרז זה ישמש כקבלן משנה של המציע למתן השירות "שגרירים דיגיטליים".</p>	<p>ניסיון בהפעלת מודל "שגרירים דיגיטליים" – מתנדבים לטובת קידום אוריינות דיגיטלית</p>	7
15	<p>המציע יגיש מסמך מתודולוגיה לאופן בו הוא מתכוון לספק את השירותים, שיכלול התייחסות לנושאים הבאים ולסוגיות נוספות שהמציע מוצא אותן כרלוונטיות להצעה:</p> <ol style="list-style-type: none"> הערכות למתן השירותים בפריסה ארצית, בדגש על מספר רשויות מקומיות שבהן יכול המציע לפעול, או מספר התושבים הפוטנציאלי ברשויות מקומיות הכולל שלהם הוא מסוגל לתת שירות, היקף המדריכים הצפויים לתת שירותי הדרכה, כ"א המוקצה לניהול הפרויקט, והכל בשים לב לכך שייתכנו מספר חלוקות אפשריות של הרשויות המקומיות והיקף המודרכים הפוטנציאלי בין הספקים הזוכים במכרז. הצעה לביצוע הדרכות בשפות נוספות מעבר לשפות עברית, ערבית ורוסית. הצעה לשילוב כלים טכנולוגיים על ידי המציע בשירותי ההדרכה, מעבר לנדרש במכרז. 	<p>ההצעה למתודולוגיה למתן השירות</p>	8

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



ניקוד מקסימלי	שיטת ניקוד	אמת מידה	#
	<p>4. האופן בו המציע צפוי להטמיע וללוות מתודולוגיה ללמידה דיגיטלית בתצורה היברידית או משולבת (Blended Learning).</p> <p>5. דוגמאות לסילבוסים למסלולי ההדרכה הרלוונטיים למכרז.</p> <p>6. מספר לקחים מרכזיים שלמד הספק מניסיונו במיזמים דומים, והאופן בו הוא רואה לנכון ליישם אותם במיזם זה.</p>		
10	בחירת הלקוחות מהם תתבקש חוות דעת תבוצע על ידי המטה מתוך רשימת הלקוחות שיפורטו במענה המציע, בהתאם להחלטת ועדת המכרזים. ציון הספק בסעיף זה יחושב כממוצע ציוני חוות הדעת שניתנו על-ידי כל אחד מהלקוחות אליהם פנה צוות הבדיקה.	חוות דעת לקוחות	9
15	<p>התרשמות של וועדת המכרזים מהמציע במעמד הראיון:</p> <p>1. התרשמות מניסיונו של המציע וסוגי ההדרכות שסופקו על ידו וניסיון הצוות המועסק על ידו.</p> <p>2. התרשמות מהאופן שבו המציע מתכנן לספק את השירותים המבוקשים במכרז.</p> <p>3. התרשמות כללית.</p>	ראיון	10
100		סה"כ	

3.5.2 מובהר כי אמות המידה הנוגעות לניסיון בהדרכה אינן כוללות ומתייחסות להדרכה לעובדי המציע ו/או עובדי קבלן מטעמו.

4. הגשת המענה למכרז

4.1 כללי

- 4.1.1 על מציע המבקש להגיש הצעה למכרז לפעול בהתאם למפורט בסעיף זה.
- 4.1.2 ההנחיות להלן מתייחסות להגשת הצעות בתיבת המכרזים. המזמין רשאי להודיע, כי הגשת הצעות במכרז תבוצע באופן מקוון. ככל ויודיע כאמור – יפורסמו הנחיות בנושא ב"אתר האינטרנט" (כהגדרתו בסעיף 22 לעיל), וזאת לפחות 7 ימי עסקים לפני מועד הגשת הצעות. אם פורסמו הנחיות כאמור, על המציעים יהיה לנהוג בהתאם להוראות אלה, כתחליף למפורט בסעיף 4.2 להלן.

4.2 הנחיות להגשת הצעת המחיר

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



4.2.1 המציע נדרש להגיש הצעת מחיר עבור הצעתו במכרז על גבי **טופס בנספח 3** למכרז. אין לצרף מסמכים נוספים.

4.2.2 הצעת המחיר תכלול אחוז הנחה למחירי המקסימום לכל מסלול הדרכה, כמפורט בטור E בטבלה להלן.

#	מסלול הדרכה	יחידת מידה	מינימום מודרכי	שעות ליח' מידה	עלות מקסימלית למסלול (בש"ח לא כולל מע"מ)	מקדם לשקלול
	A	B	C	D	E	F
1	קורס יסודות האוריינות הדיגיטלית	קורס	15	25	5,500	25%
2	קורס מיומנויות תעסוקתיות דיגיטליות בסיסיות	קורס	15	30	6,600	25%
3	ליווי, הטמעה וסיוע בלמידת קורס מקוון בהיקף של 5 שעות בקמפוס IL	קורס	40	15	3,300	4%
4	ליווי, הטמעה וסיוע בלמידת קורס מקוון בהיקף של 4 שעות בקמפוס IL	קורס	40	12	2,640	4%
5	ליווי, הטמעה וסיוע בלמידת קורס מקוון בהיקף של 3 שעות בקמפוס IL	קורס	40	9	1,980	4%
6	ליווי, הטמעה וסיוע בלמידת קורס מקוון בהיקף של 2 שעות בקמפוס IL	קורס	40	6	1,320	4%
7	סדנא באורך 3 שעות	סדנא	20	3	660	4%
8	סדנא באורך 6 שעות	סדנא	20	6	1,320	4%
9	סדנא באורך 9 שעות	סדנא	20	9	1,980	4%
10	<u>הרצאות חד פעמיות-הרצאה חד פעמית (מקוונת או פרוטנאלית) – באורך 1.5 שעות</u>	הרצאה	50	1.5	375	<u>20.5%</u>
11	<u>הרצאה חד פעמית (מקוונת או פרוטנאלית) – באורך 2 שעות</u>	<u>הרצאה חד פעמית (מקוונת או פרוטנאלית)</u>	<u>50</u>	<u>2</u>	<u>500</u>	<u>0.5%</u>
12	<u>הרצאה חד פעמית (מקוונת או פרוטנאלית) – באורך 2.5 שעות</u>	<u>הרצאה חד פעמית (מקוונת או פרוטנאלית)</u>	<u>50</u>	<u>2.5</u>	<u>625</u>	<u>0.5%</u>
13	<u>הרצאות חד פעמית (מקוונת או פרוטנאלית) – באורך 3 שעות</u>	<u>הרצאה חד פעמית (מקוונת או פרוטנאלית)</u>	<u>50</u>	<u>3</u>	<u>750</u>	<u>0.5%</u>
11 <u>14</u>	הדרכות פרטניות פרוטנאליות	שעת הדרכה	1	1	250	2.5%

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



#	מסלול הדרכה	יחידת מידה	מינימום מודרכים	שעות ליח' מידה	עלות מקסימלית למסלול (בש"ח לא כולל מע"מ)	מקדם לשקלול
12 15	הזרכות פרטניות מרחוק	שעת הדרכה	1	1	220	2.5%
13 16	שגירים דיגיטליים (הזרכה וליווי בפרקטיקום)	הכשרת שגירים	15	10	2,200	3%
		שעות ליווי של השגירים בהטמעת המיזמים וההכשרות בשטח (פרטניות/קבוצתיות)	15	40	8,800	12%

4.2.3 ניתן להגיש אחוז הנחה נפרד לכל מסלול שירות, לפי שיקול דעתו של המציע. אחוז ההנחה המקסימלי שהמציע יוכל להציע עבור כל מסלול שירות הוא 30%. יובהר כי יש להגיש הצעה לכל רכיב בהצעת המחיר.

4.2.4 ועדת המכרזים תשקלל את הצעת המחיר, בהתאם למפורט בסעיף 5.4 להלן. לצורכי שקלול הצעת המחיר בלבד, אחוזי ההנחה ישוקללו בהתאם למקדם השקלול בטור F בטבלה לעיל. יובהר כי מקדם השקלול ישמש לצורכי שקלול ההצעות בשלב המכרז בלבד, ולא יהווה התחייבות מצד המזמין לרכש בהיקף כלשהו.

4.2.5 פרטים נוספים לגבי כלל רכיבי התמורה במכרז זה מפורטים בנספח 2 להסכם – התמורה. תשומת לב כי חלקם קבועים מראש ולא ישוקללו במסגרת הצעת המחיר. מוצע לקרוא היטב נספח זה בטרם תמולא הצעת המחיר.

4.2.6 רכיבי התמורה המוצעים בהצעת המחיר של המציע לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא בהתחייבות של המזמין לכמויות ו/או להיקפים כלשהם.

4.2.7 רכיבי התמורה שיוצעו על-ידי המציע יוגשו כרכיבים סופיים וקבועים ויכללו, יחד עם כלל רכיבי התמורה כאמור בנספח 2, כיסוי לכל הוצאות הספק הזוכה, לרבות הפשרת הדרכה, כלי עזר, תקורות משרד, ההובלות והסעות, ביטול זמן, ביטוח, היטלים ומיסים החלים על הספק לצורך הערכה ומדידה, אספקת השירותים הנדרשים על-פי מכרז זה, וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש מכרז זה, למעט מע"מ.

4.3 הנחיות להגשת ערבות ההצעה

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 4.3.1 המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית, בנוסח המפורט בנספח ג1-6 לחלק ג' למכרז. (חבורת המענה) (להלן – "ערבות ההצעה").
- 4.3.2 כל סטייה מנוסח ערבות ההצעה עלולה להביא לפסילת ההצעה.
- 4.3.3 סכום ערבות ההצעה יהיה 200,000 ש"ח (במילים: מאתיים אלף ₪). הערבות תהיה נומינלית (לא צמודה).
- 4.3.4 ערבות ההצעה תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 4.3.5 ההצעה שהוגשה, על כל צרופותיה, ובכלל זה תוקף ערבות ההצעה יהיה כאמור בסעיף **1.71-7** שלעיל (6 חודשים מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות). למזמין נתונה הסמכות לפנות למציעים ולבקש להאריך את תוקף ההצעה והערבות לתקופה מוגדרת שתיקבע לצורך סיום הליך בדיקת ההצעות במכרז זה. מציע שיבחר שלא להאריך את הצעתו, יראו זאת כאילו חזר בו מהצעתו וערבותו תחולט.
- 4.3.6 את כתב ערבות ההצעה יש להגיש בתוך ניילונית/מעטפה נפרדת ולא לחורר את הנוסח המקורי.
- 4.3.7 עם ההכרזה על מציע כספק מועמד לזכייה וכתנאי לחתימה על הסכם עמו, הספק המועמד לזכייה יידרש להגיש ערבות ביצוע כנדרש בסעיף 6.3 שלהלן. ערבות ההצעה תוחזר לספק הזוכה וכן לכל שאר המציעים שלא יוכרזו כספקים זוכים.

4.4 אופן הגשת ההצעות

- 4.4.1 על המציע להגיש את חלק ג' למכרז – חוברת המענה בלבד, יחד עם המסמכים שיש לצרפם, כמפורט בחלק ג', וכן את הסכם ההתקשרות המצורף כחלק ב' למכרז, חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו בלבד.
- 4.4.2 יובהר כי המציע לא נדרש לצרף את כל מסמכי המכרז ולא נדרש להשיב לסעיפים ספציפיים במסגרת מסמכי המכרז, שלא בהתאם לנדרש בחלק ג'.
- 4.4.3 את המענה יש לערוך ולהגיש בסדר פנימי לפי תוכן העניינים בתחילת חלק ג'. יש להפריד כל סעיף במענה באמצעות דף מפריד/חוצץ.
- 4.4.4 על המציע לחתום בראשי תיבות בכל עמוד בחוברת ההצעה, וכן בחתימות מלאות במקומות המיועדים לכך על גבי התצהירים ובהסכם ההתקשרות. החתימה תבוצע בהתאם לסמכויות החתימה של המציע שפורטו בנספח ג1. על עותק ההעתק לא נדרשות חתימות נוספות (מלבד צילום חתימות המקור מעותק המקור).
- 4.4.5 כל הצעה למכרז, תוגש ארוזה במעטפה מס' 1 - סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז מס' 1/2022 – לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית".

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 4.4.6 בתוך מעטפה מס' 1 יש לצרף שתי (2) מעטפות נפרדות ואטומות, בהן עותק מלא **זזה** של המענה הנדרש. מעטפה מס' 2 תסומן כמקור, מעטפה מס' 3 כהעתק.
- 4.4.7 בתוך כל עותק (מקור והעתק) יש לכלול 3 מעטפות פנימיות (4-6) כמפורט להלן:
- 4.4.7.1 **מעטפה 4** – תנאי הסף המנהליים – מעטפה זו תכלול את התצהיר המצורף **בנספח ג1** (פרטי המציע ועמידה בתאני הסף המנהליים), על נספחי המשנה שלו. נספחי המשנה ימוספרו בספרור משנה (ג1-1, ג1-2 וכן הלאה).
- 4.4.7.2 **מעטפה 5** – מענה מקצועי – מעטפה זו תכלול את התצהיר המצורף **כנספח ג2 (עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים וניקוד ההצעה)**, על נספחי המשנה שלו. נספחי המשנה ימוספרו בספרור משנה (ג2-1, ג2-2 וכן הלאה).
- 4.4.7.3 **מעטפה 6** – הצעת המחיר – מעטפה זו תכלול את טופס הצעת המחיר (**נספח ג3**).
- 4.4.8 על כל מעטפה פנימית (4-6) יירשם בחלק החיצוני שם המציע, שם המכרז ותוכן המעטפה (מעטפה מנהלית, מעטפה מקצועית והצעת מחיר בהתאמה).
- 4.4.9 מעטפות 4 (מנהלי) ו 5- (מקצועי) יוגשו גם בעותק דיגיטלי על גבי **אחד** disk on key בקבצי PDF. בנוסף, יצורפו מסמכי Microsoft Word עבור חוברת ההצעה בחלק ג', וקבצי Microsoft Excel עבור טפסים. נדרשת זהות בין תוכן ההצעה ותוכן המדיה הדיגיטלית (כולל החתימות). במקרה של סתירה יגבר האמור בתוכן ההצעה המודפסת. **יובהר כי אין לצרף את הצעת המחיר לעותק הדיגיטלי**. צירוף הצעת המחיר לעותק הדיגיטלי עלול להביא לפסילת ההצעה.
- 4.4.10 המענה, על כל צרופותיו, יהיה בשפה העברית.

4.5 הגשת ההצעות

- 4.5.1 מציע המעוניין להשתתף במכרז ישלשל את הצעתו, לתיבת המכרזים שבכניסה למשרדי המטה, במגדל צ'מפיון, דרך ששת הימים 30, בני ברק, קומה 28 (אין לשלוח את ההצעה בדואר) בימים א' עד ה' בין השעות 9:00 עד 17:00, וזאת **עד למועד המפורט בסעיף 1.7 לעיל**.
- 4.5.2 ההצעות יוגשו במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.
- 4.5.3 יובהר לכל המציעים כי קיים בידוק ביטחוני בכניסה למשרדים, והמציע נדרש להצטייד בתעודה מזהה. כמו כן, לא תתאפשר חנייה בבניין.
- 4.5.4 הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים. יובהר כי לא תתקבל כל טענה בדבר איחור בהגשת הצעה במועד שנקבע.

4.6 שלמות ההצעה ואחריות כוללת של המציע למענה

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 4.6.1 הצעה אשר תוגש שלא במבנה המפורט לעיל עלולה להידחות על הסף, או לחילופין רשאי יהיה המזמין להפחית עד 5 נקודות מסך ניקוד האיכות לו זכאי המציע לפי הוראות סעיף 3.5 לעיל, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 4.6.2 כל האישורים שנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמו של המציע או מורשה החתימה מטעמו, כשהם תקפים במועד הגשת ההצעות.
- 4.6.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המציע לא יהיה רשאי בשום צורה ואופן לחזור בו מהצעתו (עד המועד שנקבע במסמכי המכרז לתוקף ההצעות), לרבות בשלבי בדיקת ההצעות. במסגרת זו לא יוכל המציע לבצע כל שינוי מכל מין וסוג שהוא במסמכי ההצעה. ככל שיבוצעו שינויים כלשהם על-ידי המציע באלו ממסמכי המכרז, יהיה המזמין רשאי לפעול בהתאם להוראות סעיף 8.4.38-4.3 להלן.
- 4.6.4 באחריות המציע להגיש הצעה הכוללת את כל הרכיבים הנדרשים על מנת לספק את השירותים הנדרשים.
- 4.6.5 המענה המוגש הינו שלם ומוצע כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יהיה אחראי למתן כל הפעילויות והשירותים.
- 4.6.6 על המציע לבדוק על חשבונו ואחריותו, בעצמו וכן באמצעות מומחים מטעמו את כל היבטי השירותים הנדרשים, וכן את מלוא ההיבטים של דרישות הדין והמזמין. בכל מקרה ייחשב המציע כאילו ביצע את כל הבדיקות הנדרשות, ובכללן האמורות בסעיף זה, בעצמו ובאמצעות מומחים מטעמו, ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניינים האמורים.
- 4.6.7 האחריות הכוללת לבדיקת המידע והוצאת התחייבויות המציע לפועל תוטל על המציע בלבד.

5. בדיקת ההצעות והערכתן

5.1 כללי

- 5.1.1 הצעות המציעים ייבחנו בהתאם לשלבי בחינת ההצעות שיפורטו להלן.
- 5.1.2 ועדת המכרזים רשאית למנות צוות משנה מטעמה לבדיקת ההצעות בכל אחד משלבי הבדיקה אשר תביא את המלצותיה בפני הוועדה.
- 5.1.3 יובהר כי ועדת המכרזים תהא רשאית לשנות את סדר בדיקת המכרז, לפי שיקול דעתה.
- 5.1.4 ועדת המכרזים או צוות המשנה שימונה מטעמה יבדקו את ההצעות וינקדו את ציון האיכות, תוך שימוש בכל המקורות העומדים לרשותם במסגרת ההצעה. לעניין זה, רשאית ועדת המכרזים או מי מטעמה, לבחון פרטנית כל מידע שיוצג על ידי המציע ולפסול מידע שלא עונה על הדרישות.
- 5.1.5 רק הצעה שעומדת בכל שלב משלבי הבדיקה תועבר לשלב הבא.

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



5.2 שלב א' בבדיקת המכרז – בחינת עמידת המציעים בתנאי הסף

- 5.2.1 במסגרת שלב זה תיבדק עמידתם של כל המענים בתנאי הסף המנהליים והמקצועיים, בהתאם למסמכים שיכללו במסגרת מעטפות מס' 4 ו-5.
- 5.2.2 מציע שוועדת המכרזים תמצא אותו כשיר לעמוד בתנאי הסף, הצעתו תעבור לשלב הבדיקה הבא.

5.3 שלב ב' בבדיקת המכרז – קביעת ניקוד האיכות

- 5.3.1 במסגרת שלב זה יבדקו המסמכים והקבצים שייכללו במסגרת מעטפה מס' 5 – המענה המקצועי.
- 5.3.2 הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי אמות המידה שפורטו בסעיפים [3.5.3-5](#) לעיל. הניקוד בציון האיכות ייקבע עבור יעדים שלמים שהוצגו בטבלת אמות המידה, לא יינתנו חלקי נקודות, למעט אם צויין במפורש אחרת. כך לדוגמה, בשורה 1 לטבלת אמות המידה תינתן נקודה עבור כל מחזור של 0.5 מ' ש, ולא יינתן ניקוד עבור מחזור קטן יותר של 0.49 מ' ש.
- 5.3.3 להצעות המציעים בשלב זה יוענק ציון איכות (בין 0-100) לכל הצעה (להלן: "ציון האיכות").
- 5.3.4 ציון המינימום למעבר לשלב הבא יהיה 70 נקודות. במקרה שבו לא יעמדו לפחות 3 מציעים בציון המינימום שנקבע, ועדת המכרזים רשאית לאשר מעבר של 3 המציעים אשר ניקוד האיכות שלהם יהיה נמוך יותר, לשלב הבא – הצעת המחיר, ובלבד שניקוד האיכות לא יהיה נמוך יותר מ-50 נקודות.

5.4 שלב ג' בבדיקת המכרז – בחינת הצעת המחיר

- 5.4.1 הצעת המחיר שתיבחן תהיה זו שהוגשה על גבי **נספח ג3** להצעת המציע, במסגרת המעטפה מס' 6.
- 5.4.2 המעטפה, בה תיכלל הצעת המחיר של כל מציע, תיפתח רק עבור מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים בשלבי הבדיקה הקודמים.
- 5.4.3 הממוצע המשוקלל של שיעור ההנחה (AD) לכל מציע יחושב כמפורט להלן:
- 5.4.3.1 כל הנחה שהציע מציע במסלול שירות מסויים תוכפל במקדם כמפורט בעמודה F בטבלה שבסעיף 4.2.2 לעיל.
- 5.4.3.2 תוצאות המכפלות יסוכמו לכל מציע בנפרד, וישמשו כממוצע המשוקלל של שיעור ההנחה של המציע.

- 5.4.4 ציון המחיר לכל הצעה יחושב כדלקמן:

AD - ממוצע משוקלל באחוזים של הנחות שהוצעו על ידי המציע כמפורט לעיל

$$\text{ציון המחיר} = \left(\frac{70\%}{1 - AD} \right) \times 100$$

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



5.4.1 ועדת המכרזים תוכל לבצע תיקונים אריתמטיים בהצעת המחיר, וזאת בהתאם לסמכויות המוקנות בתקנות. בין השאר, תוכל הוועדה לתקן הצעת מחיר במסגרתה הוצעה הנחה בשיעור העולה על 30% לכדי שיעור ההנחה המקסימלי שניתן להציע במכרז – 30%, וכן לתקן הצעה להנחה בשיעור שלילי ל- 0% הנחה.

5.5 שלב ד' בבדיקת המכרז – בחירת המציע המועמד לזכייה

5.5.1 בתום בדיקת הצעות המחיר, ציון המחיר של מציע ישוקלל יחד עם ציון האיכות לפי המשקלות הבאים (להלן – "ציון ההצעה"):

$$\text{ציון ההצעה} = \text{ציון המחיר} * (50\%) + \text{ציון איכות} * (50\%).$$

5.5.2 ההצעות ידורגו בהתאם לציוני ההצעה, כאשר ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג ראשונה, ההצעה שתקבל את ציון ההצעה השני בטיבו תדורג שנייה וכן הלאה.

5.5.3 אם לאחר שקלול התוצאות קיבלו שתי הצעות בעלות ציון ההצעה הגבוה ביותר ציון הצעה זהה, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה (בכפוף לאישור שהגיש המציע בהתאם למפורט בנספח ג1 לעיל), תיבחר ההצעה שהציע עסק בשליטת אישה כזוכה במכרז.

5.5.4 לאחר תום הליך שקלול ההצעות ודירוגן, ועדת המכרזים תקבע את מספר המציעים שיוכרוזו כ"מועמדים לזכייה" בהתאם למפורט להלן:

5.5.4.1 ככל שיותר מציע אחד אשר יעמוד בתנאי המכרז – הוא יוכרז כמועמד לזכייה יחיד.

5.5.4.2 ככל שיותר ממציע אחד יעמוד בתנאי המכרז – 2 המציעים שהצעותיהם ידורגו ראשונות יוכרוזו כמועמדים לזכייה.

5.5.4.3 ככל שציון ההצעה של המציע, שהצעתו תדורג במקום השלישי, תהיה בפער של עד 15 נקודות ציון מהמציע שהצעתו תדורג שנייה – יוכרז גם הוא כמציע מועמד לזכייה.

5.5.4.4 ככל שציון ההצעה של המציע, שהצעתו תדורג במקום הרביעי, תהיה בפער של עד 10 נקודות ציון מהמציע שהצעתו תדורג שלישי ואשר הוכרז כמועמד לזכייה כאמור לעיל – יוכרז גם הוא כמציע מועמד לזכייה.

5.5.5 יובהר כי מספר המציעים שיוכרוזו כמועמדים לזכייה לא יעלה על ארבעה.

5.5.6 לאחר שימלא כל מועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 66 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כספק זוכה.

5.5.7 אין בהודעה על מועמד לזכייה כדי ליצור יחסים חוזיים בין הצדדים. אלה ייווצרו רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם ההתקשרות בין הצדדים.

5.6 בחירת כשירים נוספים

5.6.1 לאחר קביעת המועמד/ים לזכייה, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדית, תהיה רשאית לבחור במציעים אשר הצעותיהם מדורגות לאחר המועמדים לזכייה כ"כשירים נוספים".

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 5.6.2 הוכרז מציע ככשיר נוסף, תוארך תוקף הצעתו עד למועד המקסימאלי המפורט בסעיף 1.71.7 למכרז זה.
- 5.6.3 אם לא יעמוד מציע המועמד לזכייה או אחד מן הספקים הזוכים (לפי העניין) באילו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי המזמין, בתקופה בה תהיה הצעת הכשיר נוסף בתוקף, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר הנוסף שהוא "מועמד לזכייה", ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר הנוסף (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 66 להלן, ובהתאם לתנאי המכרז).

6. דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם

6.1 אישור על העדר חובות לרשות התאגידים

- 6.1.1 מציע מועמד לזכייה יידרש להגיש אישור כי אין לו חוב בגין אגרה שנתית למרשם הרלוונטי, לשנים הקודמות לשנת 2021.
- 6.1.2 אם המציע הינו חברה – אין לו רישום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כמשמעותה בסעיף 362 לחוק החברות, התשנ"ט-1999 ואין לו התראה לפני רישום כאמור. לצורך זה, יש לצרף נסח עדכני מרשם התאגידים.
- 6.1.3 אם המציע הינו עמותה – יידרש להציג אישור על ניהול תקין, מטעם הרשם המוסמך, תקף לשנה הקודמת לשנת בחירת המציע כמועמד לזכייה, או אם הבחירה נעשתה בחודשים ינואר עד מרץ, אישור לשנה שקדמה לשנה הקודמת לשנת בחירת המציע כמועמד לזכייה.

6.2 דרישות ביטוח

- 6.2.1 המועמד לזכייה יידרש להציג אישור ביטוח תקף מטעם המבטח מטעמו, בגין הביטוחים הנדרשים **בנספח 4ב** לחלק ב' – הסכם ההתקשרות, טרם חתימת הסכם ההתקשרות.
- 6.2.2 המסמך יוגש לאישור המזמין. המועמד לזכייה יידרש לתקן את המסמך שיוגש בהתאם להערות המזמין ככל ויידרש, וזאת עד קבלת אישור המזמין.
- 6.2.3 אין צורך להגיש מענה לנושא זה במכרז.

6.3 ערבות ביצוע

- 6.3.1 כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, המציע המועמד לזכייה יעמיד לפקודת המזמין, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת הודעה, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים ובסכום שייקבע בהתאם לכמות הספקים הזוכים, בהתאם למפורט בסעיף 12 להסכם ההתקשרות (להלן: "ערבות ביצוע").

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



6.3.2 ערבות ביצוע תהיה בהתאם לאחת החלופות הבאות:

6.3.2.1 ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, בהתאם לנוסח המחייב כאמור **בנספח ב3 - 1** לחלק ב' (הסכם ההתקשרות), ללא כל שינוי או חריגה בפרט כלשהו.

6.3.2.2 ערבות דיגיטלית, בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם על ידי החשב הכללי, אשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור, הערבות תוגש בהתאם **לנספח ב3 - 2** לחלק ב' (הסכם ההתקשרות), "תדפיס ערבות דיגיטלית", ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס, "ערבויות דיגיטליות", מס' 14.4.1, שזמינה בקישור:

<https://takam.mof.gov.il/document/H.14.4.1>

6.3.3 ערבות הביצוע תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד הגשת המענה למכרז.

6.3.4 על ערבות הביצוע יחולו הוראות סעיף 12 להסכם ההתקשרות שבחלק ב', לרבות לעניין תוקף הערבות.

6.4 חתימה על ההסכם

6.4.1 לאחר השלמת הפרטים החסרים בהסכם ההתקשרות על ידי המזמין, יוסיף המזמין את חתימתו על גבי ההסכם וינפיק למציע הזוכה הזמנת רכש חתומה על-ידי מורשי החתימה מטעם המזמין, וזאת בכפוף להשלמת המטלות שפורטו בסעיפים 6.1-6.3 לעיל.

6.4.2 אם המועמד לזכייה לא יציג את האישורים והמסמכים שפורטו לעיל בתוך שבועיים ימים מיום הודעה על מועמדותו לזכייה, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההודעה על זכייתו.

6.4.3 תקופת ההתקשרות תחל רק לאחר חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות.

6.5 תקופת ההתקשרות

6.5.1 תקופת ההתקשרות היא לשנתיים (2 שנים) (להלן: "תקופת ההתקשרות").

6.5.2 בסיום תקופת ההתקשרות למזמין תהיה האופציה להמשיך את ההתקשרות למשך תקופות נוספות לפי שיקול דעתו, ובמצטבר עד חמש (5) שנים נוספות (להלן: "תקופות האופציה"), וזאת לתקופה מצטברת של עד שבע (7) שנות התקשרות סה"כ, כל זאת בכפוף לצרכי המזמין ולמגבלות התקציב.

6.5.3 תקופת ההתקשרות תחל רק לאחר חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית



7. מסמכי המכרז, שאלות הבהרה והגשת ההצעות

7.1 מסמכי המכרז

- 7.1.1 מסמכי המכרז ניתנים לצפייה ולהורדה באתר מינהל הרכש הממשלתי בכתובת:
<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/search/?s=TENDER> בעמוד "מכרזים".
- 7.1.2 מסמכי המכרז (לרבות הנספחים למכרז והטפסים) יפורסמו בשתי גרסאות:
7.1.2.1 גרסה מלאה של מסמכי המכרז, המחייבת את המזמין, בגרסת PDF.
7.1.2.2 חוברת ההצעה (חלק ג' למסמכי המכרז) – לצורכי הגשת המענה של חלק ג' (חוברת המענה) בגרסת WORD/EXCEL לפי העניין. **גרסה זו תפורסם לאחר המענה לשאלות הבהרה.**
- 7.1.3 מובהר בזאת, כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על-ידי המזמין, בכפוף לעדכונים, ככל שיבוצעו, במסגרת הבהרות שיערכו על-ידו, הוא באופן בלעדי ומוחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המציע מהאתר וכן כל מסמך אחר, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב.

7.2 איש קשר

- 7.2.1 נציג המזמין אליו יש להפנות את כל הפניות הנוגעות למכרז זה היא יעל אלימלך, מרכזת ועדת המכרזים בדואר אלקטרוני: IDGMichraz@digital.gov.il. או בטלפון שמספרו 072-2532002.
- 7.2.2 על מנת לקבל את הודעות ועדת המכרזים ביחס למכרז (ככל שתהיינה), כולל תשובות והבהרות בקשר עם שאלות, כמפורט בסעיף 7.4 להלן, יש להרשם אצל אשת הקשר בהתאם לפרטים המפורטים לעיל.
- 7.2.3 כל פנייה בעניין המכרז תופנה לאיש הקשר בכתב. על הפונה לוודא טלפונית כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר.

7.3 כנס מציעים

- 7.3.1 המזמין יקיים כנס מציעים (להלן: "הכנס").
- 7.3.2 הכנס יערך באופן מקוון בהיוועדות חזותית (VC) במועד המפורט בסעיף 1.7 לעיל.
- 7.3.3 ההשתתפות בכנס היא רשות.
- 7.3.4 על מנת להשתתף בכנס, על המציע לבצע רישום מוקדם על-ידי משלוח הודעה לכתובת הדואר האלקטרוני של איש הקשר עד יומיים (2) לפני הכנס עם הפרטים הבאים:
7.3.4.1 שם המציע (שם החברה, מספר ח"פ).

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 7.3.4.2 פרטי אנשי הקשר מטעם המציע שיגיעו לכנס (שם מלא, ת"ז, כתובת מייל, טלפון משרדי וטלפון נייד).
- 7.3.5 רק נציגים שהסדירו את ההרשמה המוקדמת עד לתאריך המצוין לעיל יוכלו להשתתף בכנס.
- 7.3.6 אין באמור בכנס כדי לחייב את ועדת המכרזים, ושאלות יועברו בכתב בהתאם להליך שאלות ההבהרה ומענה עליהן, כמפורט להלן.
- 7.3.7 המזמין רשאי להודיע על כנסי מציעים נוספים, לפי שיקול דעתו. הודעה על מועדים נוספים לכנסי מציעים תפורסם באתר האינטרנט.

7.4 העברת שאלות המציעים ובירורים

- 7.4.1 כל מציע המבקש הבהרות או מענה לשאלות בקשר למכרז ולתנאיו, יהיה רשאי להעלותן ולהפנותן בכתב אל מרכזת ועדת המכרזים לענייני ישראל דיגיטלית בהתאם לפרטי הקשר המפורטים בסעיף 7.2 לעיל.
- 7.4.2 יש לרשום בכותרת הפנייה – "ישראל דיגיטלית, מכרז פומבי מס' 1/2022 – לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית – שאלות הבהרה". על המציע חלה החובה לבדוק כי הדוא"ל התקבל בידי מרכזת ועדת המכרזים במייל חוזר.
- 7.4.3 שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני, כקובץ PDF סגור ובקובץ EXCEL פתוח כהעתק, בפורמט המצוין מטה.
- 7.4.4 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

מס שאלה	שם המציע	מספר החלק נספח במסמכי המכרז	שם החלק	מספר סידורי של הסעיף בחלק	נושא הסעיף	פירוט השאלה
1		א	הזמנה	3.3	תנאי הסף	
2		ב	ההתקשרות	5	בדיקת ההצעות	
3		ב3	ביצוע	-	תוקף הערבות	

- 7.4.5 יובהר כי לגבי שאלות אשר לא יגיעו בפורמט האמור, המזמין רשאי שלא להתייחס אליהן.
- 7.4.6 תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, ותהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המזמין. יובהר כי המזמין אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי לקצרה, לנסחה מחדש, להשמיט חלקים ממנה ועוד.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 7.4.7 בכל מקרה לא יהיה לנוסח השאלה משמעות פרשנית כלשהי, אלא אם עולה כוונה מפורשת מהתשובה להקנות משמעות כזו.
- 7.4.8 המזמין אינו מתחייב כי שאלה תיענה, וגם לא יהיה מחויב לנמק את תשובותיו.
- 7.4.9 אין לבצע הפנייה של שאלות אל שאלה אחרת בקובץ. יש להעתיק בשנית את תוכן השאלה.
- 7.4.10 תשובות המזמין לשאלות שיוגשו תפורסמנה בקובץ הבהרות באתר האינטרנט. על המציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור באתר האינטרנט.
- 7.4.11 המזמין רשאי שלא להשיב על כל השאלות במידה ואינן רלוונטיות, וזאת בהתאם לשיקול דעתו. כמו כן, רשאי המזמין לנסח את השאלה באופן שונה במענה, וזאת ככל שיחליט המזמין כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה עבור המציעים האחרים.
- 7.4.12 התשובות יפורסמו ללא ציון פרטי המציע השואל.
- 7.4.13 נוסח התשובות של המזמין הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 7.4.14 למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המזמין/ועדת המכרזים ו/או מי מטעמם למסמכי המכרז אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את ועדת המכרזים.
- 7.4.15 המזמין רשאי, על-פי שיקול דעתו, לקיים מספר סבבים של שאלות הבהרה. במקרה זה יקבעו מועדים רלוונטיים בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט.

7.5 צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

- 7.5.1 מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכי המכרז בהתאם לאמור בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים.
- 7.5.2 על המציע לציין מראש במסגרת הצעתו, באופן ברור, בצורה מפורשת, מנומקת ונהירה, מהם החלקים, הנתונים והמסמכים הכלולים בהצעתו, אשר עיון בהם על ידי מציעים אשר הצעתם לא זכתה במכרז, מכח תקנות חובת המכרזים עלול, לטעמו, להביא לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי. רשימה זו מופיעה בנספח 11 למכרז בסעיף 88.
- 7.5.3 על המציע לצרף להצעתו (כנספח לתצהיר בנספח 11), גרסה מצונזרת, אותה יעביר המזמין לשאר המתמודדים, אשר יבקשו לממש את זכות העיון בהצעת הספק הזוכה.
- 7.5.4 ציון של חלקים סודיים מהווה הסכמה מפורשת כי אותם חלקים בהצעות המציעים האחרים, יחשבו אף הם לסודיים. היינו, שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלו בהצעות של אחרים; כך או כך, ההצעה הכספית וסעיפים הנוגעים לעמידה בדרישות הסף אינם מהווים סוד מסחרי או מקצועי.

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 7.5.5 אי-העברת גרסה מצונזרת ו/או העברת גרסה ללא נימוקים מפורטים ו/או העברת גרסה מצונזרת שלא בהתאם לאופן המתואר לעיל, משמעו ויתור על האפשרות שניתנה למציע למנוע משאר המתמודדים בהליך המכרזי עיון בסעיפים המהווים פגיעה בזכויותיו; במקרה זה הגרסה אשר תועבר למבקש זכות העיון תועבר לאחר בחינת ועדת המכרזים את חסיון הסעיפים אשר צוינו, ככל שצוינו, במסגרת טופס הגשת ההצעה, כחסויים.
- 7.5.6 שיקול הדעת הבלעדי וההחלטה הסופית בכל הנוגע לנושא חיסיון סעיפים תהא של ועדת המכרזים ושלה בלבד. חרף האמור בסעיף 7.5.27-5-2 לעיל, רשאית ועדת המכרזים, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני המתחרים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בהוראת חוק ותקנות חובת המכרזים.
- 7.5.7 עוד יודגש כי ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת המציע למכרז בשל סוד מסחרי או מקצועי, במידה ותבוצע באופן גורף ו/או באם אינה מנומקת כדבעי.
- 7.5.8 יובהר כי לא יותר עיון בהצעות כשיר שני כל עוד זה לא הוכרז כספק זוכה.
- 7.5.9 בנוסף, המציע זכאי אף לקבל עותק ממסמכים אלה, למעט החריגים הקבועים בסעיף זה.
- 7.5.10 לא תתבצע פניה נוספת מאת ועדת המכרזים אל המציע אשר הצעתו זכתה במכרז לשם ציון הסעיפים החסויים בהצעתו.
- 7.5.11 יודגש בזאת, בהתאם להוראות תקנה 21(ו) לתקנות חובת המכרזים, כי בכפוף להחלטת ועדת המכרזים, העיון ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה בכך.

8. סמכויות המזמין

8.1 ביטול המכרז

- 8.1.1 המזמין רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש בכל שלב משלבי המכרז.
- 8.1.2 במקרה שההחלטה על הביטול תהיה לאחר המועד להגשת ההצעות, תישלח ההודעה על ביטול המכרז לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
- 8.1.3 המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה ובכל צורה שהיא.

8.2 סתירה בין מסמכים במהלך ההליך המכרזי

- 8.2.1 בכל מקרה של סתירה בין המסמכים, יגברו ההוראות בהתאם לכללים המפורטים להלן:
- 8.2.1.1 בתקופה עד לחתימת הסכם ההתקשרות – ההזמנה להציע הצעות (חלק א' למכרז, לרבות התשובות לשאלות ההבהרה וכל פרסום ו/או עדכון שיישלח מטעם המזמין למציעים שנרשמו למכרז ו/או יפורסם באתר האינטרנט).

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 8.2.1.2 בתקופה שלאחר חתימת הסכם ההתקשרות יגברו הוראות הסכם ההתקשרות (חלק ב' למסמכי המכרז).
- 8.2.2 ככל והמזמין יפרסם נוסח מעודכן של מסמכי המכרז כחלק מהמענה לשאלות ההבהרה – יגבר נוסח זה על הנוסח המקורי של המכרז.
- 8.2.3 ככל ובמענה למציעים יהיו תוספות אשר מוסיפות ומיטיבות על זכויות המזמין – יגברו תוספות מיטיבות אלה על המסמכים שלעיל.
- 8.2.4 בכל מקרה של סתירה שלא יושבה כאמור לעיל, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, המזמין יקבע את הפרשנות המחייבת.
- 8.2.5 למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי המזמין או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר המזמין לפי סעיף 8.2.4 לעיל.

8.3 בדיקת ההצעות

- 8.3.1 המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, להשלים פרטים טכניים במענה ולצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בטפסים או בתצהירים.
- 8.3.2 אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה המציע בהתאם ללוחות הזמנים שיקבעו על-ידי ועדת המכרזים בפנייה אליו.
- 8.3.3 במסגרת בדיקת המענה למכרז, ועדת המכרזים תהיה רשאית לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף לרבות פרשנות רחבה או אחת מבין הפרשנויות האפשריות, להסיר או לוותר על דרישות פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר עולה בקנה אחד עם לשון הדרישה ותכליתה. בכלל זה, בין השאר, רשאית ועדת המכרזים להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.
- 8.3.4 המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו, בתנאים שיקבע:
- 8.3.4.1 לנהל משא ומתן עם מציעים. אם יתקיים משא ומתן הוא ינוהל בהתאם לתקנה 7 לתקנות חובת המכרזים.
- 8.3.4.2 במקרים בהם סברה ועדת המכרזים כי הצעת המציע איננה סבירה או כי קיים חשש כי המציע לא יעמוד בדרישות המכרז, תוכל ועדת המכרזים לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים, ולבקשות הבהרה או השלמה.
- 8.3.4.3 ועדת המכרזים רשאית לבצע תיקוני סופר ו/או פליטת קולמוס ו/או לתקן טעויות חישוב בהצעות המחיר של המציע לפי שיקול דעתה, תוך מתן הודעה למציע.
- 8.3.4.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת אשר לדעתו מונעת את הערכת ההצעה כראוי.
- 8.3.5 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מכל זכויות המזמין, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, כאמור בסעיף 8.6.

8.4 שינוי מסמכי המכרז

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 8.4.1 ועדת המכרזים רשאית לבצע כל שינוי במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, וכל זאת, בין אם ביוזמתה ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות המציעים.
- 8.4.2 שינוי מסמכי המכרז ייעשה בהודעה שתופץ באתר האינטרנט. הודעות אלה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו.
- 8.4.3 במקרה שהמציע ביצע שינוי במסמכי המכרז, הסתייג ממסמכי המכרז או הגיש נתונים סותרים (לרבות במסגרת השלמת מידע כאמור בסעיף זה לעיל) ועדת המכרזים רשאית להתעלם משינויים שערך המציע במסמכי המכרז במסגרת המענה, לדרוש ממנו לתקנם או לפסול את ההצעה – לפי שיקול דעתה.

8.5 עדכון לוחות הזמנים

- 8.5.1 במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלת המועדים בסעיף 1.7.1-7 שלעיל לבין הרשום בגוף מסמכי המכרז, יקבעו הנתונים הרשומים בטבלה.
- 8.5.2 המזמין רשאי לבצע שינויים במועדים שנקבעו בטבלה שלעיל, לרבות דחיה של המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה.
- 8.5.3 אין באמור לעיל כדי להוות מצג או התחייבות מכל מין וסוג שהוא למתן ארכה למועד הגשת ההצעות או לדחיית מועד כלשהו.

8.6 פסילת הצעות

- 8.6.1 המזמין, לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין) יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

8.6.1.1 פסילת הצעה חסרה או לא ברורה – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר המזמין אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר.

~~8.6.1.2 פסילת הצעה הפסדית – אם ההצעה היא בלתי כלכלית למציע באופן שמטיל בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.~~

~~פסילת הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת~~

~~8.6.1.3 פסילת הצעה המוגשת בחוסר תום לב – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכלכלי מקרה אחר שבה שבו ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.~~

~~8.6.1.4 פסילת הצעה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.~~

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



8.6.1.58.6.1.4 פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

8.6.1.68.6.1.5 פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע.

8.6.1.78.6.1.6 פסילת הצעה בגין תיאום הצעות – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

8.6.2 בכל המקרים בהם המזמין יפסול את הצעתו של המציע יוכל המזמין, בנוסף לפסילה, לחלט את הערבויות שברשותו שהגיש המציע.

8.7 מיעוט הצעות

8.7.1 ככל שבתום ההליך המכרזי מספר ההצעות הכשרות שיוותר יהיה נמוך ממספר הספקים הנדרש בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 5.5.45-5.4, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, יהיה רשאי:

- 8.7.1.1 להכריז על המציעים שנותרו כמועמדים לזכייה;
- 8.7.1.2 לנהל משא ומתן עם המציעים שנותרו על מנת להיטיב את הצעתו;
- 8.7.1.3 לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

9. הוראות שונות

9.1 לצורך כתיבת המכרז המזמין עשה שימוש ביועץ פלג זאבי.

9.1.1 יועץ זה מנוע מלקחת חלק במכרז ולא יכול לתת יעוץ למציעים במכרז.

9.1.2 מציע אשר יסתייע ביועץ זה לצורך הגשת הצעות במכרז, בין בתשלום ובין ללא תשלום, הצעתו תיפסל, בכפוף לשימוע.

9.2 מציעים שבחרים להגישה הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

9.3 המזמין יפעל במכרז זה בכפוף להוראות כל דין.

9.4 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



9.5 מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המזמין אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

9.6 מסמכי המכרז אינם מסווגים.

9.7 המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. המזמין מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ולמעט ככל שהדבר יידרש בהתאם להוראות כל דין (כך למשל, במסגרת זכות העיון במסמכי המכרז לפי תקנות חובת המכרזים).

מערך הדיגיטל הלאומי
מטה ישראל דיגיטלית



חלק ב' - הסכס ההתקשרות

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



הסכם ההתקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין: מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" על ידי מורשי החתימה מטעמו שהם _____ (להלן: "המזמין" או "המטה")

מצד אחד

לבין: _____ באמצעות נציגיו המוסמכים לחתום מטעמו (להלן – "הספק הזוכה" או "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין פנה במכרז פומבי מס' 1/2022 – לקבלת שירותים להקניית מיומנויות וכישורים דיגיטליים לאנשים חסרי אוריינות דיגיטלית (להלן: "המכרז")

והואיל והספק הזוכה, לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המכרז, הגיש את הצעתו כשהיא מבוססת ומותאמת להוראות המכרז והשירותים הנדרשים והצעה זו מצורפת בזה כנספח 7 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק");

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק הזוכה, ועל בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, אישרה ועדת המכרזים בהחלטתה מיום _____ להתקשר עם הספק הזוכה בהתאם לסמכותה לפי תקנה 8א(5) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן – "התקנות"), לאחר קיום הליך בהתאם להוראות תקנה 1א לתקנות, הכולל בחינה זו שלבית לפי תקנה 17ד לתקנות.

והואיל וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק הזוכה נקבע כי יחתם הסכם בין המזמין לבין הספק הזוכה ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם השירותים;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1. המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו וקביעותיו מהווה חלק בלתי נפרד ממנו ויקרא עמו בד בבד.
- 1.2. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

- נספח 1 – תכולת השירותים הנדרשים.
- נספח 2 – מנגנון התמורה.
- נספח 3 – 1 - נוסח ערבות ביצוע.
- נספח 3 – 2 – תדפיס ערבות דיגיטלית.
- נספח 4 – דרישות ביטוח
- נספח 5 – בטחון ואבטחת מידע.
- נספח 6 – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים.
- נספח 7 – הצעת הספק למכרז.

כל הנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויש לקרוא את ההסכם בד בבד עימם.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 1.3 במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, יגברו הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.
- 1.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 1.3 לעיל, בכל מקרה של סתירה בין הצעת הספק הזוכה (נספח ב7) לבין הוראות ההסכם ו/או הנספחים האחרים להסכם, יחולו ההוראות המיטביות עם המזמין. לעניין זה יובהר, כי במקרה בו תכולת העבודה המפורטת בהצעתו של הספק הזוכה עולה על הנדרש במסמכי ההסכם, יעניק הספק הזוכה את שירותיו על פי המפורט בהצעתו, ובנוסף ימלא אחר כל שאר התנאים המופיעים בהסכם ונספחיו האחרים.

2. הגדרות מונחים

- לצורך הסכם זה יהיו למילים ולביטויים שלהלן המשמעות הרשומה בצידם, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר:
- 2.1 המכרז – מסמך ההזמנה לקבלת הצעות על נספחיו, לרבות השינויים וההבהרות שיינתנו על ידי המזמין במסגרת התשובות למציעים עובר להגשת ההצעות.
 - 2.2 ההסכם – הסכם זה על נספחיו.
 - 2.3 השירות או השירותים – השירותים כמפורט במכרז, בהצעה ובהסכם זה, כמפורט **כנספח ב1** להסכם זה (להלן: "השירותים הנדרשים").
 - 2.4 הצעת הספק הזוכה – הצעת הספק הזוכה שנמסרה למזמין, לרבות הבהרות להצעת הספק הזוכה במידה וידרשו, המצורפת **כנספח ב7** להסכם.
 - 2.5 מידע סודי – כהגדרתו במסמכי המכרז.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

- 3.1 הספק הזוכה מצהיר ומאשר בזאת כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז, הבינו היטב וקיבל מנציגי המזמין את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו ושנדרשו על-ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על-פיו ועל-פי הסכם זה, ולא תהא לו כל טענה כלפי המזמין בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורים למתן השירותים בהתאם להסכם זה.
- 3.2 הספק הזוכה מתחייב כי השירותים שינתנו עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז והסכם זה, לרבות כל נספחיהם.
- 3.3 הספק הזוכה מצהיר ומאשר בזה כי הינו בעל רקע מקצועי מתאים, ידע ומיומנות, המאפשרים לו לבצע את השירות על פי המכרז, ההצעה ושאר הוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות המזמין בהסכם זה, על כל נספחיו.
- 3.4 הספק הזוכה מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר. הספק הזוכה מתחייב כי הכלים, הידע, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.
- 3.5 הספק הזוכה מתחייב כי לכל אורך תקופת ההתקשרות יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על-פי מכרז זה ועל-פי כל דין כשהם בתוקף. על הספק הזוכה להודיע למזמין בכל מקרה שבו אחד מהאישורים או הרישיונות לא יהיו בתוקף. האישורים והרישיונות התקפים יוצגו מפעם לפעם בפני הממשלה, לפי דרישת נציג המזמין.
- 3.6 באספקת השירותים נשוא מכרז זה, מתחייב הספק הזוכה לעמוד בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג – 2013.
- 3.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק הזוכה לקיים את ההסכם בתום לב ובנאמנות ולעשות את כל הנדרש והסביר ממומחה אשר פועל לשם ביצוע השירותים בהתאם להסכם זה.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

4. זכויות והתחייבויות המזמין

- 4.1. המזמין מתחייב לשלם את התמורה על פי הסכם זה כמפורט בסעיף 99 להלן, בהתאם לקבוע במכרז ובהצעת הספק הזוכה וביתר הוראות ההסכם ובכפוף למילוי התחייבויות הספק הזוכה על פי הסכם זה.
- 4.2. המזמין יעמיד לרשות הספק הזוכה כל מידע ונתונים המצוי בידו, אשר יתבקש על ידי הספק הזוכה ואשר על פי שיקול דעתו הבלעדי דרוש לביצוע השירותים והכול בכפוף לקבוע במכרז.
- 4.3. למזמין שמורה האופציה להתקשר עם ספקים נוספים, אחד או יותר, לצורך מתן השירותים נשוא המכרז (כולם או חלקם) לפי שיקול דעתו הבלעדי.

5. נציגי המזמין

- 5.1. המזמין ממנה בזאת את סליי ביינסין, מנהלת תחום בכירה (אוריינות דיגיטלית) כנציגת המזמין כלפי הספק הזוכה בכל הקשור לביצועו של הסכם זה (להלן: "נציגת המזמין").
- 5.2. לנציגת המזמין סמכות מכרעת לקבוע אם השירות בוצע כראוי עפ"י תנאי ההסכם, אם לאו.
- 5.3. מובהר בזאת כי נציגת המזמין אינה מוסמכת לשנות מתנאי הסכם זה באופן שיהיה בו כדי לחייב את המזמין בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בהסכם זה. כל הוראה שיש בה משום חיוב כספי נוסף כאמור לעיל תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה ע"י המורשים להתחייב מטעם המזמין.
- 5.4. בכפוף לאמור בסעיף קטן 5.5-5 להלן, מוצהר ומוסכם בזה כי נציגת המזמין היא הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע והקשור לביצוע השירותים על פי הקבוע בהסכם זה ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של המכרז ושל הצעת הספק הזוכה מטעם המזמין והספק הזוכה מתחייב לפעול על פי הנחיותיה.
- 5.5. ראש מטה ישראל דיגיטלית יהיה רשאי לשנות את זהות נציג המזמין, ולהודיע לספק בכתב על ההחלפה.

6. איסור הסבה

- 6.1. מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק הזוכה להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על ידי המזמין.
- 6.2. מוצהר ומוסכם בזאת כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על-פי הסכם זה לגופים ממשלתיים או כאלו שבשליטתם, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק הזוכה או מצד ג' כלשהו, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הספק. לספק תימסר הודעה בכתב על הסבה, ככל שתבוצע.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. השירותים

- 7.1. בהסתמך על הצהרותיו של הספק הזוכה והתחייבויותיו על פי הסכם זה, המזמין מוסר בזה לספק והספק הזוכה מקבל על עצמו לבצע את השירותים באופן שיענה על צרכי המזמין בהתאם למכרז (ובפרט **נספח 11 – שירותים הנדרשים**) ולהצעת הספק הזוכה ולהוראות הסכם זה.
- 7.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק הזוכה כדלקמן:

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 7.2.1. לספק את מכלול השירותים הנדרשים, בהתאם למוגדר במסמך השירותים הנדרשים (נספח ב1 להלן) ובהצעת הספק, ולשביעות רצונו של המזמין.
- 7.2.2. להעסיק כוח אדם מקצועי ומנוסה הנדרש ותואם לביצוע השירותים, כפי שקבוע במכרז ובהצעת הספק, באיכות המקצועית הטובה ביותר.
- 7.2.3. לספק את השירותים בנאמנות, במומחיות ובמקצועיות הטובה ביותר ולשאת באחריות הבלעדית לטיב השירות, איכותו ותוצאותיו.
- 7.2.4. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים בעתיד לפי דרישות המזמין בהתאם להוראות הסכם זה.
- 7.2.5. לעמוד בלוח הזמנים כמפורט במסמך השירותים הנדרשים (נספח ב1 להלן), ולהעמיד לרשות המזמין את כל האמצעים הדרושים לביצוע השירותים בזמינות, בהיקף ובתנאים המתחייבים מלוחות הזמנים שנקבעו.
- 7.2.6. ליתן דיווח שוטף בכתב ובעל פה למזמין ולנציגיו בכל הקשור לביצוע השירותים ולתוצרים שיוגשו במסגרת הסכם זה.
- 7.3. על הספק הזוכה להעמיד לרשות המזמין צוות מקצועי למתן השירותים (להלן: "צוות הספק").
- 7.4. הספק הזוכה אינו רשאי להחליף את צוות הספק הזוכה ללא אישור מהמזמין מראש ובכתב, בהתאם למפורט בנספח ב1 – השירותים הנדרשים.
- 7.5. למען הסר ספק, אין בהצגת צוות הספק כדי למצות את כלל אנשי הצוות ומשאבים אחרים שיידרשו מהספק הזוכה לשם מתן השירותים נשוא מכרז זה, וכי זו אחריותו הבלעדית של הספק הזוכה לוודא כי עומדים לרשותו כלל המשאבים הנדרשים לצורך עמידה בהתחייבויותיו בהתאם לתנאי ההסכם.

8. איכות השירות

- 8.1. הספק הזוכה נדרש לעמוד באיכות השירות וברמות השירות הנדרשות בהסכם.
- 8.2. בכל מקרה של אי-ביצוע השירותים ברמות השירות הנדרשות, עבורן הוגדר פיצוי מוסכם לפי הפירוט בסעיף 33 לנספח ב2 להסכם – התמורה, יהיה רשאי המזמין לדרוש מן הספק הזוכה פיצוי מוסכם וקבוע מראש בשיעורים המפורטים בסעיף זה, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד למזמין לפי המכרז ועל פי כל דין.
- 8.3. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי המזמין יכול ויעשה בדרך של קיזוז חשבונית בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין או בכל דרך אחרת.
- 8.4. יובהר, כי אין בפיצויים המפורטים לעיל כדי למנוע מהמזמין הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספק הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע ו/או ביטול ההסכם והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 8.5. גובה הפיצויים המוסכמים שיקוזז בחודש מסוים לא יעלה על 20% מהתמורה שהיתה משולמת לספק באותו חודש אלמלא הקיזוז. יתרת סכום הפיצוי שלא תקוזז בחודש מסוים תועבר לקיזוז בחודש העוקב מהתמורה לספק. מבלי לפגוע ביתר זכויות המזמין, הפרות מצד הספק, שערכן המצטבר יעלה על 20% מהתמורה לספק במשך 3 חודשים ברציפות (בהתאם לדרישות ההסכם), עלולות להוות עילה לביטול ההסכם עם הספק הזוכה על ידי המזמין, כמפורט בסעיף 23 להלן.

9. פיקוח, בקרה, דיווח ונהלי עבודה

- 9.1. מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים כי במהלך ביצוע השירותים ילוו פעולות הספק הזוכה בפיקוח ובבקרה מטעמו של המזמין.
- 9.2. הספק הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם האחראי מטעם המזמין, וכל גורם אחר מטעמו, בכל עת ולכל עניין, בכפוף לתאום מראש עם הספק הזוכה ולא יאוחר מ 7 ימי עבודה ממועד הבקשה, להעמיד לרשותם

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- את כל המידע והנתונים הנדרשים **בקשר עם השירותים הניתנים במסגרת מכרז זה** מעת לעת, ולפעול על פי הנחיותיהם, קביעותיהם, נתוניהם והגדרותיהם.
- 9.3. המזמין יהא רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת על פי שיקול דעתו, דיווח על שלבי המימוש של השירותים לפי הסכם זה.
- 9.4. ידוע לספק כי הביקורת הפנימית מטעם המזמין כוללת ביקורת על קיום הסכמים עם ספקים. הספק הזוכה מתחייב לאפשר למבקרי המזמין ו/או לכל מי שבא מטעמם לקיים אצלו ביקורת מקצועית כאמור לעיל, בתיאום מראש, ולשתף פעולה עימם.
- 9.5. היה ונמצאו, על סמך דו"חות בדיקה, מסמכים ומידע שסיפק הספק הזוכה או בדיקות אחרות שנעשו, ליקויים ופגמים ברמת השירות או ברמת ביצועים של הספק, יהיה האחראי מוסמך להורות לספק על הפעולות שעליו לבצע לשם תיקון הליקויים והפגמים כאמור וכן המועדים לביצועם.
- 9.6. הספק הזוכה מתחייב בזאת לתת למזמין ו/או למי מטעמו, את כל הסיוע הנדרש לצורך ביצוע המבדקים ותיקון הליקויים והפגמים כאמור לעיל, וזאת ללא כל תמורה נוספת.
- 9.7. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו של הספק הזוכה לאספקה טובה ותיקנה של השירותים כאמור בהסכם זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. תקופת ההסכם

- 10.1. תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה תהא ל-2 שנים (24 חודשים) מיום חתימת **מורשי החתימה מטעם המזמין** על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה (להלן: "**תקופת ההסכם**").
- 10.2. לוועדת המכרזים תהיה שמורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, זכות הבחירה להאריך את תקופת ההסכם בתקופות קצובות נוספות ובאותם תנאים, שלא יעלו יחד על 5 שנים (60 חודשים) במצטבר, כך שמשך תקופת השירות הכוללת לא תעלה על 7 שנים (84 חודשים) בהתאם לתנאים המפורטים במכרז ובהסכם (להלן: "**תקופת הארכה**"). כל הארכת הסכם תיעשה בתנאים זהים לתנאים החלים בתקופת ההסכם. אין באמור לעיל משום התחייבות המזמין לממש את זכותו להאריך את ההסכם.
- 10.3. המזמין ייתן הודעה לספק על הארכת תקופת ההסכם או תקופת הארכה (לפי העניין) לפחות 60 ימים לפני תום תקופת ההסכם או הארכה הקודמת.

11. התמורות הכספיות

- 11.1. מנגנון התמורה
- 11.1.1. עבור ביצוע השירותים כמפורט **בנספח ב1 – השירותים**, ובכפוף למילוי התחייבויות הספק הזוכה על פי הסכם זה, ישלם המזמין לספק הזוכה תעריפים כמפורט **בנספח ב2 – התמורה**. יובהר כי מחירי היחידה המפורטים **בנספח ב2 – מנגנון התמורה הנספח ב3 – מנגנון התמורה** להסכם זה הינם סופיים וכי הם והתמורה שתיקבע על פיהם לא ישתנו כתוצאה משינוי בערך של מדד ו/או בשער של מטבע כלשהם ולא ישולמו לספק כל תשלומי ו/או הפרשי הצמדה, שער, או התייקרויות מכל סוג שהוא.
- 11.2. הוראות נוספות
- 11.2.1. הספק לא יוכל לקבל תמורה העולה על סכום ההזמנה שתונפק לו על ידי המזמין, ולמזמין תישמר הזכות לעדכן את סכום ההזמנה מעת לעת לפי שיקול דעתו.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 11.2.2. למזמין תהיה שמורה זכות הברירה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להרחיב את ההתקשרות מעת לעת, וזאת בהתאם לצרכיו, ובכפוף לקיומו של תקציב, ובלבד שיודיע על כך בכתב, בחתימתם של המורשים להתחייב מטעמו. הרחבת ההתקשרות מותנית באישור מראש של ועדת המכרזים, לרבות כל הארכות ההסכם שיאושרו בהתאם לזכות הברירה הקיימת בהסכם.
- 11.2.3. הספק הזוכה לא יגדיל את היקף העבודות או יערוך שינויים נוספים על המוסכם במפורש בהסכם זה ובנספחיו, אלא אם כן קיבל מראש הוראה לעשות כן בכתב, ממורשי חתימה של המזמין. כל שינוי שלא אושר מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה מטעם המזמין לא יזכה את הספק הזוכה בכל תשלום שהוא ויהיה על אחריותו המלאה.
- 11.2.4. כל התמורות כאמור לעיל הן סופיות וכוללות את כל עלויות השירות, עלויות ציוד מכל סוג שהוא, תשלומים סוציאליים למיניהם, ביטוח, מיסים, נסיעות וכל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק הזוכה והמבצע, לרבות רווח קבלני של הספק הזוכה.
- 11.2.5. ידוע לספק הזוכה כי בכל מקרה של מתן שירות החורג מהקבוע לעיל, הן לעניין היקף התמורה והן לעניין תקופת ההסכם, הוא לא יהיה זכאי לתמורה נוספת לתמורה המפורטת בתוספת זו ו/או לכל פיצוי אחר.

11.3. הגשת חשבונות ותנאי תשלום

- 11.3.1. הספק יגיש חשבונות אחת לרבעון.
- התמורה תשולם על פי הוראת תכ"ם מספר 1.4.3 המתפרסמת באתר האינטרנט של החשב הכללי בכתובת: <http://takam.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf>
- 11.3.3. כל התשלומים עבור ביצוע השירות יבוצעו בהתאם להנחיות החשב הכללי לרכישת טובין ושירותים כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובכפוף לחוק התקציב ותקנותיו.
- 11.3.4. הספק הזוכה יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, כי הספק הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- 11.3.5. במקרים בהם מצורפת חשבונית עיסקה לדו"ח החודשי – הספק הזוכה יעביר באופן מיידי, ולכל המאוחר תוך 14 יום מיום קבלת התשלום מהמזמין חשבונית מס.
- 11.3.6. תשלום התמורה מותנה בהמצאת אישור מהרשויות המוסמכות על כך שהספק הזוכה מנהל ספרים כדן ורשום במשרדי מס ערך מוסף ומס הכנסה.
- 11.3.7. התשלום האחרון יבוצע רק לאחר שהספק הזוכה החזיר את המסמכים שקיבל מאת המזמין ויצהיר שקיבל כל התשלומים המגיע לו.
- 11.3.8. לחשבונית יצורף על ידי הספק הזוכה חומר נוסף, בהתאם לדרישות נציג המזמין.
- 11.3.9. לכל סכום מהתמורה הכספית יתווסף מע"מ כחוק.

12. ערבויות ובטחונות

- 12.1. כבטחון למילוי התחייבויותיו של הספק הזוכה על פי הסכם זה מתחייב הספק הזוכה להמציא, עובר לחתימה על הסכם זה, ערבות ביצוע בהתאם לאחת החלופות הבאות (להלן: "ערבות ביצוע"):
- 12.1.1. ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, בהתאם לנוסח המחייב כאמור **בנספח 3ב - 1 לחלק ב'** (הסכם ההתקשרות), ללא כל שינוי או חריגה בפרט כלשהו.
- 12.1.2. ערבות דיגיטלית, בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם על ידי החשב הכללי, אשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור, הערבות תוגש בהתאם ל**נספח 3ב - 2 לחלק ב'** (הסכם ההתקשרות), "תדפיס

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



ערבות דיגיטלית", ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ם, "ערבויות דיגיטליות", מס' 14.4.1, שזמינה בקישור: <https://takam.mof.gov.il/document/H.14.4.1>.

12.2. סכום ערבות הביצוע ייקבע בהתאם למספר הספקים הזוכים ולדירוג של כל ספק במסגרת הספקים הזוכים, כמפורט להלן:

מקום זכייה / מספר ספקים זוכים	1 ספק	2 ספקים	3 ספקים	4 ספקים
ראשון	2,500,000 ₪	1,200,000 ₪	675,000 ₪	525,000 ₪
שני		800,000 ₪	480,000 ₪	420,000 ₪
שלישי			345,000 ₪	315,000 ₪
רביעי				240,000 ₪

12.3. ערבות הביצוע תהיה צמודה, כאשר מדד הבסיס בערבות הינו המדד הנכון לחודש הגשת ההצעות, הוא מדד חודש _____ שפורסם בתאריך _____.

12.4. סכום ערבויות הביצוע לא יעודכן גם וככל ותעודכן התמורה לספק מכל סיבה שהיא.

12.5. ערבות הביצוע תעמוד בתוקפה עד לתום שלושה חודשים מתום תקופת ההסכם. היה ותקופת ההסכם תוארך, מתחייב הספק הזוכה להאריך את תוקף הערבות כך שהיא תעמוד בתוקף 3 חודשים לאחר תום ההארכה.

12.6. הערבות תשמש להבטחת מילוי תנאי הסכם זה בידי הספק הזוכה ואכיפתם, וכן לפיצוי ולשיפוי המזמין על כל נזק, תשלום, אובדן, הפסד או הוצאה שנגרמו או שעלולים להיגרם למזמין - בין במישרין ובין בעקיפין - עקב אי מילוי תנאי ההסכם כולם מקצתם, במועדיהם ובמלואם או עקב ביטול ההסכם, הגבלתו או התליתו.

12.7. המזמין רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, עד גובה הסכום הנקוב בה, ובלבד שהתרה בספק כי אם תוך התקופה שקבועה בהתראה, לא יתקן הספק הזוכה את המעשה או המחדל נושא ההתראה תחולט הערבות, כולה או מקצתה.

12.8. חולטה כל הערבות או חלק ממנו, ימציא הספק הזוכה ערבות חדשה או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי מיד עם דרישה. אי השלמת סכום הערבות כאמור יהווה הפרה מהותית של תנאי ההסכם והמזמין רשאי, מבלי לגרוע מסמכותו לבטל את ההסכם, להגבילו או להתלותו, לחלט כל יתרה מסכום הערבות.

12.9. אין בכל האמור לעיל, לרבות בגביית כל סכום על פי הערבות, כדי לשחרר את הספק הזוכה ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על המזמין חובה כלשהי ו/או כדי להגבילו או להורות בכל צורה שהיא על היקף התחייבויותיו ואחריותו של הספק הזוכה לפי הסכם זה או על פי כל דין ו/או על היקף הנזקים ו/או ההוצאות שנגרמו למזמין עקב הפרת ההסכם מצד הספק.

12.10. חילוט הערבות, כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מן מכל סמכות הקיימת למזמין על פי ההסכם ובכלל זה להשתמש בסעדים אחרים הנתונים לו לפי כל דין, לתבוע בכל דרך אחרת מהספק הזוכה תשלום נזקים שהוא חב בכיסויים לפי הסכם זה או לבטל את ההסכם, להגבילו או להתלותו.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



13. קיזוז ועיכבון

- 13.1. מוצהר ומוסכם כי למזמין הזכות לקזז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק הזוכה על פי הסכם זה כל חוב, הוצאה ו/או תשלום שנעשו על ידי המזמין או שהוא נדרש לבצעם והם מוטלים על פי הסכם זה על הספק הזוכה, לרבות בשל שירות שלא התקבל במלואו בהתאם לדרישות ההסכם וכן כל פיצוי מוסכם המגיע לו עפ"י הסכם זה. הקיזוז יבוצע בכפוף למתן התראה מראש ובכתב 14 ימים לפני מועד מימושו.
- 13.2. על אף האמור בכל דין ובהתחשב במהות השירות וחיוניותו, הספק הזוכה מותר בזאת על זכות העיכבון העומדת לזכותו על פי כל דין.

14. הספק הזוכה, עובדיו והפועלים מטעמו

- 14.1. מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק הזוכה פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו מהווה תנאי מוקדם מבחינת המזמין לפעולתו של הספק הזוכה על פי ההסכם.
- 14.2. בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הספק הזוכה ו/או מי מעובדי הספק הזוכה ו/או מי משלוחיו.
- 14.3. הספק הזוכה ו/או מי מעובדיו/או מי משלוחיו לא יהא זכאי לקבל מהמזמין פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.
- 14.4. אין בכל זכות של המזמין להורות, לפקח, להנחות, לבדוק או להדריך את הספק הזוכה ו/או מי מעובדיו/או מי משלוחיו כדי ליצור יחסי עובד-מעביד.
- 14.5. הספק הזוכה מתחייב לשלם לעובדיו/או למי מטעמו את כל התשלומים המגיעים להם על פי כל דין וידאג לבטח אותם על חשבונו בביטוח מעבידים.
- 14.6. לא יראו את הספק הזוכה ו/או מי מטעמו כסוכן, כשליח או נציג המדינה, אלא אם הוסמך ככזה במיוחד לצורך עניין פלוני.
- 14.7. הספק הזוכה לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים ו/או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק הזוכה יהיה האחראי היחיד והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניקוי מס הכנסה או מיסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, חוזה וחווה קיבוצי, וכל תשלומים על פי חליפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם. המזמין לא יהא חייב בתשלום כלשהו למי מהאמורים לעיל בביצוע השירות, לרבות לא בתשלום שכר, דמי ביטוח לאומי ו/או כל תנאים סוציאליים או נלווים, או כל זכות אחרת על פי כל דין.
- 14.8. מובהר בזאת ומוסכם כי התמורה המתוארת בסעיף 11 להסכם זה, גבוהה באופן מהותי משכר העבודה אשר היה משולם לספק ו/או לכל אחר מטעמו במקרה שבו היה מועסק אצל המזמין כעובד שכיר, וכי התמורה הנ"ל חושבה בהנחה שהספק הזוכה יוכל לממן מתוכה את כל הזכויות הסוציאליות והתשלומים הנלווים עבורו ו/או עבור עובדיו ו/או אחר מטעמו בקשר עם מתן השירותים.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. בעלות וזכויות יוצרים

- 15.1. בסעיף זה -

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



"זכויות קניין רוחני" – לרבות זכויות לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות בסוד מסחרי לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז-1967, זכויות לפי חוק העיצובים, התשע"ז-2017, זכויות לפי פקודת סימני מסחר [נוסח חדש], התשל"ב-1972, זכויות לפי פקודת הפטנטים והמדגמים או כל זכות קניין רוחני אחרת.

"שימוש" – לרבות עריכת שינויים, תוספות, תיקונים ושיפורים בתוצרי העבודה לרבות בפטנטים המגנים על תוצרי העבודה, המשך מחקר ופיתוח של המשרד בהתבסס על תוצרי העבודה, וייצור מוצרים על בסיס המחקר והפיתוח כאמור, עשיית עותקים מכל חומר או מידע.

"תוצרי העבודה" – כל נכס בלתי מוחשי אשר נוצר במהלך ביצועו של הסכם זה, לרבות נכסים כאמור אשר ניתנים להגנה או מוגנים באמצעות זכויות קניין רוחני (IPR- Intellectual Property Rights), וכן עותקים פיזיים;

15.2 מוסכם בזאת כי כל זכויות הקניין הרוחני, בישראל ומחוצה לה, ברעיונות וחומרים שהעמיד המזמין לטובת הספק הזוכה וכל מידע שהתקבל מהמזמין לטובת ביצוע השירותים מכוח מכרז זה הם קניינו של המזמין בלבד, ואילו כל זכויות הקניין הרוחני, בישראל ומחוצה לה, של תוצרי העבודה שיפותחו או יוכנו על ידי הספק הזוכה או על-ידי מי מטעמו במסגרת המיזם תהיה לפי כל דין.

15.3 ויובהר כי המזמין לא ירכוש זכויות בעלות בזכויות הקניין הרוחני בתוצרי **העבודה השירותים** מכוח הסכם זה, למעט כאמור בסעיף 15.2 לעיל, ובכפוף לרישיון שימוש שניתן בזאת באופן בלתי הדיר למזמין, כאמור בסעיף 15.5 להלן, למשך תקופת ההסכם ולאחריה.

15.4 הספק הזוכה מצהיר כי הוא בעל זכויות הקניין הרוחני הנדרשות לצורך ביצוע השירותים לפי ההסכם והשימוש בהם על-ידי המזמין, ובכלל זה מצהיר כי המקור לכל הנתונים עליהם מתבססים השירותים הוא חוקי ומהימן. לעניין הזכויות שאינן בבעלותו, הספק הזוכה מתחייב שיש בידיו או שישג את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות, לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין בהתאם לתנאי הסכם זה.

15.5 הספק הזוכה מעניק בזאת למזמין רישיון שימוש עולמי, בלתי הדיר, לא בלעדי **ובלתי-מוגבל בזמן, לעשות/לתקופה שלא תפחת מתקופת ההתקשרות ו- 12 חודשים שלאחריה לעשות שימוש בתוצרי העבודה השירותים**, בעצמו או באמצעות אחר, כפי שימצא המזמין לנכון. למען הסר ספק, מתן רישיון זה ומימושו אינם כפופים לתשלום תמלוגים מאת המזמין. עוד למען הסר ספק, ככל שתוצרי העבודה מגלמים זכויות קניין רוחני אשר קודמות לתחילתו של הסכם זה, מובהר ומוסכם כי המזמין יהיה רשאי, במסגרת הרישיון, לעשות שימוש כאמור גם בזכויות אלה, בהתאם לסעיף זה ולסעיף 15.6.

15.6 הספק הזוכה יהא אחראי להבטיח כי למזמין תהא רשות להשתמש בתוצרי העבודה כאמור לעיל, לרבות זכויות קניין רוחני אשר קודמות לתחילתו של הסכם זה, ובכלל זה הסדרת רישיון שימוש עבור המזמין בזכויות קניין רוחני אשר שייכות לצד שלישי כלשהו, ככל הנדרש, נקיות מכל שעבוד או משכון או זכויות צד שלישי וכיוצא בזה, וביצוע כל פעולה נוספת הדרושה לשם כך. למען הסר ספק, ככל שנדרש רישום של רישיון זה, הספק הזוכה ירשום את הרישיון במרשם הנוגע לעניין, כנדרש.

15.7 הספק הזוכה מצהיר ומתחייב כי בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה הוא לא יפר זכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזה במפורש כי הספק הזוכה יהא אחראי לבדו לכל דרישה או תביעה בגין הפרת זכויות קניין רוחני הקשורה לביצוע הסכם זה וכל הנובע מכך, לרבות בגין שימוש המטה ברישיון הקבוע בסעיף 15.5 או 15.6 לעיל. הספק הזוכה ישלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי ו/או אובדן ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה שנגרמו למטה ו/או שאותו נדרש המטה ו/או מי מטעמו לשאת וכן יהיה חייב לשפות את המטה, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום אשר המטה יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 15.8 -במקרה של תביעה שתוגש כנגד המזמין בשל עילת הפרת זכויות יוצרים שנוצרו עקב מתן השירותים בהסכם, יודיע המזמין על כך לספק הזוכה וייתן לו אפשרות להביע עמדתו במקרה שייחתם הסכם פשרה בעניין זה.
- 15.9 כל האמור לעיל יחול על הספק הזוכה, לרבות עובדיו וכל הפועלים מטעמו במסגרת השירותים. לספק הזוכה יהיו הסכמי עבודה עם עובדיו וכל הפועל מטעמו בביצוע השירותים, אשר יבטיחו את יכולתו של הספק הזוכה לעמוד בתנאי הסכם זה.
- 15.10 מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה על ידי מי מהצדדים מסיבה כלשהי.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

16. שמירת סודיות, דרישות אבטחה וטיפול במסמכים
- 16.1 הספק הזוכה, וכל הגורמים מטעמו, מתחייבים לשמור **סודות-מקצועיים מידע סודי** לרבות כל מסמך, תוכנית, שרטוט, תוכנה, הוראות עבודה, נוהלי ביצוע ו/או כל מידע אחר שהגיע לידיעתו במהלך ביצוע הסכם זה ו/או בקשר עם ביצועו, ולרבות מסמכים ומידע שנוצרו על ידי הספק הזוכה או מי מטעמו.
- 16.2 חובת שמירת סודיות של סודות מקצועיות לפי סעיף זה יחולו גם על "בעל שליטה" בספק הזוכה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 16.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק הזוכה מתחייב שלא למסור, להעביר או לפרסם, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, סודות מקצועיים לרבות מידע, מסמך, או חומר כלשהו שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, או אגב ביצועו, ולא לעשות בהם שימוש אחר כלשהו שלא למטרות ביצוע ההסכם, אלא בכפוף לאישור נציג המזמין מראש ובכתב, בתנאים שיקבעו על ידי המזמין. בנוסף לכל תנאי כאמור שיקבע המזמין ומבלי לגרוע מכך, בכל העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ההסכם הוזמן ומומן ע"י המזמין, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שיקבל המזמין בגין ההעברה, התרגום או הפרסום כאמור.
- 16.4 מובהר בזה כי על הסכם זה חלות הוראות סעיפים 117 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכל דין אחר שיבוא במקומו.
- 16.5 הספק הזוכה מתחייב לפעול על פי הנחיות המזמין בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע **סודי**, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים המפורטים בנספח 5 להסכם זה. הספק הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.
- 16.6 הספק מתחייב לשמור בסוד כל **מידע מידע סודי** או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי ו/או מי מטעמו ו/או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לרבות שמות ופרטי ההתקשרות של המודרכים. כן מתחייב הספק לשמור על סודיות ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם או צד ג' כלשהו כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליה מהמזמין עקב ביצוע הסכם זה, ו/או תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, וזאת ללא אישור המזמין מראש ובכתב.
- 16.7 הוראות והנחיות בנושאי שמירה על סודיות ואבטחת מידע יימסרו על ידי נציג המזמין בכתב, ויחייבו את הספק הזוכה, כהוראה סופית, וללא קבלת תמורה נוספת.
- 16.8 הספק הזוכה מתחייב להחזיר למזמין כל מסמך שקיבל ממנו בעת אספקת השירותים על פי הסכם זה או שייך לו על פי הסכם זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההסכם. עם החזרת האמור לעיל יצהיר הספק הזוכה כי לא נשאר ברשותו כל חומר כאמור לרבות -מסמכים, מידע וכיוצ"ב, למעט מסמכים הדרושים לספק הזוכה אך ורק לשם תיוק ארכיוני, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של מנהל אגף בטחון מטעם המזמין באשר לסוגי המסמכים.

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 16.9. הספק הזוכה מתחייב כי לא יתיר לאדם לפעול מטעמו כבעל תפקיד כמפורט בסעיף 88 כמפורט בנספח 11 – תכולת השירותים הנדרשים נספח 13 – תכולת השירותים הנדרשים להסכם זה, מבלי שיאושר מראש ובכתב על ידי נציג המזמין. מובהר כי אישור המדריכים יתבצע בהתאם להוראות סעיף 7.37-3 לנספח ב – תכולת השירותים הנדרשים נספח 13 – תכולת השירותים הנדרשים.
- 16.10. הספק הזוכה ומי מטעמו המספק שירות באופן ישיר יחתום על הצהרה בנוסח המצורף כנספח 5.
- 16.11. כל האמור לעיל יחול על הספק הזוכה, המבצע, לרבות עובדי הספק הזוכה וכל הפועלים מטעמו בביצוע השירות. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה, על ידי מי מהצדדים מסיבה כלשהיא.
- 16.12. הספק מתחייב להחתים כל מי שעובד אצלו או פועל מטעמו ועשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור ההמזמין מראש ובכתב בנוסח המצ"ב כנספח 6 – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים נספח 63 – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים להסכם זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

17. איסור ניגוד עניינים

17.1. לצורך סעיף זה:

"בעל עניין" – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

"ניגוד עניינים" – הימצאות או חשש, לדעת המזמין, להימצאות הספק הזוכה בכל אחד מהמצבים הבאים:

א. התנגשות בין החובה המוטלת על הספק הזוכה לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר של הספק הזוכה (כהגדרת מונח זה להלן).

ב. הימצאות ב"ניגוד עניינים אישי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק הזוכה לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר שלו.

ג. הימצאות ב"ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק הזוכה לפי הסכם זה עלול להתנגש עם תפקיד אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.

"עובד" - כל אחד מעובדי הספק הזוכה, לרבות כל גורם מטעמו.

"נותן השירות" – כולל, בנוסף לספק הזוכה עצמו, עובדיו ונותני השירותים מטעמו גם את שותפיו, קרוביו, מנהליו וכל בעל עניין בו.

17.2. הספק הזוכה מצהיר שלמיטב ידיעתו ולאחר בדיקה יסודית:

17.2.1. אין לו ולא ידוע לו על כל ניגוד עניינים בביצוע מחויבויותיו לפי ההסכם.

17.2.2. אין לו ולא ידוע לו על כל עניין נוגד.

17.2.3. בכפוף לאמור בסעיף זה, נותן השירות לא יימצא בניגוד עניינים במשך כל תקופת ההסכם ועד תום שנה מסיום תקופת ההסכם.

17.2.4. ככל שיווצרו נסיבות המעלות חשש לניגוד עניינים או לקיומו של עניין נוגד הוא יפעל בהתאם להוראות סעיף 17.4.1 להלן.

17.3. הספק הזוכה מצהיר שלא יטפל ולא יקבל על עצמו לטפל בתקופת ההתקשרות וגם בתקופה של שנה לאחר תום תקופת ההתקשרות עם המזמין, בכל ענין שיש בו חשש למצב של ניגוד עניינים בשירות הניתן על ידו על פי ההסכם, אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב של המזמין. המזמין ייתן אישור לטיפול כאמור אם נוכח שאין בטיפול המבוקש משום זיקה של ממש לשירות שנתן בהסכם או כי מתקיימות נסיבות אחרות המצדיקות מתן אישור כאמור, לרבות משך הזמן שחלף, מידת הפגיעה בחופש העיסוק של הספק הזוכה וכד'.

17.4. בכל מקרה בו יתעורר חשש לניגוד עניינים או לקיומו של עניין נוגד:

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 17.4.1. הספק הזוכה יודיע למזמין בתוך 3 ימי עסקים מרגע שהיוודע לו, על כל אירוע או נסיבה העלולים להביאו למצב של ניגוד עניינים ועל כל ענין נוגד. הספק הזוכה יפעל בהתאם להוראות שייתן לו נציג המזמין. כל עוד הספק הזוכה לא קיבל הוראה אחרת מהמזמין, הוא יחדל מכל פעולת שירות לפי ההסכם.
- 17.4.2. המזמין רשאי לדרוש מהספק הזוכה כל מידע שימצא לנכון על מנת לברר את העובדות והנסיבות הנוגעים לקיומו של ניגוד עניינים, ומידע זה יסופק ללא דיחוי.
- 17.4.3. המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו, להתנות את כוונת הספק הזוכה להתקשר עם גורם כלשהו אם ההתקשרות עלולה ליצור ניגוד עניינים, והספק הזוכה יפעל בהתאם להוראות אלה.
- 17.4.4. סירב הספק הזוכה לפעול בהתאם להוראות המזמין או פעל באופן שאינו משריט את רצון המזמין, רשאי המזמין להורות על הפסקת עבודתו של הספק הזוכה ועל סיום ההתקשרות עמו, מטעם זה בלבד, בהתאם להוראות סעיף 21 להלן.
- 17.5. על אף כל הוראה אחרת בסעיף זה, המזמין יהיה רשאי לאפשר לספק הזוכה להמשיך לספק השירותים לפי ההסכם, גם אם התקיים ניגוד עניינים, ובלבד שהתקיימה אחת או יותר מהנסיבות המתוארות להלן:
- 17.5.1. הגורם המבצע בפועל את העבודות מטעם הספק הזוכה אינו מצוי אישית במצב של ניגוד עניינים והוכח למזמין, לשביעות רצונו, כי קיימת הפרדה מלאה (כגון "חומות סיניות") בין הגורם המספק בפועל את השירותים מטעם הספק הזוכה ובין הגורם המצוי בניגוד עניינים.
- 17.5.2. נקבעו הסדרים המצמצמים מהותית את ניגוד העניינים.
- 17.5.3. מדובר בחשש שאינו ממשי לניגוד עניינים, ובנסיבות העניין סבור המזמין כי אין כל הצדקה או תועלת למזמין בהפסקת ההתקשרות עם הספק הזוכה.
- 17.5.4. הפסקת העסקתו של הספק הזוכה לא תבטל את החשש לניגוד העניינים גם אם המזמין יתקשר עם יועצים אחרים.
- 17.6. למען הסר ספק, קיומן של נסיבות, אחת או יותר, מבין אלו המנויות בסעיף זה לעיל, אינה מחייבת ואינה מקימה חזקה כי המזמין יאפשר לספק הזוכה להמשיך לספק שירותים לפי ההסכם. החלטת המזמין בעניין תתקבל בהתאם לנסיבות ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 17.7. הספק הזוכה וכל הגורמים מטעמו המעורבים באופן ישיר במתן השירותים למזמין, יידרשו לחתום ללא הסתייגות על התחייבות לעניין אי-פעולה בניגוד עניינים, בנוסח המצורף להסכם **נספח 6ב – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים נספח 6ב – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים**.
- 17.8. מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, תנאי לכניסתו לתוקף של ההסכם יהיה העברת התחייבות למניעת ניגוד עניינים וכן אישור המזמין, כי בהתאם למידע שעליו הצהיר הספק הזוכה אין ניגוד עניינים של הספק הזוכה, או כל מי שפועל מטעמו, ביחס לשירותים המבוקשים נכון למועד מתן ההצהרה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. אחריות לנזקים ושיפוי

- 18.1. מוצהר ומוסכם בזה כי הספק הזוכה מקבל על עצמו לשאת באופן בלעדי בכל נזק שיגרם למזמין ו/או לצד שלישי איזה שהוא תוצאה ועקב מעשיו ו/או מחדליו שלו או של מי מעובדיו ו/או של מי משלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 18.2. הספק הזוכה מתחייב לשפות את המזמין ו/או מי הפועל מטעמו בגין כל דרישה ו/או תביעה הנובעת ממעשה או מחדל של הספק הזוכה, לרבות תביעה לתשלום כספים, ו/או בגין כל הוצאה, שתופנה אל המזמין, ו/או מי הפועל מטעמו, בקשר עם מעשה או מחדל הספק הזוכה בביצוע חיוביו על פי הסכם זה או הנובע ממנו, במישרין או בעקיפין, לרבות שכר טרחה והוצאות בקשר עם הליך שהמזמין ו/או מי הפועל מטעמו יהא צד לו.

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 18.3. ההתחייבות לפי סעיף קטן זה, הינה בלתי חוזרת ותעמוד בתוקפה לגבי השירות שסופק על ידי הספק הזוכה גם לאחר סיום תוקפו של הסכם זה, ובכפוף לכל דין. חתימה על הסכם זה כמוה כחתימה על כתב התחייבות לשיפוי.
- 18.4. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותו של המזמין לתבוע מהספק הזוכה בנוסף לסכום הפיצוי המוסכם מראש גם פיצויים נוספים המגיעים לו עפ"י הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970 ו/או על פי כל דין בגין הפרות הספק הזוכה את הוראות הסכם.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

ביטוח על ידי הספק הזוכה

- 19.1. הספק הזוכה מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי – מטה ישראל דיגיטלית, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין **בנספח 4** להלן.
- 19.2. מוסכם בזה כי המזמין לא ישא בכל אחריות לרכוש או ציוד כלשהו בו ישתמש הספק במסגרת מתן השירותים וביטוח הרכוש כאמור יערך על ידי הספק ועל חשבונו.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

הפסקת ההסכם על ידי המזמין

- 20.1. מוסכם בזה כי המזמין יהא רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעולתו על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שיהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור.
- 20.2. פעל המזמין מכוח זכותו על פי האמור בהסכם זה, יהא זכאי הספק הזוכה לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו עבור החלק היחסי של התקופה בה סיפק את השירותים וכן כל הוצאה אחרת שהספק הזוכה נשא בה בהקשר להספקת השירותים האמורים והיא איננה ניתנת לביטול במועד ההודעה כאמור.
- 20.3. מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף 20.2 לעיל, לא תהא לספק כל תביעה ו/או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הנובעת ממנה.

21. הפסקת ההסכם בשל הפרות הספק הזוכה

- 21.1. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן יהא המזמין רשאי להודיע על ביטול ההסכם, אלא אם תיקן הספק הזוכה את ההפרה בתקופת התיקון הרשומה לצד כל סעיף קטן כמפורט להלן (ככל שרשומה), וככל ולא נרשמה תקופה לתיקון תיכנס הודעת הביטול לתוקפה באופן מיידי:
- 21.1.1. הפרה של התחייבות מהותית כפי שנקבע בהסכם, לאחר שניתנה לספק אורכה בכתב של שלושים (30) ימי עבודה לתיקון המצב ועמידה בהתחייבויותיו המהותיות.
- 21.1.2. אי-עמידה בהתחייבויות שנקבעו בנספח ב-1 השירותים להסכם לתקופה העולה על 5 ימי עבודה, לאחר שניתנה לספק אורכה בכתב של שלושים (30) ימי עבודה לתיקון המצב ועמידה בהתחייבויותיו.
- 21.1.3. אם תוגש כנגד הספק הזוכה בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך שישים (60) יום.
- 21.1.4. אם הוצא כנגד הספק הזוכה צו פירוק או צו כינוס נכסים או שמונה לו כונס זמני או מפרק זמני, וככל שלא בוטל תוך שישים (60) יום.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 21.1.5. אם הוטל עיקול על נכסי הספק הזוכה, או חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך שישים (60) יום.
- 21.1.6. אם הספק הזוכה הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר, ללא הסכמת המזמין; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק הזוכה להודיע מיידית למזמין על ביטול ההסבה כאמור.
- 21.1.7. במקרה שהספק הזוכה הפר את הנחיות אבטחת המידע המפורטות ב**נספח 5**, לאחר שניתנה לו אפשרות להתייחס ו/ או לתקן את ההפרה תוך 3 ימי עבודה.
- 21.1.8. אם הורשע הספק הזוכה ו/או מי ממנהליו בעבירה פלילית ו/או הוגש נגד מי מהם כתב אישום לבית המשפט, אשר לא בוטל תוך 30 יום. עבירה פלילית לעניין זה הינה עבירה מסוג פשע או עוון בלבד.
- 21.1.9. אם נמצא כי הספק הזוכה, עובדו, או מי מטעם הספק הזוכה, העביר מידע סודי השייך למזמין לגורם שלישי מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם המזמין.
- 21.1.10. אם נמצא כי הספק הזוכה או מי מטעמו, הטעה את המזמין או מי מטעמו בכל ממצא או נתון כלשהו.
- 21.1.11. במקרה בו הפסיק הספק הזוכה לעמוד בתנאי הסף שנקבעו במכרז, לאחר שניתנה לספק אורכה בכתב של שלושים (30) ימי עבודה לתיקון המצב ועמידה בתנאים אלו.
- 21.1.12. ככל והספק הזוכה סירב לבצע הנחיות של נציגי המזמין לפי הוראות ההסכם, לאחר שניתנה לו אפשרות להתייחס ו/ או לתקן תוך 3 ימי עבודה.
- 21.1.13. ככל והספק הזוכה יחויב בפיצויים מוסכמים בסכום העולה על 20% מהתמורה החודשית במשך 3 חודשים ברציפות (בהתאם למפורט בסעיף 3 ל**נספח 2** להסכם).

22. הוראות עיקריות ובסיסיות

- 22.1. מבלי לגרוע מהסעיפים לעיל בהם צוין במפורש כי הם מהווים הפרה יסודית של ההסכם הצדדים מסכימים כי חיובי הצדדים כמפורט בסעיפים 9,6,3, 12, 19-14 להסכם זה הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, לרבות הסעדים להם זכאי הצד המקיים כלפי הצד המפר.

23. הנחיות במקרה של הפסקת ההסכם

- 23.1. מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, אם בהתאם לאמור לעיל, ואם בדרך אחרת, ידאג הספק הזוכה להעמיד לרשות המזמין בצורה מסודרת ועניינית את המסמכים, המידע והנתונים שבידיו בקשר עם אספקת השירותים באופן ובדרך שיאפשרו למזמין להמשיך בביצועה ללא עיכוב.
- 23.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יעביר הספק הזוכה למזמין כל מידע הנמצא ברשותו בהקשר לשירותים שנתן, ובכלל זה ידע מצטבר, קבצי נתונים עדכניים והיסטוריים, תשריטים, תיקי תיעוד ותיקים אחרים הקשורים לאספקת השירותים וכן כל המידע שהצטבר אצלו כתוצאה מאספקת השירותים במדיה מגנטית או אחרת כלשהי.
- 23.3. כל המידע יועבר למזמין או לצד שלישי עליו יורה בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות המזמין. כל זאת, ללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע והנתונים האמורים הינם קנינו הבלעדי של המזמין.

24. הוראות כלליות

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 24.1. כל ויתור או אורכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידו של המזמין במימוש זכות מזכויותיו על פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשו ונחתמו בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם המזמין. ויתר המזמין על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא יראה הויתור כויתור על כל הפרה מאוחרת של אותה הוראה או הוראות אחרות זולת אם נעשה הויתור בהתאם לאמור בסעיף קטן זה.
- 24.2. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו לרבות המועדים הנקובים בהסכם זה, אלא אם נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

24.3. פרשנות

- 24.3.1. למען הסר ספק, לרבות הסתמכות על מצגים שנעשו בעת המכרז, קובעים הצדדים כדלקמן:
24.3.1.1. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם על ידי הצדדים ואת היחסים המשפטיים ביניהם והוא מבטל כל הסכם או הסדר קודם ביניהם, בכתב או בעל פה.
24.3.1.2. כותרות הסעיפים בהסכם זה הוכנסו לשם הנוחות בלבד ולא יהיה להם כל תוקף או משקל בפירוש ההסכם.

24.4. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור להסכם זה תהיה נתונה לבתי המשפט בתל-אביב.

24.5. הרשאה להתחייב

אנו החתומים מטה בשם המזמין מאשרים כי ההוצאה הכרוכה תוקצבה בחוק התקציב לשנת 2022, במסגרת תקנה תקציבית 83030110, מרכז קרנות 0490720.

24.6. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

- 24.7. כל הודעה אשר אחד מן הצדדים ישלח לצד האחר, תשלח לפי המענים הבאים, וככל שלא תעשה כן, יראו את ההודעה כאילו לא נתקבלה.
- 24.8. כתובת המזמין – רחוב ששת הימים 30, מגדל צ'ימפיון, בני ברק, לידי גב' סליי ביינסין או בדוא"ל sellyb@digital.gov.il.
- 24.9. כתובת הספק: _____
- 24.9.1. כל מכתב או הודעה אשר נשלחו לפי המענים הנ"ל יחשבו כאילו נתקבלו על ידי הנמען תוך 72 ממועד שליחתה או בדואר אלקטרוני שהתקבל עליו אישור מסירה טלפוני או אחר.
- 24.9.2. הצדדים רשאים להודיע אחד לשני, מעת לעת, על שינוי בכתובתם, הודעה לפי סעיף זה תימסר בכתב לאיש הקשר של הצד השני להסכם.
- 24.9.3. פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר חופש המידע הממשלתי, זאת בהתאם לנוהל פרסום התקשרויות ובמקרים הרלוונטים גם לפי החלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013, זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.
- 24.9.4. כל שינוי בהוראת הסכם זה יעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
- 24.9.5. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק הזוכה

נציג המזמין

נציג המזמין

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית



נספח בו – תכולת השירותים הנדרשים

1. כללי

- 1.1 בחלק זה מפורטים השירותים הנדרשים מהספק.
- 1.2 יובהר כי כל המפורט בנספח זה מהווה דרישת מינימום. על הספק לבצע פעולות נוספות לצורך מתן השירותים והפעלה תקינה במהלך תקופת ההתקשרות, ככל והדבר יידרש, בהתאם ל'Best Practice'.
- 1.3 מענה הספק מהווה חלק בלתי נפרד מהשירותים הנדרשים. ככל והספק יציע במסגרת המענה למכרז, הצעה מיטיבה יחסית למפורט בנספח זה (לפי שיקול דעתו של המזמין) – יהיה על הספק לספק את השירותים בהתאם להצעה העדיפה בעיני המזמין.
- 1.4 כל הדרישות בנספח זה רלוונטיות לכל תקופת ההתקשרות, כולל תקופת ההארכה, ככל וימומשו.
- 1.5 התמורה עבור השירותים הנדרשים מפורטת ב**נספח 2ב – מנגנון התמורה הנספח 2ב – מנגנון התמורה** להסכם ההתקשרות.

2. מטרת השירותים הנדרשים

- 2.1 מטרת המיזם "100 באוריינות דיגיטלית", הינה הקניית מיומנויות וכישורים דיגיטליים והעלאת המודעות לתועלות העולם הדיגיטלי היישומי, כאמצעי לשיפור באיכות החיים, שיפור היכולת לקבל שירותים בעולם דיגיטלי מתקדם, ועידוד ההשתלבות אזרחית של אוכלוסיות מוחלשות באמצעות פלטפורמות דיגיטליות ממשלתיות, עירוניות וקהילתיות, ידע וכלים למיצוי זכויות ושירותים.
- 2.2 כיום כ-13% מאוכלוסיית ישראל בגילאי 20 ומעלה אינה מחוברת לאינטרנט (הסקר החברתי, למ"ס 2019). מדובר בכ-752,000 איש ואישה, אשר לא רכשו מיומנויות דיגיטליות בסיסיות, מיומנויות הכרחיות להתנהלות חברתית ואזרחית במאה ה-21. בהתאם, הם אינם יכולים או מתקשים לקחת חלק בפעילויות או בשירותים המוצעים באופן דיגיטלי (לרוב באינטרנט), ואינם נהנים מהתועלות הגלומות בטכנולוגיה ובדיגיטציה.
- 2.3 מעבר לאוכלוסייה שאינה מחוברת לאינטרנט, ישנם בישראל עוד מאות אלפי אנשים שמחברים לאינטרנט, אך אינם עושים שימושים בסיסיים בדיגיטל. כך לפי הנתונים הבאים: מעל 1.6 מיליון איש בגילאי 20 ומעלה אינם עושים שימוש בתיבת דואר אלקטרוני; מעל 1.1 מיליון איש בגילאי 20 ומעלה אינם עושים שימוש באינטרנט לצרכי חיפוש ולכידה של מידע במרשתת; מעל 2.9 מיליון איש בגילאי 20 ומעלה אינם עושים שימוש במרשתת לשם צרכנות וקניות מקוונות; מעל 3 מיליון איש בגילאי 20 ומעלה אינם עושים שימוש באינטרנט לשם קבלת שירותים ממשרדי ממשלה.

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



2.4 המודעות לתועלות של הדיגיטל, כאמצעי לשיפור באיכות החיים, ובפרט היכולת לרכוש מיומנויות דיגיטליות, מושפעות ממגוון גורמים, אשר במרכזם: נגישות לתשתיות דיגיטליות מתקדמות, מידת החירות לשימוש באמצעים טכנולוגיים, השכלה וידע. גם תפישות תרבותיות ומצב סוציאקונומי משפיעים על רמת האוריינות הדיגיטלית של פרטים ושל קבוצות. פער דיגיטלי והיעדר אוריינות דיגיטלית הם מופעים חדשים של פערים חברתיים וכלכליים. בהתאם, ישנו מתאם גבוה בין אוכלוסייה בעלת הכנסה נמוכה ובין כישורים דיגיטליים נמוכים, ביחס לכלל החברה. כלומר, פערים דיגיטליים וחברתיים שזורים זה בזה ומשפיעים זה על זה.

2.5 על רקע זה, ובהתאם לאמור בהחלטת הממשלה מספר 2733 בנושא "אישור התכנית הדיגיטלית הלאומית, קידום המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" ותיקון החלטות ממשלה" מיום 11 ביוני 2017, גיבש מטה ישראל דיגיטלית תכנית לאומית לקידום אוריינות דיגיטלית, הכוללת מגוון פעילויות והכשרות ייעודיות שמטרתן שיפור המיומנויות הדיגיטליות היישומיות, באחד או יותר מ-8 תחומי החיים

- א. **תעסוקה** – פער באוריינות דיגיטלית בסיסית מגביל באופן משמעותי את אפשרויות התעסוקה, ומוביל לפריון נמוך.
- ב. **צרכנות** – אוריינות דיגיטלית בסיסית הכרחית, למתן גישה למוצרים ולשירותים המוצעים באופן מקוון, ומאפשרת צרכנות נבונה בזכות שימוש בכלים להשוואת מוצרים ומחירים.
- ג. **פיננסים** – פער במיומנויות דיגיטליות מגביל ביצוע פעולות בנקאיות בערוצים ישירים ועלול למנוע שימוש בכלים פיננסיים דיגיטליים (יישומי תשלומים, ניהול חשבון וכו'), שחשיבותם הולכת וגוברת.
- ד. **חברה ותקשורת** – פער במיומנויות דיגיטליות עשוי להוביל להדרה מערוצי תקשורת מקוונים, דוגמת דוא"ל או יישומי תקשורת לטלפון החכם ולהיעדרות ממדיה חברתית ומרשתות חברתיות.
- ה. **אזרחות ומיצוי זכויות** – אוריינות דיגיטלית בסיסית נדרשת לצורך גישה לשירותים ציבוריים דיגיטליים, להתנהלות מול מוסדות המדינה ולמיצוי זכויות.
- ו. **בריאות** – אוריינות דיגיטלית בסיסית מאפשרת גישה לספקי בריאות באמצעות ערוצים מקוונים, ומאפשרת גישה למקורות מידע ומדיה התורמים לאורח חיים בריא.
- ז. **פנאי ובידור** – פער במיומנויות דיגיטליות עשוי להוביל להדרה ממגוון ערוצי פנאי, תרבות ובידור המוצעים ברשת.
- ח. **למידה דיגיטלית** – למידה דיגיטלית מהווה אחת ממיומנויות הלמידה החשובות ואפיק לרכישת ידע, כלים והשכלה, המאפשרים בתורם התפתחות מקצועית ואישית.

2.6 מיומנויות האוריינות הדיגיטלית המרכזיות המוקנות במסגרת הפעילויות הנכללות בתכנית הן:

- א. **ניהול מידע** – איתור, ניהול ואחסון מידע ותוכן דיגיטלי בביטחה.
- ב. **תקשור** – תקשור, מגע, שיתוף פעולה, שיתוף וחבירה לאחרים תוך הפגנת הרגלים דיגיטליים בטוחים.
- ג. **עריכת עסקאות (Transactions)** – קניית ומכירת טובין ושירותים, ניהול ענייני כספים, רישום לשירותים ממשלתיים דיגיטליים ושימוש בהם, תוך הגנה על מידע אישי וכיבוד פרטיותם של אחרים.
- ד. **פתרון בעיות** – הגברת העצמאות והביטחון על ידי פתרון בעיות ומציאת פתרונות תוך שימוש בכלים דיגיטליים, זיהוי אתרים, קישורים וחלונות קופצים מזיקים, וצורות הונאה דומות.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



2.7 המיזם מיועד לתושבי הרשויות המקומית בדירוג סוציו-אקונומי בינוני-נמוך, מעל גיל 18, ללא אוריינות דיגיטלית ו/או בעלי אוריינות דיגיטלית בסיסית (להלן: ללא אוריינות דיגיטלית או חסרות אוריינות דיגיטלית), בדגש על החברה הערבית, החרדית והאזרחים הוותיקים המעוניינים לשפר את הכישורים והמיומנויות הדיגיטליות שלהם.

2.8 במסגרת המיזם, יסופקו מגוון מסלולי הפצה הדרכה להקניית מיומנויות וכישורים דיגיטליים (כמפורט להלן) לאוכלוסיות חסרות אוריינות דיגיטלית, וכן שירותי הדרכה נוספים שייקבעו על ידי המטה.

2.9 המטה מעריך כי במיזם ישתתפו כ-100,000 מודרכים. בתקופת ההתקשרות. בכוונתו לפרסם קול קורא לרשויות מקומיות בעניין זה.

3. תכולת מסלולי השירות

המטה יציע במסגרת המיזם, מסלולי ההדרכה כמפורט להלן:

3.1 קורס "יסודות האוריינות הדיגיטלית" –

3.1.1 קורס המיועד להקניית מיומנויות דיגיטליות בסיסיות, כדלקמן:

3.1.2 תכני הקורס: הקורס יתמקד במיומנויות דיגיטליות בסיסיות, כגון: ניהול מידע – מערכת

הפעלת חלונות, קבצים ותיקיות, שולחן עבודה, גלישה וחיפוש בדפדפן אינטרנט; תקשור- דוא"ל, WhatsApp, Facebook, שימוש ב-zoom; עריכת עסקאות-שלומים מקוונים באינטרנט (חשמל, ארנונה, שירותי עירייה), אפליקציית קופת חולים, אתר ביטוח לאומי, אתר GOV.IL, אזור אישי ממשלתי, ביצוע פעולות בנקאיות באפליקציה (הפקדות, העברה בביט או אפליציות דומות ועוד); למידה דיגיטלית – מבוא ללמידה דיגיטלית, קמפוס IL, YouTube.

3.1.3 היקף שעות הקורס: 25 שעות לימוד. היקף השעות יכול להשתנות בהתאם לבקשת הספק,

בהתאם לצרכי המודרכים ורמת האוריינות הדיגיטלית שלהם, והכל בכפוף לאישור גורמי המקצוע במטה.

3.1.4 הקורס יועבר בהכשרות פרונטאליות, מקוונות או במודל משולב (הדרכות פרונטאליות ומקוונות). התמהיל בין המפגשים הפרונטאליים למקוונים יקבע על-פי שיקול דעת ובהחלטה

משותפת של גוף ההדרכה וגורמי המקצוע במטה וכתלות ברמת האוריינות הדיגיטלית של המודרכים וצרכיהם. הסילבוס והתכנים יוגדרו על ידי גורמי המקצוע במטה.

3.1.5 מספר מודרכים בכל קורס – בין 15-25.

3.2 קורס "מיומנויות תעסוקתיות דיגיטליות בסיסיות" –

3.2.1 קורס המיועד להקניית מיומנויות דיגיטליות בסיסיות מעולמות התעסוקה, כדלקמן:

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



3.2.2 תכני הקורס: הקורס יתמקד במיומנויות דיגיטליות תעסוקתיות בסיסיות, כגון: מערכת ההפעלה של Microsoft windows - שולחן עבודה, יצירה והעברה קבצים ותיקיות, סרגלי כלים, סייר הקבצים; עולם האינטרנט - דפדפן אינטרנט, מנוע חיפוש, מבנה כתובת אתר אינטרנט; שירותי ענן וחשבון google - תיבת הדוא"ל gmail, תחבת אחסון (google drive sheets, docs); שימוש ב-zoom - מעבר בין חלונות, שיתוף מסך, רישום לזום, הזמנת משתתפים; קמפוס il - היכרות עם הפלטפורמה, הרשמה לקמפוס, הצטרפות לקורסים word למתחילים, excel למתחילים, power point, חיפוש עבודה בפייסבוק, כלי גוגל, ללמוד איך ללמוד בדיגיטל, linkedin, אוטלוק; יישומי אופיס - excel, word, powerpoint; חיפוש עבודה ברשת - פייסבוק, linkedin, אתרי דרושים; כתיבת קורות חיים.

3.2.3 היקף שעות הקורס: 30 שעות לימוד. היקף השעות יכול להשתנות בהתאם לבקשת הספק, בהתאם לצרכי המודרכים ורמת האוריינות הדיגיטלית שלהם, והכל בכפוף לאישור גורמי המקצוע במטה.

3.2.4 הקורס יועבר בהכשרות פרונטאליות, מקוונות או במודל משולב (הדרכות פרונטאליות ומקוונות). התמהיל בין המפגשים הפרונטאליים למקוונים יקבע על-פי שיקול דעת ובהחלטה משותפת של גוף ההדרכה וגורמי המקצוע במטה וכתלות ברמת האוריינות הדיגיטלית של המודרכים וצרכיהם. הסילבוס והתכנים יוגדרו על ידי גורמי המקצוע במטה.

3.2.5 מספר מודרכים בכל קורס – בין 15-25.

3.3 קורס דיגיטלי לקידום אוריינות דיגיטלית על גבי פלטפורמת קמפוס IL –

3.3.1 קורס במודל למידה משולב ("Blended Learning"), בהתבסס על קורסי האוריינות הדיגיטלית שנמצאים על פלטפורמת "קמפוס IL" – המיזם הלאומי ללמידה דיגיטלית.

3.3.2 תכני הקורס: Excel למתחילים, Excel למתקדמים, LinkedIn למציאת עבודה וניהול קריירה, כלי Google, שימוש ב Outlook, חיפוש עבודה באמצעות ~~Faceboo~~ Facebook, PowerPoint למתחילים, Word למתחילים, ללמוד איך ללמוד בדיגיטל, התמצאות בעולם הדיגיטלי לאזרחים ותיקים, חיפוש עבודה באמצעות פייסבוק.

3.3.3 ככול שיפותחו קורסים מקוונים נוספים לקידום אוריינות דיגיטלית בתחומים שונים וביניהם גם קורסים לקידום מיומנויות דיגיטליות תעסוקתיות, על פלטפורמת קמפוס IL, ובמידה ויהיה ביקוש מצד משתמשי הקצה (תושבי הרשות) יהיה ניתן להרחיב את מאגר תכני הלימוד, בכפוף לאישור המטה.

3.3.4 שעות הלמידה יועברו במודל למידה משולב (Blended Learning) - טכניקה המשלבת פרקטיקות למידה מסורתיות של למידה בקבוצה עם מנחה או מדריך (פרונטאלי/מקוון) עם למידה עצמית (כל אחד/ת מול מחשב, טאבלט או סמארטפון).

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



3.3.5 הספק יידרש לקבוע את סוג מודל הלמידה המשולב בהתאם לצרכי ומאפייני הלומדים, ובאחת מאפשרויות הלמידה הבאות:

- "כיתה הפוכה" - תוכן הקורס מורכב מהתוכן הדיגיטלי (יחידות בקורס המקוון) והן מהתוכן שנלמד במפגשים. המודרכים בקורס לומדים באופן עצמאי את יחידות הקורס בקמפוס II, והמפגש עם המדריך במסגרת קבוצתית היא לשם תרגול ועיבוד החומר הנלמד.
- "תיווך מלא" - למידה משותפת של תוכן הקורס באופן פרונטאלי. הלומדים צופים יחד בתוכן הקורס המקוון, והבלנדר עובר ביניהם למענה על שאלות או נותן תרגול מרוכז בהתאם לשאלות ו/או בעיות נפוצות.
- "מעטפת מקצועית" (תמיכה בתוכן הנלמד) - הלומדים לומדים באופן עצמאי את הקורס המקוון על-פי סילבוס מובנה, ולאורך תהליך הלמידה הם מקבלים מעטפת מקצועית טכנית/לימודית/ליווי אישי ומנטורינג.
- "קהילת לומדים" (תמיכה בתהליך הלמידה) - מודל שמתאים ללומדים שצריכים מסגרת חברתית. הלמידה מתבצעת בשילוב של שיעורים סינכרוניים או פרונטאליים, מפגשי תרגול ותקשורת קבוצתית. חברי הקהילה לומדים את הקורס המקוון באופן עצמאי, לפי סילבוס מובנה.

~~3.3.6 היקף שעות הקורס: בין 6 שעות ל-15 שעות לקורס, משתנה בהתאם לאורך הקורס המקוון. תמהיל השעות יכלול לכל הפחות 0.5 שעות הכשרה קבוצתית על כל שעת קורס מקוון, ולכל היותר שעתיים של הכשרה קבוצתית על כל שעת קורס מקוון. לדוגמה לגבי קורס Excel מתקדמים, קורס מקוון באורך של 5 שעות ו-9 פרקים יהיו מינימום 2.5 שעות הכשרה קבוצתית ומקסימום 10 שעות הכשרה קבוצתית.~~

3.3.6 היקף שעות הדרכה: שעות ההדרכה ל"קורס דיגיטלי לקידום אוריינות דיגיטלית על גבי פלטפורמת קמפוס II" נקבעו ביחס של 3:1 בין אורך הקורס המקוון לשעות ההדרכה שיספקו ע"י הספק, לדוגמה: קורס מקוון באורך של 2 שעות - שעות ההדרכה שיינתנו ע"י הספק תהיינה פי 3, כלומר 6 שעות הדרכה. היקף שעות למסלול הדרכה זה: קורס מקוון של 5 שעות - 15 שעות הדרכה ע"י הספק; קורס מקוון של 4 שעות - 12 שעות הדרכה ע"י הספק; קורס מקוון של 3 שעות - 9 שעות הדרכה ע"י הספק; קורס מקוון של 2 שעות - 6 שעות הדרכה ע"י הספק.

3.3.7 מספר מודרכים - בין 40 ל 70 בכל קורס.

3.3.8 לכל קבוצת לומדים תפתח קבוצת למידה ייעודית (ccx), הכיתה תפתח על-ידי היחידה המקצועית במטה.

קבוצת למידה ייעודית (ccx) - פלטפורמה המאפשרת להגדיר סביבת למידה מקוונת לקורס עבור קבוצת לומדים מוגדרת וייעודית.

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



הפלטפורמה מספקת לצוותי ההדרכה וההוראה יכולת למפות תהליכי למידה של הכיתה שלהם באמצעות תיעוד וניתוח פעילות של פרטים או קבוצות במערכת ובהתאם לעצב את תהליכי ההוראה וההדרכה באופן מותאם ויעיל על בסיס הנתונים. בנוסף, נתוני **המערכת** **משמשים הפלטפורמה ישמשו** ככלי הערכה ומדידה לבחינת האימפקט והאפקטיביות של תכניות הלמידה.

3.3.9 הספק יידרש לפתוח לכל קורס מקוון קבוצת למידה ייעודית, המטה או מי מטעמו יסייעו ויאפשרו לספק, בהתאם לנוהל הפעלה שימסר לספקים הזוכים.

3.3.10 באחריות הספק לוודא שכלל המודרכים רשומים ומשויכים לקבוצת הלמידה הייעודית הרלוונטית. המטה ישלם רק עבור קורסים בהם הלומדים נרשמו במסגרת קבוצת הלמידה הייעודית שהוגדרה עבור נתן השירות.

3.4 סדנאות נושאיות להקניית אוריינות דיגיטלית:

3.4.1 הסדנאות יעסקו בהקניית מיומנויות וכישורים דיגיטליים – כלומר, הסדנאות יספקו כישורים ומיומנויות דיגיטליות בשימוש באפליקציות ו/או אתרים לצריכת השירותים השונים בתחומי החיים.

3.4.2 היקף הסדנא – **בין: סדנא באורך 3 לשעות, סדנא באורך 6 שעות וסדנא באורך 9 שעות לסדנא**, כתלות באופי ובנושא הסדנא.

3.4.3 הסדנאות יעסקו באחד או יותר מהנושאים הבאים: סדנת מיצוי זכויות; בנקאות ופיננסים; בריאות דיגיטלית; צרכנות; חברה ותקשורת; פנאי ובידור; כישורים דיגיטליים בסיסיים להשתלבות בתעסוקה – יישומי office, חיפוש עבודה ברשת, כלי LinkedIn, Google, Outlook, למידה דיגיטלית, פרזנטציה אפקטיבית; ו/או כל סדנא אחרת העוסקת בהקניית מיומנויות דיגיטליות בסיסיות אשר תושבי הרשות הביעו רצון לרכוש אותן.

3.4.4 הסדנאות יועברו בהכשרות פרונטאליות ו/או מקוונות, על-פי שיקול דעתו של המטה וכתלות ברמת האוריינות הדיגיטלית של המשתתפים ובצרכיהם.

3.4.5 מספר מודרכים – בין 20 ל 30 בסדנא.

3.5 סמינר רשת (וובינר) והרצאות פרונטליות הרצאה חד פעמיות:

3.5.1 **סמינר רשת והרצאות פרונטליות הרצאות חד פעמיות (מקוונות או פרוטנאליות)** נועדו לשם הנגשת כלים ואמצעים דיגיטליים לתושבי הרשות, ועשויים להוות כמענה משלים לקורסים/לסדנאות או לשמש כמענה לצרכים נקודתיים וספציפיים של קהל היעד ברשות המקומית.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



3.5.2 ההרצאות יעסקו בהנגשה של שירותים, כלים ואמצעים דיגיטליים או בהקניית מיומנויות וכישורים דיגיטליים בסיסיים, לדוגמא: מניעה של אלימות נגד ילדים ונוער ברשת; חיפוש עבודה ברשת; יישומי אופיס; אפליקציות לתחבורה ציבורית והשימוש בהן; התנהלות פיננסית דיגיטלית (אפליקציית הבנק, הר הכסף); ו/או כל הרצאה אחרת העוסקת בהנגשה והקניית מיומנויות דיגיטליות בסיסיות אשר תושבי הרשות הביעו רצון לרכוש אותם.

3.5.3 היקף שעות - בין 1.5 ל-3 - הרצאה חד פעמית (מקוונת או פרוטנאלית) בהיקף שעות לסמינר

רשת או הרצאה פרוטנאלית, משתנה כתלות באופי ובנושא הסמינר/ההרצאה: - באורך 1.5 שעות, באורך 2 שעות, באורך 2.5 שעות ובאורך - 3 שעות.

3.5.4 מספר המודרכים - לכל הפחות 50 מודרכים, אין הגבלה על כמות מקסימאלית.

3.6 הדרכות פרטניות פרוטנליות ו/או מקוונות:

3.6.1 הדרכות ייעודיות עבור מרותקי בית ו/או אנשים הזקוקים למענה ספציפי ומוגדר.

3.6.2 הפעלת תכולה זו תהיה מצומצמת וחריגה, ותופעל בהתאם לשיקול דעתו של המטה ובאישורו.

3.6.3 השירותים יכול להוות גם מענה משלים לשאר התכולות ומסלולי ההכשרה הדרכה המפורטים לעיל.

3.7 הכשרת שגרירים דיגיטליים (הכשרת מדריכים TTT):

3.7.1 המטרה - הכשרה של הדרכה של מתנדבים, שמבקשים לקדם שימוש בבלטפורמות דיגיטליות ברשות המקומית או בשכונה בה גרים, במסגרת פעילות התנדבותית.

3.7.2 היקף שעות ההכשרה הדרכה: כ 50 שעות סה"כ. ההכשרה הדרכה תכלול הדרכה קבוצתית של עד 10 שעות ולכל היותר כ- 40 שעות הדרכה נוספות לליווי ומעטפת מקצועית של השגרירים הדיגיטליים בשלב היישום של הפרויקטים בשטח.

3.7.3 מספר המודרכים - בין 15 ל 50 בכל קורס.

3.7.4 השגרירים הדיגיטליים צריכים להיות מעל גיל 20.

3.8 בנוסף, יוכל המטה (כשירות אופציונאלי) להציע מסלולים נוספים אשר יגובשו על ידו במהלך תקופת ההתקשרות, ויוצעו לאוכלוסיית היעד כמפורט בסעיף 2 לנספח ב - מנגנון התמורה. במקרה זה ינתן לספק התראה מראש של 30 ימי עבודה לצורך הערכות.

4. גורמים מעורבים, תיחום האחריות

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



4.1 במיזם יקחו חלק מספר גורמים שהעיקריים בהם:

- 4.1.1 **מטה ישראל דיגיטלית** – ישמש כמנהל המיזם. במסגרת תפקידו המטה יהיה אחראי (בעצמו או באמצעות גורמים מטעמו), בין היתר, להגדרת ועדכון סלבוסיים למסלולי ההדרכה, שיווק המיזם, תקצוב המיזם, תיאום מול הרשויות המקומיות ובקרת תוצאותיו.
- 4.1.2 **הרשויות המקומיות** – הרשויות המקומיות המשתתפות במיזם יהיו מחויבות להעמיד אמצעים פיזיים ומעטפת לוגיסטית שיאפשרו את ביצוע ההדרכות, פרסום המידע לאוכלוסיית היעד, רישום מודרכים (למעט במקרים חריגים), הקצאת פרויקטור מטעם הרשות שילווה את המיזם, תיאום הפעילות מול הספקים.
- 4.1.3 **ספקי השירות/הספקים הזוכים** – מספקי שירותים בהתאם לאמור במכרז זה.
- 4.1.4 **המודרכים** מתוך אוכלוסיית היעד.
- 4.1.5 **חברת בקרה** (אופציונאלי) – המטה שוקל למנות חברת בקרה, שתפקידה ייקבעו על ידי המטה בנפרד ויכללו (בין היתר):
- 4.1.5.1 תאום הפעילות בין ספקי השירות והרשויות.
- 4.1.5.2 בדיקת התאמת המדריכים למתן השירותים.
- 4.1.5.3 בקרת השירותים על ידי ספקי השירות (באופן גלוי וסמוי), בהתאם ל SLA שיוגדר במכרז.
- 4.1.5.4 בקרת השירותים על ידי הרשויות ועמידתן ביעדי הפרויקט.

4.2 חלוקת האחריות העקרונית בין הגורמים השונים במסגרת המיזם תהיה כדלקמן:

נושא	המטה	הרשות המקומית	ספקי השירות	מודרכים
הכנה ועדכון תכני הלימוד והסילבוס	אחריות	המלצות לשיפור (אופציונאלי)	המלצות לשיפור (אופציונאלי)	משובים
פיתוח תוכן, מצגות ועזרי למידה	יימסרו דוגמאות חלקיות		אחריות	
קביעת מדידה	אחריות			
גיוס והכשרתם	בקרה		אחריות	

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נושא	המטה	הרשות המקומית	ספקי השירות	מודרכים
תשתיות פיזיות		כיתות לימוד, מחשבים, ריהוט (כסאות ושולחנות) חיבור לרשת שיווק וגיוס מודרכים		
שיווק מודרכים וגיוס	שיווק כללי של המיזם	פניות למודרכים הפוטנציאליים, אחריות לגיוס *במקרים חריגים בהם המטה יטיל על הספק את האחריות, תסייע.	סיוע לרשות המקומית *במקרים חריגים המטה יוכל להטיל על הספק את האחריות.	
מדריכים	בקרה ואישור		גיוס, השמה, פיתוח, הכשרה הדרכה, תאום, השמה ובקרה	
עזרי הדרכה		אביזרי קצה בהדרכות פרונטליות	ציוד קצה למדריכים (מחשב נייד, מכשירי מובייל)	
הכשרות (כולל וביגרים דיגיטליים)	שימוש בתשתית קמפוס IL	גיוס מודרכים	אחריות למימוש כולל כלים לחיבור מרחוק (Zoom וכד')	
הכשרות פרטניות בבית המודרך		גיוס מודרכים	אחריות (התחברות, ביצוע) למימוש	ציוד קצה (מובייל, קו אינטרנט)
תוכנית עבודה	גורם מאשר	השתתפות בהכנה	אחריות	
בדיקת רמת אוריינות דיגיטלית- בהתחלה ובסיום הכשרה הדרכה	הכנת בחינות ובדיקתן		העברת שאלונים למודרכים	מענה למבחנים
הכנת והפצת סקרים ומשובים לבקרת השירותים	ביצוע סקרים, ניתוח הנתונים והפקת לקחים	העברת השאלונים	העברת השאלונים	מילוי משובים
תיעוד השירותים	ריכוז המידע		אחריות לריכוז המידע והעברתו למטה	

4.3 יובהר כי המפורט לעיל מהווה חלוקה עקרונית בלבד, וכי המטה יוכל [במקרים חריגים](#) לעדכן את חלוקת האחריות [באופן נקודתי](#) מעת לעת, לפי שיקול דעתו.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



4.4 הספקים נדרשים לשתף פעולה באופן מלא עם כלל הגורמים המעורבים ככל ויידרשו.

4.5 במסגרת שיתוף הפעולה הספקים הזוכים יידרשו להשתתף ולפעול בהתאם לשגרת הדיונים המינימלית המפורטת להלן (ללא תשלום נוסף):

סוג מפגש	אחריות	גורמים משתתפים	תדירות מינימלית	אחריות הספק
ועדת היגוי	אחריות כללית לניהול הפרויקט וקבלת החלטות עקרוניות ודיון בנושאים חריגים	המטה, הספקים הזוכים, נציגים מהרשויות (בהתאם לצורך)	אחת לרבעון	הצגת נושאים רלוונטיים
ועדה ניהולית	קבלת החלטות שוטפות, תכנון תוכנית עבודה ובקרה אחר יושמה	המטה והספק הזוכה	אחת לשבוע	הצגת נושאים מעקב לדיון, החלטות

5. מנגנון לחלוקת השירותים הנדרשים

5.1 לאחר קביעת הספקים הזוכים המטה יקצה את הרשויות המקומיות לכל ספק זוכה בהתאם לשיקול דעתו.

5.2 ההקצאה תתבסס על המפורט להלן (להלן – "מנגנון ההקצאה"):

5.2.1 לכל ספק תוקצה בכל שנה משנות ההתקשרות כמות יחסית של מודרכים פוטנציאליים,

בהתאם לדירוג הספקים הזוכים במכרז, כמפורט בסעיף 5.5 למכרז, בהתאם למפורט להלן:

מקום זכייה / מספר ספקים	1 ספק	2 ספקים	3 ספקים	4 ספקים	זוכים
ראשון	100%	55%	40%	30%	
שני		45%	33%	26%	
שלישי			27%	23%	
רביעי				21%	

יוגדש כי האחוזים המפורטים לעיל אינם מתייחסים למספר הרשויות היחסי אלא למספר

המודרכים הפוטנציאליים היחסי, בקירוב.

5.2.2 כמות המודרכים לצורך חישוב ההקצאה כאמור לעיל תתבסס על ההיקף המשוער של מודרכים

פוטנציאליים החזויה בכל שנה בהתאם להערכות שיהיו ברשות המטה במועד החישוב.

5.3 הבהרות לעניין מנגנון ההקצאה

5.3.1 לא יפוצלו קורסים ברשות מקומית מסויימת בין מספר ספקים ובכל רשות יועסק רק ספק

אחד, אלא אם יקבע אחרת על ידי המטה על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



5.3.2 סטיות של עד 5% (בערך מוחלט) בהקצאות בפועל במנגנון ההקצאה שפורט לעיל, מכל סיבה שהיא לא יחשבו כסטייה, והספק יהיה מנוע מלטעון טענות בנושא ולא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו. ככל ויימצאו סטיות הגדולות מ- 5% (בערך מוחלט) המטה יעשה כמיטב יכולתו לאזן את הפער במנגנון החלוקה בשנה העוקבת בהתאם (הפחתה או תוספת לפי העניין).

5.4 מנגנון עדכון ההקצאה

החל מתחילת השנה השנייה לתקופת ההתקשרות, ובתחילת כל שנה קלנדרית נוספת, במהלך תקופת ההתקשרות לאחר מכן, המטה יוכל לעדכן את מנגנון ההקצאה על בסיס הניקוד להם יזכו הספקים במסגרת המשויבים, כמפורט בסעיף 16 להלן וציון המחיר של הספקים בהתאם למנגנון המפורט להלן (להלן – "מנגנון העדכון"):

5.4.1 ככל שהפער בציון השנתי בין הספק שידורג אחרון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 16.2+6-2 להלן לספק שידורג לפניו יעלה על 10 נקודות (לעניין הסעיף הזה – "הפער הקובע") תופחת ההקצאה שלו, בשיעור הזהה למכפלה של הפער הקובע בהיקף ההקצאה שנקבע לו בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 5.25-2 לעיל או לפי היקף ההקצאה המעודכן שהחליף אותו בהתאם לסעיף זה.

5.4.2 סכום ההקצאה שהופחת יתחלק בין יתר הספקים בהתאם לשיעור ההקצאה שהיה מגיע להם לפי סעיף 5.25-2 לעיל כאילו היו הספקים היחידים שזכו ובהתאם לממוצע משוקלל של ציוניהם לפי המנגנון שנקבע בסעיף 16.2 להלן וציון הצעת המחיר כפי שנקבע במסגרת שלב ג' למכרז בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 5.4.45-4.4 למכרז לעיל.

לדוגמה :

הקצאה עדכנית	שינוי בהקצאה	דירוג מעודכן	ציוני משוב	הקצאה מקורית	ציון במכרז	ספק
32%	-8% = (70%-90%) * 40%	2	70%	40%	79	א'
36%	+3% = 8% * 45%	3	90%	33%	76	ב'
32%	+5% = 8% * 55%	1	92%	27%	71	ג'
				לא נבחר		רביעי

5.5 הוראות נוספות לעדכון מנגנון ההקצאה

5.5.1 החלוקה המעודכנת, שתחול בהתאם לאמור לעיל, תחשב כמנגנון ההקצאה לכל דבר ועניין ויחולו כל הוראות שפורטו לעיל, עד מועד החישוב העוקב.

5.5.2 חישוב עדכון מנגנון ההקצאה יבוצע כ-3 חודשים לפני תום כל שנת התקשרות קלנדרית.

5.5.3 המזמין יעדכן את הספק אשר תופחת ההקצאה שלו לפחות 7 ימי עבודה לפני ההפחתה.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



[5.5.35.5.4](#) המטה יוכל לעדכן את מנגנון ההקצאה גם במקרים הבאים :

[5.5.3.15.5.4.1](#) במקרה של שינוי במספר הספקים הזוכים.

[5.5.3.25.5.4.2](#) הפרות אחרות של הסכם ההתקשרות מטעם הספק הזוכה.

6. סילבוס להדרכות

- 6.1 לצורך התרשמות בלבד, מצורפות דוגמאות לסילבוסים במוסף ב1 – 1 לנספח זה.
- 6.2 יובהר כי הסילבוסים כדוגמת הסילבוס במוסף ב1-1 יעודכנו מעת לעת לפי שיקול דעתו של המטה, והספקים הזוכים יידרשו להכשיר את צוות המדריכים ולעדכן את עזרי הלימוד בהתאם לכך, כחלק מהשירות וללא תשלום נוסף.
- 6.3 בנוסף, ככל והספק הזוכה יציע, במסגרת המענה למכרז, עדכונים ושיפורים לדוגמאות לסילבוסים במוסף ב1-1 - יידרש הספק הרלוונטי להתאים את השירותים הסילבוסים המעודכנים, וללא תשלום נוסף.
- 6.4 הספק יידרש לבצע התאמות בסילבוסים שיינתנו על ידי המזמין, סילבוסים כדוגמת הסילבוס המפורט בנספח ב1-1, ולבנות מערכי הדרכה על בסיס הסילבוסים. מערכי השיעור יוגשו לאישור המטה, וזאת תוך 14 ימי עבודה מיום מתן ההנחיה על ידי המטה. המטה יוכל לדרוש הספק לתקן או להשלים את העדכונים שיבוצעו על ידו, והכל בהתאם לשיקול דעתו של המטה.
- 6.5 יובהר כי הספק רשאי להשתמש בסילבוסים אחרים, שאינם מבוססים על אלה שפורטו לעיל, בכפוף לקבלת אישור המטה בכתב ומראש, לעמידתו ביעדי ההצלחה של כל **הפשרה הדרכה**, וללא תשלום נוסף.

7. צוות המדריכים

- 7.1 הספק נדרש לגייס, להכשיר ולספק צוות מדריכים לצורך ביצוע השירותים הנדרשים, בהתאם לנדרש בתוכנית העבודה השנתית.
- 7.2 כל מדריך שיספק שירותים במסגרת זו ידרש לעמוד בדרישות המינימום הבאות :
 - 7.2.1 בעל השכלה תיכונית מלאה (זכאות לתעודת בגרות בהתאם לדרישות משרד החינוך).
 - 7.2.2 זכאות לתעודת יושר.
 - 7.2.3 אישור כי אין כל מניעה להעסקת המדריך בהתאם להוראות החוק "למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001".
 - 7.2.4 יכולת כתיבה ודיבור ברמת שפת אם בשפה בה נדרש המדריך לספק את השירותים.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



7.2.5 ניסיון בהדרכה בהיקף של 200 שעות לפחות—, לרבות במסגרת צבאית או שרות לאומי או

שרות אזרחי.

7.3 הספק נדרש להציג את כלל המדריכים לאישור המטה, וזאת לפחות 14 יום לפני שילובו של כל מדריך במתן שירותים. המטה רשאי להתנגד. הספק לא יורשה להפעיל מדריך לביצוע הדרכות ככל וניתנה התנגדות מטעם המטה. יובהר כי העדר תשובה מטעם המטה לאחר חלוף 14 יום תחשב כאישור המדריך.

7.4 המטה יוכל להגדיר תנאים נוספים לשילוב מדריכים בהכשרות, בהתאם לסוג מסלול ההדרכה אליו הוא מיועד, מיקום ההדרכות וכד'. הדרישות עשויות לכלול דרישה לעריכת מבחנים (תאורטיים ומעשיים) על ידי המטה או באמצעות גורמים מטעמו.

7.5 בנוסף, למטה זכות וטו להעסקת מדריך מסויים במסגרת השירותים במקרים חריגים, ובכפוף להעברת הסבר מנומק לספק, או דרישה כי המדריך יעבוד רק מול אוכלוסיות מסוימות. זכות זו תחול לפני העסקתו במסגרת השירותים או במהלכם. המקרים לשימוש בזכות זו יכולים לכלול – סטייה מסטנדרט השירות על ידי המדריך, ניסיון רע בעבודת המדריך אצל לקוחות אחרים או עבור המטה, אי עמידה בסטנדרט ההופעה, משובים שליליים למדריך, רגישות מיוחדת של אוכלוסיית המודרכים מבחינה בריאותית או אחרת וכד'.

7.6 ככל והספק יידרש לתגבר את כמות המדריכים מכל סיבה שהיא, הוא יגייס מדריך תוך 14 ימי עבודה מהמועד שבו יעלה הצורך, או מהמועד בו יורה לו המטה לעשות כן, לפי המוקדם מביניהם.

7.7 הספק יידרש להכשיר את המדריכים לביצוע השירותים. ההדרכה תכלול:

7.7.1 הסבר על המיזם.

7.7.2 סקירה של סילבוס למסלולי ההדרכה.

7.7.3 הנחיות לעניין מתן השירותים (לרבות –סטנדרט הופעה, עמידה בלוחות זמנים, היחס למודרכים, שיתוף פעולה עם נציגי הרשויות).

7.7.4 הדרכה בנושא שימוש באמצעים טכנולוגיים.

7.7.5 כללי ביטחון ואבטחת מידע (בהתאם להוראות המצורפות כנספח 5).

7.7.6 רמות השירות הנדרשות מהספק בכלל ומהמדריך בפרט במסגרת ההסכם.

7.7.7 תהליכי מדידה ומשוב.

7.8 הספק יידרש לבצע ריענוני הדרכה למדריכים, בהתאם לתכולת ההכשרה ההדרכה שפורטה לעיל (בשינויים המתחייבים – לרבות עדכונים בסילבוסים למסלולי ההדרכה), לאחר תחילת מתן השירותים, וזאת לפחות אחת ל-6 חודשים ובהיקף של לפחות 3 שעות למדריך.

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



7.9 הספק נדרש לצייד את המדריכים בכל הציוד הנדרש לצורך ביצוע השירותים לרבות – מחשבים ניידים, אמצעי תחבורה לאתרים בהם יבוצעו ההדרכות (לרבות בתחבורה ציבורית או בכל אמצעי תחבורה אחר), מכשירי טלפון נייד, אש"ל, כלי כתיבה והדרכה וכד'), ביגוד מתאים, אמצעי הגנה ולא תינתן תמורה נוספת עבור כך.

7.10 הספק יהיה אחראי באופן בלעדי למדריך, לרבות לעניין תשלום שכרו, תנאי העסקתו לפי כל דין ותנאיו הסוציאליים, וזאת בהתאם למפורט בסעיף 14 להסכם ההתקשרות.

7.11 המטה יוכל לבצע ראיונות שוטפים למדריכים לפחות אחת לרבעון, לצורך מתן הערות ומשוב על שירותם.

8. גורמים נוספים מטעם הספק

8.1 בנוסף למדריכים הספק יעסיק במסגרת השירותים את בעלי התפקיד הבאים:

8.1.1 נציג הנהלה -

- 8.1.1.1 הספק יציג למטה את זהות איש הקשר מטעם הנהלת הספק.
- 8.1.1.2 נציג הנהלה ישמש כאיש קשר למול נציגי המטה במקרים חריגים כגון אי עמידת הספק בדרישות ההסכם באופן נמשך, צורך בשינויים בהסכם וכד'.
- 8.1.1.3 נציג הנהלה ישתתף בדיוני וועדות ההיגוי (כמפורט בסעיף 4.5 לעיל).
- 8.1.1.4 השתתפות נציג הנהלה כאמור תבצע ללא תמורה נוספת כלשהי.

8.1.2 מנהל שירותים –

- 8.1.2.1 הספק ימנה מנהל שירותים, שירכז את כלל הפעולות של הספק למול המטה במסגרת השירותים (לרבות – ניהול צוות המדריכים, גיוס והשמת המדריכים, תיאום מול הגורמים המעורבים, תכנון תוכנית העבודה (בחלקים באחריות הספק) מתן דיווחים, וכד').
- 8.1.2.2 מנהל השירותים יהיה בעל ניסיון של שנתיים לפחות בניהול שירותים בהיקף דומה.
- 8.1.2.3 מנהל השירותים יוצג לאישור המטה עד 7 ימי עסקים לאחר חתימת הסכם ההתקשרות.
- 8.1.2.4 מנהל השירותים יהיה זמין במהלך שעות הפעילות הרגילות (כמוגדר), באופן שיספק מענה לנציג המטה או לנציג הרשות המקומית במהלך אותו יום עבודה מרגע קבלת הודעה מהם (במייל או בטלפון). מעבר לשעות הפעילות הרגילות ההודעות יימסרו למוקד הודעות, לרבות באופן דיגיטלי, שיופעל על ידי הספק ומנהל השירותים, והספק יידרש להשיב לפניית עד תום יום העסקים העוקב.
- 8.1.2.5 בהעדרו של מנהל השירותים למשך של יותר מ 3 ימי עבודה רצופים (מכל סיבה שהיא), ידרש הספק להציג ממלא מקום בעל כישורים דומים.

8.1.3 מנהל הדרכה -

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



8.1.3.1 הספק ימנה מנהל הדרכה, שתפקידו יהיה להכשיר את המדריכים ולבקר את פעולתם.
8.1.3.2 מנהל ההדרכה יהיה בעל ניסיון של 3 שנים מתוך 7 שנים שקדמו לפרסום המכרז בחניכה, **הפשרה הדרכה**, ליווי או ניהול של לפחות 20 מדריכים בשנה.

8.2 הספק נדרש להגיש את בעלי התפקיד הנוספים לאישור המטה בטרם העסקתם. המטה יוכל לראיין את בעלי התפקיד, לאשר או לדחות את השתתפותם בשירות, בהתאם לשיקול דעתו.

9. הערכות למתן השירותים

9.1 לספק יינתנו 21 ימי עבודה מיום **החתימה על ההסכם ההודעה על הרשויות המקומיות שבהן יספק את השירותים** לצורך הערכות למתן השירותים.

9.2 במהלך תקופת ההערכות יידרש הספק הזוכה לבצע את כל הפעולות להלן:

9.2.1 הצגת תוכנית עבודה לשנה הראשונה (בהתאם למפורט בסעיף 10 להלן).

9.2.2 הצגת צוות המדריכים, בהתאם למפורט בסעיף 7 לעיל.

9.2.3 הצעת מערכי השיעור המפורטים.

9.2.4 הצגת הצוות הנוסף, בהתאם לנדרש בסעיף 8 לעיל.

9.2.5 הצגת כלי טכנולוגי לביצוע הדרכות מקוונות לאישור המטה. על הספק להציג את אחד הכלים

הבאים – Zoom, Webex, Teams, או Google meet. ככל והספק מבקש להציג כלי אחר –

עליו להציגו לאישור המטה מראש, עם נימוקים מפורטים לכך. המטה יוכל לדחות את הבקשה

או לקבלה לפי שיקול דעתו והספק יפעל בהתאם להחלטת המטה.

9.2.6 הכנת קוד אתי.

9.2.7 השלמת אישורי ביטחון.

9.2.8 הצגת פורמטים לדיווח ותיעוד.

9.3 רק לאחר השלמת כל האמור לעיל, יוכל המטה לאשר לספק להתחיל בביצוע השירותים. יובהר כי ללא אישור המטה כאמור – לא יוכל הספק להתחיל במתן השירותים.

10. תוכנית עבודה

10.1 אחת לשנה, במועד שייקבע על ידי המטה, יאסוף הספק מידע רלוונטי מהרשויות המקומיות, לצורך

הכנת תוכנית ההדרכה לשנה העוקבת. תוכנית העבודה תתבסס על מיפוי הצרכים בשטח, ניתוח הצרכים

הקיימים ואיתור הפתרונות המתאימים. המידע שייאסף על ידי הספק מכל רשות מקומית יכלול:

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 10.1.1 היקפי פעילות מתוכננים בכל רשות מקומית בסוגי ההכשרות השונות.
- 10.1.2 הקפי מודרכים צפויים וחתך האוכלוסייה.
- 10.1.3 מסלולי הדרכה צפויים.
- 10.1.4 מידע על מיקום ההדרכות (שינוי אנשי קשר, מיקום כיתות ההדרכה ועוד).
- 10.1.5 שינויים בשירותים (ככל וישנם).
- 10.1.6 שינויים מוצעים בסילבוסים ובמערכי השיעור למסלולי ההדרכה (ככל וישנם).
- 10.1.7 תוכנית בקרה על שירותי הספק.
- 10.1.8 במידת הצורך, הצעות לביצוע שיפורים במתכונת העבודה או בתכנים.
- 10.2 הספק יידרש, על בסיס המידע לעיל, להכין תוכנית עבודה למימוש השירותים (להלן "תוכנית העבודה"). תוכנית העבודה תכלול:
- 10.2.1 פירוט סגל המדריכים המעודכן (כולל שינויים צפויים, מועדי הכשרות לסגל ההדרכה וכד').
- 10.2.2 תוכנית לוגיסטית למתן מענה לשירותים הנדרשים.
- 10.2.3 תיאומים למול הרשויות המקומיות.
- 10.3 תכנית העבודה תוגש למטה תוך 14 ימי עבודה ממועד העברת המידע הרלוונטי.
- 10.4 המטה יוכל להעיר על תוכנית העבודה. לאחר קבלת הערות המטה, יתקן הספק את התכנית תוך 10 ימי עבודה, ויגיש תוכנית עבודה מתוקנת לאישור סופי של המטה. התכנית לאחר אישור המטה תוגדר כ"תכנית העבודה המאושרת".
- 10.5 הספק יהיה אחראי על מעקב שוטף אחר יישום תכנית העבודה המאושרת. המעקב יכלול הגשת דיווח בהתאם למפורט בסעיף 14 להלן.

11. ביצוע ההדרכות בפועל

- 11.1 הספק יהיה אחראי ביצוע ההדרכות בפועל למדריכים כחלק מהאחריות המוטלת עליו לפי הסכם זה.
- 11.2 המדריך נדרש להגיע לאתר בו תערך ההדרכה ~~לפחות 30 דקות~~ מספיק לפני מועד תחילת ההדרכה.
- 11.3 המדריך נדרש להופיע להדרכה בלבוש הולם ומכבד, ולפעול לפי הנחיות המזמין, ככל שיינתנו בעניין זה.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 11.4 לפני ההדרכה, על המדריך לקבל תדריך מנציג הרשות לגבי אמצעי ההדרכה ואוכלוסיית המודרכים.
- 11.5 במהלך ההדרכה המדריך נדרש לעסוק בנושאי ההדרכה בלבד, ונאסר עליו לבצע כל פעולה אחרת (לרבות קבלת שיחות טלפון או הודעות).
- 11.6 המדריך נדרש במהלך ההדרכה לתפעל את כלל האמצעים הטכניים (מקרן, מסך, מחשב, אמצעי תאורה, תקשורת).
- 11.7 המדריך נדרש במהלך ההדרכה לפעול באופן המכבד את תפקידו ומעמדו ושאינו בהם לפגוע במוניטין של הספק, הרשות המקומית או המטה.
- 11.8 בתום ההדרכה, המדריך ימסור למודרכים משוב בפורמט שייקבע על ידי המטה. בנוסף, המדריך יישאר בכיתה זמין סביר לאחר סיום ההדרכה לצורך מתן תשובות לשאלות המודרכים למשך 15 דקות לפחות.
- 11.9 המדריך יידרש בתום ההדרכה למסור את כיתת ההדרכה חזרה לנציג הרשות. ככל והתגלו תקלות או ליקויים במהלך ההדרכה – יידרש המדריך למסור דוח מפורט לנציג הרשות המקומית עם העתק למטה.
- 11.10 הנחיות להפעלת הדרכות מקוונות
- 11.10.1 הדרכה מקוונת תבוצע באחד מהאמצעים הדיגיטליים שיאושרו על ידי המזמין במסגרת שלב ההערכות. הספק יישא במלוא העלויות הנדרשות להפעלת התוכנה (לרבות רישוי ותקשורת בצד הספק).
- 11.10.2 כל הדרכה תוקלט. בנוסף, כל שיחה המדריך נדרש להקליט את ההדרכה המקוונת. ההקלטה תהיה זמינה ללומדים, למטה ומי מטעמו ממועד ההקלטה ועד לתקופה שלא תפחת מ- 6 חודשים מסיום ההדרכה, בין היתר לצורכי מעקב ובקרה, השלמת תכנים על-ידי הלומדים ואפשרות לרענון החומר. יובהר כי על המדריך ליידיע את המודרכים בדבר ההקלטה.
- 11.10.3 כלהדרכה מקוונת תוגן בסיסמא שתועבר על ידי הספק, באמצעות נציגי הרשות המקומית, למודרכים, או באמצעי הגנה אחר שיאושר על ידי המזמין.
- 11.10.4 המדריך נדרש להתחבר לשיחה ההדרכה המקוונת לפחות 5 דקות לפני המועד בו תחל ההדרכה.
- 11.10.5 המדריך נדרש לבצע את ההדרכה ממקום שקט מאתר נייד (לא במהלך נסיעה או הליכה).
- 11.10.6 לפני ההדרכה, על המדריך לקבל תדריך מנציג הרשות המקומית לגבי אוכלוסיית המודרכים.
- 11.10.7 במהלך ההדרכה המדריך נדרש להיות עם מצלמה פתוחה ומיקרופון שלא במצב השתק. בנוסף המדריך נדרש במהלך ההדרכה לעסוק בנושאי ההדרכה בלבד, ונאסר עליו לבצע כל פעולה אחרת (לרבות קבלת שיחות טלפון או הודעות).

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



במהלך ההדרכה הספק נדרש לתמוך טכנית בביצוע ההדרכה באמצעי המקוון, באמצעות תומך טכני הבקיא בהפעלת האמצעים הטכנולוגיים, אשר ישתתף On line בהדרכה במצב שקט, וזאת כדי לסייע בכל תקלה או הפרעה למדריך או למודרכים. לצורך כך יופעל גם מנגנון צ'אט.

בתום ההדרכה המדריך ימסור למודרכים טופס משוב מקוון בפורמט שייקבע על ידי המטה, ויוודא את מילוי.

12. פרסום ושיווק המיזם

- 12.1 ככל שהפעילות לאיתור מודרכים תכלול פרסום ו/או שימוש באמצעי תקשורת מקוונת ו/או אמצעי מדיה דיגיטליים, תוכן הדברים ייקבעו במשותף ומראש תוך תיאום עם הנציג מטעם המטה.
- 12.2 מובהר, כי פרסום באמצעי תקשורת ברמה הארצית במסגרת התכנית יכול שיתבצע על ידי לשכת הפרסום הממשלתית בלבד ונתון לשיקול הדעת הבלעדי של המטה. הספק לא יבצע ולא יאפשר כל פרסום בקשר עם המיזם, אלא אם אושר מראש ובכתב על ידי המטה.
- 12.3 הספק יציין בכל פרסום המבוצע על ידו בקשר למיזם, כי מדובר במיזם של מערך הדיגיטל הלאומי-מטה "ישראל דיגיטלית" ויתקן את הפרסומים, ככל שנדרש, בהתאם להנחיות היועצת המשפטית של המטה. מובהר, כי ציון שם המטה לצד שם הספק בכל פרסום שהוא (בין אם על ידי הספק ובין אם על ידי המטה) וכן של כל גורם אחר כפוף לקבלת אישור ועדת החסויות או ועדת המכרזים של המטה.

13. מאגר נתונים

- 13.1 לצורך הערכת האפקטיביות של ההכשרות פותח במטה ישראל דיגיטלית כלי דיגיטלי Online לאיגום המידע הכולל של המיזם ויצירת Dashboard (לוח מחוונים) לבחינת קידום האוריינות בפרויקט. (להלן – "מאגר הנתונים").
- 13.2 מאגר הנתונים ינוהל על ידי המטה או מי מטעמו.
- 13.3 המידע של לוח המחוונים מבוסס על מבדק רמת אוריינות דיגיטלית ומידע על התכניות ומסלולי **ההכשרה ההדרכה**. מבדק רמת אוריינות דיגיטלית - סדרת שאלות הבודקות רמת אוריינות דיגיטלית, הממצאים שלהם ישמשו כנתוני הליבה של לוח המחוונים. תוצאות המבדק יהיו ככלי להערכה ומדידה של התכנית וינהלו על-ידי מטה ישראל דיגיטלית ומי מטעמה.
- 13.4 מאגר הנתונים יכלול:

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 13.4.1 נתונים על כלל התכניות, מסלולי הפשרהההדרכה והספק (כמות הקורסים וההכשרות שנפתחים, כמות המודרכים בקורסים).
- 13.4.2 מידע על המודרכים-שם הרשות המקומית, גיל, מגזר (חרדי/ערבי/אזרחים ותיקים/אחר), מגדר.
- 13.4.3 תוצאות מבדק רמת אוריינות דיגיטלית בתחילת הפשרהההדרכה ובסיום הפשרהההדרכה ושל המודרכים ומידת השיפור ברמת האוריינות הדיגיטלית של המודרכים.
- 13.4.4 משוב על איכות ההכשרות.
- 13.4.5 נתוני המבחנים שייערכו למודרכים.
- 13.5 בתחילה ובתום כל קורס, הספק יידרש לערוך מבדק "רמת אוריינות דיגיטלית" למודרכים, על-ידי העברת קישור לשאלוני המבדק. המבדק יכלול סדרת שאלות הבודקות רמת אוריינות דיגיטלית. תוצאות המבדק יהיו כלי להערכה ומדידה של התכנית וינהלו על-ידי המטה.
- 13.6 הספק לא יהיה רשאי לבצע מבדקים אחרים שיחליפו או יבואו במקום מבדק זה.
- 13.7 הספקים יידרשו להזין מידע על התכניות, מסלולי הפשרהההדרכה למאגר הנתונים באמצעות התחברות מרחוק.
- 13.8 הנתונים אותם נדרש להזין הספק הינם: מידע על ספק הפשרהההדרכה, שם הפשרהההדרכה, אודות מסלול הפשרהההדרכה, רשויות מקומיות בהן הפשרהההדרכה פועלת, מספר המודרכים בקורס, גיל ממוצע, לאיזה מגזר מיועדת הפשרהההדרכה (חרדים, ערבים, אזרחים ותיקים, אחר), תחום חיים שנלמד במסגרת הפשרהההדרכה.
- ~~13.9 ניהול ותפעול מאגר המידע ימסר לספקים הזוכים לאחר זכייתם.~~

14. תיעוד ודיווח

- 14.1 בתום כל שיעור יעביר הספק דיווח על מספר המשתתפים בשיעור בפורמט שיקבע על ידי המטה.
- 14.2-14.1 בנוסף, אחת לרבעון יידרש הספק להעביר למטה דיווח מפורט. דוגמה לדוח ביצוע מצורפת כמוסף ב1 – 2 לנספח זה.
- 14.3-14.2 הדיווח יכלול לפחות את הנושאים הבאים:
- 14.3.1-14.2 פרטי המודרכים שהשתתפו בהדרשהבכל מפגש במסגרת מסלולי ההדרכה ופערים למול פגומספר המודרכים המתוכננת בהצגנת המתוכנן בתוכנית העבודה ובהרשמה למסלול ההדרכה.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



[14.2.214.3.2](#) סקירת ההדרכה שבוצעה (למול מערך ההדרכה המתכוון לאותו שיעור מסלול

הדרכה).

[14.2.314.3.3](#) פערים או ליקויים בתשתיות שסופקו על ידי הרשות המקומית.

[14.2.414.3.4](#) אירועים מיוחדים.

[14.2.514.3.5](#) פניות שעלות שעלן מצד המודרכים.

[14.2.614.3.6](#) סקירת תוצאות מבחנים שנערכו.

[14.2.714.3.7](#) לקחים והמלצות לשיפור.

[14.2.814.3.8](#) דוח רבעוני על הפעילות שבוצעה בכל חודש, הכולל פערים לעומת תכנית העבודה

המאושרת והמלצות לסגירת הפערים. ככל ויתגלו פערים משמעותיים – ידרש הספק להגיש

למטה עדכון במועד מוקדם יותר.

[14.314.4](#) הדוח יוגש בפורמט דיגיטלי שייקבע על ידי המטה.

15. בקרה

- 15.1 המטה יוכל להפעיל חברת בקרה לצורך בקרה של על שירותי הספק.
- 15.2 תפקידי חברת הבקרה ייקבעו על ידי המטה.
- 15.3 חברת הבקרה תוכל במסגרת הבקרה :
 - 15.3.1 להשתתף בהדרכות (באופן גלוי או סמוי).
 - 15.3.2 לעיין בדיווחים מטעם הספק.
 - 15.3.3 לדרוש מהספק התייחסות לדוחות בקרה מטעמה.
- 15.4 על הספק לשתף פעולה עם נציגי חברת הבקרה, בהתאם לרמות השירות שיידשו על ידה.

16. משוב לספקים וציוני ספקים

- 16.1 המטה יפעיל (בעצמו או באמצעות גורם מטעמו) מנגנון משובים שוטף על שירותי הספק.
- 16.2 הציון השנתי של הספקים יקבע על ידי שקלול הרכיבים הבאים :
 - 16.2.1 תוצאות מבחנים למודרכים - ייקבע על בסיס מאגר הנתונים כמפורט בסעיף 13 לעיל ויהווה 50% ממשקל הציון הכולל.
 - 16.2.2 נתונים ממשוברים שימולאו על ידי המודרכים על בסיס שאלונים שיימסרו על ידי המדריכים בתום ההדרכות – 30% ממשקל הציון הכולל.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



16.2.3 תוצאות של הליכי בקרה שיבוצעו על ידי המטה או מי מטעמו – 20%, לרבות לעניין עמידה בדרישות למספר משתתפים מינימלי במסלולי ההדרכה – 30% ממשקל הציון הכולל.

- 16.3 לכל ספק יחושב ציון שנתי, עבור כל שנה קלנדרית משנות ההתקשרות, בהתאם לכלל הנתונים שייאספו במהלך התקופה שחלפה תום קביעת הציון הקודם ולעד מועד חישוב הציון השנתי. החישוב השנתי יבוצע 3 חודשים לפני תום כל שנת התקשרות.
- 16.4 הציון יחושב לפי המשקולות שפורטו לעיל. המטה יוכל לשנות את המשקולות בהתאם לשיקול דעתו, אך יתריע על שינוי כאמור בפני הספק לכל הפחות 5 חודשים לפני מועד חישוב הציון השנתי.
- 16.5 הציון השנתי המשוקלל של הספק יימסר לספק על ידי המטה.
- 16.6 יובהר כי הספקים יוכלו לקבל את הציון הכללי ללא פרטים מזהים של נותני המשוב.
- 16.7 הספקים יוכלו להגיש השגות על הציונים תוך 14 ימי עבודה. ההשגות ייבחנו על ידי נציגי המטה. בתום הדיון תימסר החלטה לספק.
- 16.8 הספקים ידורגו בהתאם לציוניהם. תוצאות המשובים עלולים להשפיע על מנגנון החלוקה בשנה העוקבת, כמפורט בסעיף 5 לעיל.

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



מוספים לנספח ב1 -

מוסף ב1 - 1 – סילבוסים של מסלולי ההדרכה.

מוסף ב1-2 - דוגמה לדוח ביצוע.

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



מוסף ב1 – 1 – דוגמא לסילבוס ומסלולי הדרכה

סילבוס לתוכן שיש לו קורס מקוון על פלטפורמת קמפוס – כלי גוגל

הכלים הדיגיטליים של Google (גוגל), Drive, Docs ו-Sheets, מאפשרים לנו לשתף פעולה עם אחרות ואחרים בצורה יעילה, גם אם אנחנו לא נמצאו ונמצאים פיזית באותו מקום.

מטרת התוכן המרוכז כאן:

ללמוד את הפונקציות המרכזיות בכל אחד מכלי גוגל- Drive, Docs ו-Sheets. משך למידה כולל: כ 8 שעות.

אופן הלמידה:

- בכל פרק יחידות לימוד קצרות, ובהן סרטוני הדגמה, עצות שימושיות, תרגול והפניה להתנסות.
- התרגול נעשה על קבצי תרגול השזורים לאורך היחידות השונות.
- מבנה הקורס מאפשר לכל אחד ללמוד בקצב הלמידה הנכון עבורו. ניתן לדלג על תכנים, או לחזור ולצפות בשנית.

1. איך מומלץ ללמוד את זה?

- ✓ קורס
- ✓ סדנה
- ✓ וובינר
- ✓ הדרכה טלפונית

שימו לב! הינכם נדרשים לאפשר "אוריינות דיגיטלית נגישה" עבור קהלי היעד הרלוונטיים ובמידת הצורך. כלומר, הדרכה על אופן השימוש בפונקציות הנגישות ועזרים טכנולוגיים בהתאם למוגבלויות של המודרכים השונים.

פרק	שם התוצר	אייקון מקמפוס II	מתודת למידה	משך מוערך (בדקות)
מוכנים? מתחילים! פרק זה מסביר איך תוכנת גוגל נוצרה ומה השימושים העיקריים שלה.	מהם השירותים של גוגל?		סרטון וידאו	4
	התאמת הממשק לעברית		טקסט הדרכתי	5
גוגל דרייב (Drive) פרק זה מציג את ממשק המשתמש של גוגל דרייב. מוסבר על כניסה ראשונה לדרייב, הורדת קבצים למחשב והעלאתם לדרייב, ניהול תיקיות, שיתוף קבצים ואפליקציית דרייב	בואו נכיר את הדרייב		סרטון וידאו	2
	כניסה ראשונה לדרייב		סרטון סמן	2
	מתרגלים כניסה לדרייב		תרגול	5
	3 הדרכים להיכנס לדרייב		טקסט הדרכתי	2
	הכרת ממשק הדרייב		סרטון סמן	2
	6 האיזורים השימושיים ביותר בדרייב		טקסט הדרכתי	5
	איך יוצרים תיקייה?		סרטון סמן	2
	מתרגלים יצירת תיקייה ומסמך		תרגול	7

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



7	טקסט הדרכתי		השלבים ליצירת תיקייה ומסמך	
2	סרטון סמן		הורדת פריטים - איך עושים את זה?	
7	תרגול		מתרגלים הורדת פריטים	
2	סרטון סמן		העלאת פריטים - איך עושים את זה?	
7	תרגול		מתרגלים העלאת פריטים	
3	סרטון סמן		ניהול התיקייה - איך עושים את זה?	
7	תרגול		מתרגלים ניהול תיקיות	
5	טקסט הדרכתי		מספר פעולות שיעזרו לנהל את הקבצים והתיקות בדרייב	
1	סרטון סמן		ניהול האשפה - איך עושים את זה?	
10	תרגול		מתרגלים ניהול האשפה	
5	טקסט הדרכתי		2 הדרכים למחיקה של קבצים ותיקות מהדרייב	
2	סרטון סמן		היכרות עם כלים נוספים	
7	תרגול		מתרגלים כלים נוספים	
5	טקסט הדרכתי		3 כלים חדשים לשימוש בדרייב	
2	סרטון וידאו		מה זה שיתוף?	
3	סרטון סמן		שיתוף קבצים - איך עושים את זה?	
10	תרגול		מתרגלים שיתוף קבצים	
5	טקסט הדרכתי		הדרכים לשיתוף קבצים בדרייב	
2	סרטון וידאו		מה זה אפליקציית דרייב?	
10	תרגול		מתרגלים שיתוף באמצעות האפליקציה	
5	טקסט הדרכתי		השלבים להורדת אפליקציית דרייב ושיתוף באמצעותה	
1	סרטון וידאו		סוגרים עניין	
7	תרגול		בדיקת דופק - Drive	
2	סרטון וידאו		מה זה מעבד התמלילים?	<p>מעבד התמלילים דוקס (Docs) פרק זה מציג את ממשק המשתמש של גוגל דוקס. מוסבר על יצירה עיצוב ושיתוף של מסמך.</p>
4	סרטון וידאו		מה ההבדל בין Docs לבין Word?	
2	טקסט מידעי		5 היתרונות של גוגל Docs	
2	סרטון סמן		איך יוצרים מסמך?	
10	תרגול		מתרגלים יצירת מסמך	

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



2	טקסט הדרכתי		3 הדרכים ליצירת מסמך Docs	
5	סרטון סמן		בואו נכיר את הממשק	
10	תרגול		מתרגלים היכרות עם הממשק	
3	טקסט הדרכתי		4 האזורים העיקריים במסמך דוקס	
5	סרטון סמן		עריכת טקסט - איך עושים את זה?	
10	תרגול		מתרגלים עריכת טקסט	
5	טקסט הדרכתי		6 כלים השימושיים לעריכת מסמך דוקס	
5	סרטון סמן		עיצוב מסמך - איך עושים את זה?	
10	תרגול		מתרגלים עיצוב מסמך	
5	טקסט הדרכתי		הכלים השימושיים לעיצוב מסמך דוקס	
2	סרטון וידאו		מה זה שיתוף?	
3	סרטון סמן		שיתוף מסמך - איך עושים את זה?	
7	תרגול		מתרגלים שיתוף מסמך	
5	טקסט הדרכתי		הדרכים לשיתוף מסמך דוקס	
2	סרטון וידאו		סוגרים עניין	
5	תרגול		בדיקת דופק - Docs	
2	סרטון וידאו		מה זה גיליון אלקטרוני?	<p>גיליון עבודה שיטס (Sheets) פרק זה מציג את ממשק המשתמש של גוגל שיטס. מוסבר על יצירת גיליון עבודה, ממשק הגיליון, שיתוף גיליון ועל פונקציות בסיסיות נוספות – הוספת שורות ועמודות, עיצוב תאים, מיון וסינון ונוסחאות פשוטות.</p>
4	סרטון וידאו		מה ההבדל בין Sheets לבין Excel?	
2	טקסט מידעי		7היתרונות של גוגל Sheets	
2	סרטון סמן		איך בנוי גיליון אלקטרוני?	
2	סרטון סמן		יצירת גיליון עבודה - איך עושים את זה?	
5	תרגול		מתרגלים יצירת גיליון עבודה חדש	
3	טקסט הדרכתי		שתי דרכים ליצירת גיליון עבודה בדרייב	
7	תרגול		מתרגלים יבוא והמרת קובץ	
3	טקסט הדרכתי		השלבים ליבוא והמרת קובץ קיים מהמחשב אל ה- Drive	
6	סרטון סמן		הכרת ממשק הגיליון	
10	תרגול		מתרגלים הכרת הממשק	

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



5	טקסט הדרכתי		6 האזורים העיקריים במסמך Google Sheets	
6	סרטון סמן		הוספת שורות/עמודות - איך עושים את זה?	
10	תרגול		מתרגלים הוספת שורות/עמודות	
5	טקסט הדרכתי		הדרכים לבצע שינויים והתאמות תאים בטבלה במסמך Google Sheets	
7	סרטון סמן		עיצוב תאים - איך עושים את זה?	
7	תרגול		מתרגלים עיצוב תאים	
7	טקסט הדרכתי		עיצוב התאים בגיליון	
7	סרטון סמן		סינון נתונים - איך עושים את זה?	
5	תרגול		מתרגלים סינון תאים	
7	טקסט הדרכתי		מיון וסינון גיליון נתונים	
5	סרטון סמן		נוסחאות פשוטות - איך עושים את זה?	
10	תרגול		מתרגלים נוסחאות פשוטות	
10	טקסט הדרכתי		3 נוסחאות לחישוב הנתונים בגיליון הנתונים	
2	סרטון וידאו		מה זה שיתוף?	
3	סרטון סמן		איך משתפים גיליון אלקטרוני?	
7	תרגול		מתרגלים שיתוף גיליון אלקטרוני	
5	טקסט הדרכתי		הדרכים לשיתוף מסמך Google Sheets	
1	סרטון וידאו		סוגרים עניין	
10	תרגול		בדיקת דופק - Sheets	
2	סרטון וידאו		סיכום קורס כלי גוגל	

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



מוסף ב1 – 2 – דוגמה לדוח דיווח על ביצוע

ביצוע				תכנון				מסלול <u>הכשרה/הדרכה</u>
הערות/ הרחבה	ניצול תקציב ב - אחוז	סה"כ תשלום לתקופת הדיווח	סה"כ מספר <u>מוטבים/מש</u> <u>תתפים</u> במסלול <u>הכשרה</u> <u>הדרכה</u> ביצוע	סה"כ מספר הכשרות (מספר קבוצות/ כיתות) - ביצוע	סה"כ כמות <u>מוטבים/מש</u> <u>משתתפים</u> <u>בהדרכה</u> - תכנון	כמות הכשרות (מספר קבוצות/ כיתות) - תכנון	סה"כ תקציב מאושר	
								קורס יסודות האוריינות הדיגיטלית
								קורס תעסוקתיות דיגיטליות בסיסיות
								ליווי והטמעה קורס מקוון על קמפוס IL - קורס של 5 שעות
								ליווי והטמעה קורס מקוון על קמפוס IL - קורס של 4 שעות
								ליווי והטמעה קורס מקוון על קמפוס IL - קורס של 3 שעות
								ליווי והטמעה קורס מקוון על קמפוס IL - קורס של 2 שעות
								סדנא באורך 3 שעות
								סדנא באורך 3 שעות
								סדנא באורך 3 שעות
								סמינר רשת הרצאות חד פעמיים-הרצאה חד פעמית (מקוונת או פרוטנאלית) - <u>באורך 1.5 שעות</u>

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



								הרצאה חד פעמית (מקוונת או פרוטנאלית) – באורך 2 שעות
								הרצאה חד פעמית (מקוונת או פרוטנאלית) – באורך 2.5 שעות
								הרצאה חד פעמית (מקוונת או פרוטנאלית) – באורך 3 שעות
								הדרכות פרטניות פרונטליות
								הדרכות פרטניות מרחוק
								שגרירים דיגיטליים – הכשרה הדרכה קבוצתית של שגרירים
								שגרירים דיגיטליים – שעות ליווי (פרטניות/קבו צתיות) בפרקטיקום והובלת הפרויקטים בשטח
								שגרירים דיגיטליים – תקציב להטמעת הפרויקטים בשטח, עבור הוצאות משתנות (הפקה של חומרי הדרכה, ציוד לפעילויות, תפעול, מנהלות, שיווק, כנסים ועוד)
								סה"כ

נהלים וכללים לדיווח:

- 1) נותן השירות נדרש להגיש דיווח, על-פי פורמט זה, בקובץ אקסל פתוח לעריכה הכולל:
 - דיווח עבור כל אחת מהרשויות המקומיות שלהן הוא נותן שירותים במסגרת המיזם – בחוצץ נפרד עבור כל רשות.
 - טבלת דיווח מסכמת של הפעילות בכלל הרשויות המקומיות בהן פועל נותן השירות – בחוצץ נפרד ומסכם, הבנוי ומתבסס על נתוני הדיווח של כל אחת מהרשויות.
- 2) הדיווח יהיה חתום על-ידי מורשה החתימה של נותן השירות, בהתאם למה שסוכם בהסכם.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח ב2 – מנגנון התמורה

1. תמורה להדרכה

1.1 עבור כל שירות הדרכה שיסופק על ידי הספק באמצעות המדריכים המטעמו, הספק יהיה זכאי לתמורה בהתאם להצעתו במכרז (לאחר ניכוי ההנחה שהוצעה על ידו כמפורט להלן *יושלם לאחר בחירת הספק הזוכה*) (כל מסלול הדרכה בנפרד יוגדר כ"עלות למסלול"):

#	מסלול הדרכה	יחידת מידה	מינימום מודרכים	משך ליחידת מידה (שעות)	עלות למסלול (לאחר הנחה, לא כולל מע"מ)
1	קורס יסודות האוריינות הדיגיטלית	קורס	15	25	
2	קורס מיומנויות תעסוקתיות דיגיטליות בסיסיות	קורס	15	30	
3	ליווי והטמעה קורס מקוון על קמפוס IL - קורס של 5 שעות	קורס	40	15	
4	ליווי והטמעה קורס מקוון על קמפוס IL - קורס של 4 שעות	קורס	40	12	
5	ליווי והטמעה קורס מקוון על קמפוס IL - קורס של 3 שעות	קורס	40	9	
6	ליווי והטמעה קורס מקוון על קמפוס IL - קורס של 2 שעות	קורס	40	6	
7	סדנא באורך 3 שעות	סדנא	20	3	
8	סדנא באורך 6 שעות	סדנא	20	6	
9	סדנא באורך 9 שעות	סדנא	20	9	
10	הרצאה חד פעמית/פעמית	מפגש	50	1.5	
11	הדרכות פרטניות פרונטליות	שעת הדרכה	1	1	
12	הדרכות פרטניות מרחוק	שעת הדרכה	1	1	
13	שגרירים דיגיטליים (הדרכה וליווי בפרקטיקום)	קורס לשגרירים	15	10	
		שעות ליווי של השגרירים בהטמעת המיזמים וההכשרות בשטח (פרטניות/קבוצתיות)	15	40	

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- 1.2 תמורה לכל שירות הדרכה תחושב כהכפלה של כמות השירותים שיוזמנו על ידי המטה ויבוצעו בפועל בעלות היחידה להדרכה הרלוונטית, המפורטת בסעיף 1.1 לעיל.
- 1.3 התמורה להדרכה תשולם בכפוף לשירותים שיוזמנו על ידי המטה, אשר סופקו על ידי הספק לשיעור רצונו של המטה, והכל בהתאם לכל הוראות ההסכם.
- 1.4 התמורה להדרכה תכלול את כל הנדרש מהספק כדי לספק את השירותים, בהתאם לדרישות ההסכם ובפרט בנספח ב1 – השירותים, לרבות שכר מדריכים, גיוס והשמת מדריכים, תקורת חברה, כלים טכנולוגיים, ציוד נלווה למדריכים, הוצאות נסיעה, ביטול זמן, עלויות תקשורת, ביטוח, מיסים, אגרות והיטלים.
- 1.5 התמורה להדרכה לא תעלה על המפורט לעיל במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.6 במקרים של עדכון מנגנון ההקצאה, כמפורט בסעיף 5 לנספח ב1 – שירותים הנדרשים לעיל, הספק יוכל לבקש להפחית את מחירי היחידה לכל שירות, לפי שיקול דעתו, אך בכפוף לאישור המטה, עד ההצעה הנמוכה ביותר מבין הספקים הזוכים לאותו שירות.
- 1.7 יובהר כי המטה אינו מחוייב להזמנת שירותים בהיקף מסויים. העלות למסלול לא תשתנה מכל סיבה שהיא לרבות בשל שינוי בהיקפי הזמנת השירותים מכל ספק זוכה.
- 1.8 המטה רשאי להפסיק קורס מסויים לאחר שהחל, לפי שיקול דעתו, לרבות במקרים שבהם היקף ההשתתפות בקורס נמוך ממספר המודרכים שהחלו את מסלול ההדרכה. במקרה זה תשולם לספק בגין הקורס שהופסק חלק מהתמורה בהתאם ליחס שבין השיעורים שהתקיימו בפועל למספר השיעורים שהיו אמורים להתקיים בקורס המלא.
- 1.9 יובהר כי, בדרישה למספר מינימלי של מודרכים, כפי שמופיע בטבלה לעיל, אין הכוונה למספר הנרשמים למסלול ההדרכה אלא למספר האנשים שהחלו בהדרכה. ספק לא יהיה לפתוח מסלול הדרכה עם מספר משתתפים נמוך ממספר המינימום שנקבע עבור מסלול ההדרכה.

2. התמורה לשירותים אופציונליים

- 2.1 המזמין יוכל לבקש מהספק לספק שירותים אופציונליים, מעבר לשירותים שפורטו בנספח ב1 לעיל. במקרה זה ינתן לספק התראה מראש של 30 ימי עבודה לצורך הערכות.
- 2.2 המטה יוכל להזמין מהספקים (כולם או חלקם) שירותים נוספים בהתאם לשיקול דעתו. השירותים עשויים לכלול:
 - 2.2.1 בקשה להגדרת מסלול שידור הדרכה נוסף.
 - 2.2.2 בקשה לעדכון הסילבוסים למסלולי ההדרכה.
 - 2.2.3 הזמנת שירותים טכנולוגיים נוספים.
 - 2.2.4 הזמנת שירותי הדרכה נוספים.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



2.2.5 שירותי יעוץ כללי בנושאים הנוגעים למכרז.

2.3 יובהר כי הזמנת שירותים אלה תהיה על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, וכי הוא אינו מחויב להזמין שירותים אלה כולם או חלקם, על פי שיקול דעתו הבלעדי, וכי לספק לא תהיה כל טענה בנוגע למימוש או אי מימוש כאמור.

2.4 עוד יובהר, כי לא תשולם תמורה במסגרת רכיב השירותים האופציונליים עבור שירותים הנכללים בשירותים הנדרשים כהגדרתם בסעיף 1 לעיל.

2.5 תשלום התמורה עבור השירותים האופציונליים יהיה בהתאם לעלות לשעת הדרכה שתחושב באחת מהחלופות להלן (בהתאם להחלטת המזמין):

2.5.1 בהתאם לעלות שעת הדרכה שתחושב על ידי חלוקת "עלות מסלול" (כמוגדר בסעיף 1.1 לעיל) במספר השעות למסלול הדרכה הדומה ביותר לשירות האופציונאלי הנדון, כמוגדר בנספח ב – השירותים הנדרשים.

2.5.2 בהתאם לתעריפים הנקובים בהודעת תכ"ס 8.1.1 בנושא "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים – יועצים לניהול" שזמינה בכתובת – <https://takam.mof.gov.il/document/H.8.1.1> (להלן – "הודעת התכ"ס").

2.6 הוראות לחישוב עלות שעת הדרכה בחלופה המפורטת בסעיף 2.5.2 לעיל:

2.6.1 במהלך תקופת ההערכות, וכחלק מהליך האישור של כל מדריך או גורם אחר שיידרש לביצוע השירותים האופציונאליים, הספק יידרש להגיש בקשה לסיווג אותו איש צוות, בהתאם להוראות בהודעת התכ"ס. על הספק יהיה להגיש את כל המסמכים הנדרשים לקביעת הסיווג.

2.6.2 לכל איש מקצוע כאמור ייקבע תעריף לחיוב, בהתאם לסיווג שייקבע לו על פי הוראות התכ"ס, ובניכוי הנחה של 10%. יובהר כי רכיב זה לא יתוּמחר במסגרת המכרז (להלן – "התעריף").

2.6.3 התעריף לכל איש מקצוע יתעדכן בהתאם לעדכוני בתעריף המפורסם בהודעת התכ"ס מעת לעת, ויחול רק על שירותים שיבוצעו בחודשים שלאחר מועד תחולת התעריף החדש.

2.6.4 במקרה בו סיווג היועץ ישתנה במהלך תקופת ההסכם, רשאי המזמין להעלות או להוריד את סיווג היועץ ואת התעריף לחיוב לו הוא זכאי, בכפוף למגבלות תקציב ולאישור ועדת מכרזים.

2.6.5 התעריף שיקבע לכל איש מקצוע יהיה נקוב בש"ח ויכלול את כל המיסים למעט מע"מ.

2.6.6 התעריף יהיה סופי ויכלול את כל הוצאות היועץ בהתאם להוראות תכ"ס, ובכלל זאת, מיסים, תשלומים סוציאליים למיניהם, ביטוח לסוגיו השונים, שירותי משרד, שירותי מיפוי ומחשוב, רישיונות, הדפסות, צילומים, דו"חות, ביטול זמן, חנייה וכל הוצאות ישירות ועקיפות אחרות של היועץ, לרבות רווח קבלני. התמורה שתשולם ליועץ תהיה על פי שעות עבודה בפועל.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



2.7 הגשת חשבון לשירותים האופציונאליים

- 2.7.1 בכל תקופת חשבון הספק יגיש פירוט של שעות השירות עבור השירותים האופציונאליים, אשר הוזמנו על-ידי המזמין ובוצעו בפועל.
- 2.7.2 חישוב שעת עבודה הינו לפי 60 דקות.
- 2.7.3 כל שעת שירות תוכפל בתעריף לחיוב לכל חבר בצוות הספק בנפרד, בהתאם לתעריף לו הוא זכאי.

3. פיצויים מוסכמים

- 3.1 כחלק מתנאי השירותים, יפורט להלן מנגנון פיצויים מוסכמים, שלפיו, במקרה של הפרת ההוראות והתנאים המפורטים בהסכם, כולם או מקצתם, יהיה המזמין רשאי להורות על קיזוז מהתמורה לספק, בהתאם להוראות סעיף ~~13.10~~ להסכם ההתקשרות.
- 3.2 להלן ריכוז רמות השירות הנדרשות וטבלת פיצויים מוסכמים:

אירוע	סעיף רלוונטי בנספח ב1 – השירותים הנדרשים	משך לתיקון/ תקופת או מכסת (Grace) חסד	קיזוז (בש"ח לאירוע)
איחור בעדכון סילבוסים/ בניית מערכי שיעור	6.4	עד 2 ימי עבודה לתיקון	1,000 ₪ לכל יום חריגה (רטרואקטיבי ממועד תחילת הפיגור)
העמדת מדריך שאיננו עומד בדרישות המכרז ו/או מדריך שלא קיבל הדרכה מקדימה	7.2 ו 7.7	עד 2 אירועים בשנה	1,000 ₪ לכל אירוע נוסף (רטרואקטיבית מהאירוע הראשון)
חריגה מכללי משמעת או כללי אבטחת מידע	7.7.3 7.7.5 7.7.6	עד 2 אירועים בשנה	1,500 ₪ לכל אירוע נוסף (רטרואקטיבית מהאירוע הראשון)
חוסר זמינות של גורמים נוספים מטעם הספק (לרבות במקרה של תפקיד לא מאויש או הצבת גורם שאינו עומד בדרישות)	8	עד 2 אירועים בשנה	1,500 ₪ לכל אירוע נוסף (רטרואקטיבית מהאירוע הראשון)
אי השלמה של תקופת ההערכות במועד	9	עד 2 ימי עבודה לתיקון	1,000 ₪ לכל יום חריגה (רטרואקטיבי ממועד תחילת הפיגור)

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



קיצוץ (בש"ח לאירוע)	משך לתיקון/ תקופת או מכסת חסד (Grace)	סעיף רלוונטי בנספח ב1 – השירותים הנדרשים	אירוע
500 ₪ לכל יום חריגה (רטרואקטיבי ממועד תחילת הפיגור)	עד 5 ימי עבודה לתיקון	10	אי הגשת תוכנית עבודה
1,500 ₪ לכל אירוע נוסף (רטרואקטיבי ממהאירוע הראשון)	עד 5 אירועים בשנה	11	אי עמידה בדרישות לעריכת הדרכות (מכל סיבה שהיא)
500 ₪ לכל אירוע נוסף (רטרואקטיבי ממהאירוע הראשון)	עד 5 אירועים בשנה	13, 14	אי הזנת מידע למאגר הנתונים בתום הדרכה או אי הגשת דיווח בתום מסלול הדרכה
<u>1,000 ₪ לכל אירוע נוסף (רטרואקטיבי ממהאירוע הראשון)</u>	<u>אי דיווח עד שני אירועים בשנה</u>	<u>14</u>	<u>אי דיווח בדוחות בהתאם לסעיף 14</u>
<u>1,500 ₪ לכל אירוע נוסף (רטרואקטיבי ממהאירוע הראשון)</u>	<u>דיווח לא מדויק עד אירוע אחד בשנה</u>	<u>14</u>	<u>דיווח לא מדויק בדוחות בהתאם לסעיף 14</u>

4. מנגנון בונוסים

4.1 הספק יהיה זכאי לבונוס שנתי עבור שיפור ברמת האוריינות הדיגיטלית של המודרכים במסלולי הפצרה הדרכה קורס "יסודות האוריינות הדיגיטלית", קורס "מיומנויות תעסוקתיות דיגיטליות בסיסיות", סדנאות, הדרכות פרטניות פרונטליות/מקוונות:

4.1.1 קבלת בונוס על שיפור בציון הממוצע של רמת האוריינות דיגיטלית של כלל המודרכים ברשויות המקומיות בהן פועל הספק. מגמת השיפור תיבחן ביחס לציון ברמת האוריינות הדיגיטלית של המודרכים בתחילת הפצרה הדרכה לעומת ציון ברמת האוריינות הדיגיטלית של המודרכים עם סיום הפצרה הדרכה.

4.1.2 תגמול שנתי בסך 240,000 ₪, יחלוק באופן מדורג, בין הספקים שהשיגו באותה שנה השיפור של 25% לפחות באוריינות הדיגיטלית של מודרכיהם, בממוצע לכל המסלולים ולכל הרשויות המקומיות יחד, (לעניין סעיף זה "ספקים שעמדו בקריטריון"), על פי החלוקה הבאה (בהתאם לכמות הספקים שעמדו בקריטריון ובהתאם לדירוג המותאם לאחוז השיפור שהושג על ידם):

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



4 ספקים	3 ספקים	2 ספקים	1 ספק	דירוג הספק (בהתאם לאחוז השיפור) / מספר ספקים שעמדו בקריטריון
75,000 ₪	100,000 ₪	140,000 ₪	240,000 ₪	ראשון
65,000 ₪	80,000 ₪	100,000 ₪		שני
55,000 ₪	60,000 ₪			שלישי
45,000 ₪				רביעי

4.1.3 לא תתאפשר קבלת תגמול על סמך ציונים ממוצעים של חלק מהרשויות בהם הספק פועל ו/או חלק מהמודרכים. לשם ביאור וחידוד סעיף זה, להלן דוגמא: אם כ- 1,000 מודרכים מ-10 רשויות מקומיות שיפרו את הציונים שלהם ב- 40% ו- 4,000 מודרכים מ-15 רשויות מקומיות שיפרו את הציונים שלהם ב- 20%, הממוצע הכללי הוא 24% ולכן הספק לא יהיה זכאי לתגמול. הספק לא יוכל לדרוש קבלת בונוס בגין אחוז השיפור בעשר הרשויות המקומיות בהן הוא שיפר בצורה ניכרת.

4.2 בנוסף, הספק יהיה זכאי לבונוס שנתי עבור אחוזי השלמה הגבוהים של מודרכיו בקורס דיגיטלי לקידום אוריינות דיגיטלית על גבי פלטפורמת קמפוס IL :

4.2.1 הבונוס ינתן לכל אחד מהספקים שבאותה שנה אחוז המודרכים שהחלו ללמוד את הקורס המקוון בקבוצות הלמידה הייעודיות שנפתחו על ידיהם, והשלימו אותו באופן מלא (השלימו באופן מלא = למדו את כל היחידות בקורס, ביצעו את כל המשימות והתרגילים בקורס, זמן השהייה של הלומד ביחידת לימוד וכדומה) יעלה על 84% (לעניין סעיף זה – "ספקים שעמדו/ בקריטריון").

4.2.2 הבונוס יהיה בסך כולל של 240,000 ₪, ויתחלק באופן מדורג בהתאם לדירוג היחסי של כל ספק בהתאם לאחוז המסיימים שהושג על ידי כל אחד מהם, מספר הספקים שעמדו בקריטריון ועל פי החלוקה הבאה :

4 ספקים	3 ספקים	2 ספקים	1 ספק	דירוג יחסי / מספר ספקים שעמדו בקריטריון
75,000 ₪	100,000 ₪	140,000 ₪	240,000 ₪	ראשון
65,000 ₪	80,000 ₪	100,000 ₪		שני
55,000 ₪	60,000 ₪			שלישי
45,000 ₪				רביעי

4.2.3 לא תתאפשר קבלת תגמול על סמך ציונים ממוצעים של חלק מהרשויות המקומיות בהן פועל הספק ו/או המודרכים, כמפורט בסעיף 4.1.3 בנספח זה.



5. החזר הוצאות מעטפת

5.1 המטה יקצה תקציב מידי שנה להחזר הוצאות בסכום מוגדר מראש לפעילות המעטפת הנדרשות כהשלמות לתמורה להדרכה- שאינן נובעות באופן ישיר מהמפגש בין מדריך ומודרך ונדרשות לשם הוצאה לפועל של הפעילות במסגרת עלויות אלה יכללו גם עלויות לגיוס מודרכים, אם הגיוס הוטל על הספק במקרים חריגים (כמפורט בסעיף 4.2 בנספח ב1- תכולת השירותים הנדרשים)

5.2 תקציב פעילות המעטפת יקבע בהתאם למספר הספקים הזוכים ולמקום הזכייה, כדלקמן:

מקום זכייה / מספר ספקים זוכים	1 ספק	2 ספקים	3 ספקים	4 ספקים
ראשון	2,000,000 ₪	1,500,000 ₪	1,190,000 ₪	1,130,000 ₪
שני		1,200,000 ₪	1,130,000 ₪	1,000,000 ₪
שלישי			980,000 ₪	950,000 ₪
רביעי				917,000 ₪

5.3 הספק ידרש לקבל את אישור המטה מראש ובכתב עבור הסעיפים והשירותים עבורם הוא מעוניין לממש את התקציב שהקצה עבורו המטה בעלויות המעטפת, המפורטות לעיל.

5.4 בנוסף, הספק רשאי לבקש מהמזמין בכתב הכרה בסוגי עלויות נוספות, אשר יש להן קשר ישיר להפעלת המיזם ואינן כלולות בסעיפי הוצאות המעטפת. המטה ישקול את הבקשה ויודיע את החלטתו לספק.

5.5 המטה ישלם עבור עלויות המעטפת, כנגד הוצאות בפועל שבוצעו במסגרת ולטובת קידום המיזם בלבד, ובכפוף לתנאי המצטברים הבאים:

5.5.1 ההוצאה היא עבור הנושאים והיקף עלויות המעטפת שאושרו על ידי המטה בהתאם להוראות סעיף זה, והכל בכפוף לכך שככל שעלויות אלו לא גבוהות יותר מהתקציב שהוקצה לכל ספק כאמור בסעיף 5.25-2.

5.5.2 הספק ידרש להעביר דוח פירוט, עבור כל שנת פעילות, בגין ההוצאות המעטפת.

5.5.3 הספק ידרש להגיש חשבוניות להוכחת ההוצאות בגינן ידרוש הספק תשלום.

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



5.6 המטה יבחן מידי שנה את סך העלויות המעטפת. המטה רשאי שלא להמשיך בהליך החזר ההוצאות לעלויות המעטפת באם יוחלט לא להמשיך בקבלת שירותים מהספק, מהעילות המפורטות במכרז. כמו כן, החל מהשנה השניה המטה רשאי לשנות את היקף עלות המעטפת, בהתאם לנפח הפעילויות הצפויה ולביצועים בשנה החולפת.

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח ב3 - 1 - נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מטה ישראל דיגיטלית

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך XX ₪ (במילים – XX אלף ש"ח)

אשר תדרשן מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז פומבי מס' 1/2022 לקבלת שירותים להקניית מיומנויות וכישורים דיגיטליים לאנשים חסרי

אוריינות דיגיטלית

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימת וחותמת מורשה החתימה

שם מלא

תאריך

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח 3 – 2 תדפיס ערבות דיגיטלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום
על סמך קובץ ערבות דיגיטלית. SS:MM:HH - ב- DD/MM/YYYY

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות: _____

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות: _____

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"): _____

מזהה נערב	שם הנערב
_____	_____
_____	_____

נושא הערבות: _____

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב. במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב. ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ס של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות,

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.

- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

- _____ : אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות:
- _____ : אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:
- _____ : אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:
- _____ : אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:
- _____ : אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח ב4 – דרישות ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, על פי פקודת הנוזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם – 1980, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מ – 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות למקרה ולתקופה - בגין נזקי גוף ורכוש לא יפחת מ – 10,000,000 ₪.
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. המשתתפים בפעילויות לרבות רכושם ייחשבו צד שלישי.
- ו. מדריכים, מתנדבים, מנהלים ובעלי תפקיד נוספים אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח רכוש

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



א. הספק יבטח את המבנים בהם יתקיימו ההדרכות, הקורסים והסדנאות לרבות תכולתם בביטוח אש מורחב כולל כיסוי פריצה, גניבה ושוד, למעט אם מדובר במבנים שהעמידה הרשות המקומית לרשות הספק.

ב. הספק יבטח את הציוד הנמסר למדריכים בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד.
כחלופה לעריכת ביטוח לרכוש במלואו או בחלקו, מצהיר הספק בזאת כי הוא פוטר את מדינת ישראל – מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" ועובדיהם מאחריות לכל נזק שייגרם לציוד בבעלותו. הפטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. ביטוחים נוספים:

הספק ידאג ויוודא כי **בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה** יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח **אחריות כלפי צד שלישי**, וביטוח **חבות מעבידים** כלפי עובדיהם, ביטוח **אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר, ביטוח סייבר** (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם ויכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. כללי

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"**, בכפוף להרחבת השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד ראש הממשלה.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח בגין השירותים נשוא הסכם זה.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח ביט או נוסח אחר המקביל לו, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- ח. **חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים, אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי דין.** הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל, מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – מטה המיזם הלאומי ישראל דיגיטלית, בתוקף.
- ט. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" עד למועד חתימת ההסכם; הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למטה המיזם הלאומי ישראל דיגיטלית לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- י. **מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.**
- יא. מדינת ישראל – מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית", שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות בנספח זה. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- יב. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- יג. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכוני רכוש וחבות לרבות גוף ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**
- יד. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית", על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי ההסכם זה.
- טו. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם זה.



נספח 5 – בטחון ואבטחת מידע

1.1. כללי:

משרד הכלכלה והתעשייה (בנספח זה להלן: "המשרד") מתקשר עם נותני שירותים שונים. במסגרת פעילות זו נחשפים או מחזיקים נותני השירותים במידע אישי / מסחרי רגיש וזאת לצורך אספקת השירותים שהוגדרו בהסכם ההתקשרות עמם.

ככלל, עקרון אבטחת המידע מתבסס על תפיסה לפיה כל הגישות למידע אסורות, פרט לאלה שהוגדרו כמותרות. הרשאות גישה תתאפשרנה בהתאם לעקרון הצורך לדעת, דהיינו: מתן גישה למידע רק למי שזקוק להם לצורך ביצוע עבודתו אצל נותן השירותים, מערכת המידע של נותן השירותים תתמוך בדרישות החוק והתקנות לגבי אבטחת המידע. בכל מקרה של ספק באשר לאמצעי האבטחה הנדרשים, נותן השירותים יפנה לאגף הביטחון במשרד לבדיקה לגופו של עניין.

1.2. מטרת הנספח:

להסדיר את אופן נהלי אבטחה ואבטחת המידע המועבר או מוחזק על ידי הנותן השירותים ואופן השימוש בו על ידו.

1.3. הגדרת מונחים:

1.3.1. אבטחה ואבטחת מידע - הגנה על שלמות המידע, או הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, שיבוש, גניבה והכל ללא רשות כדין באמצעות מכלול כלים שמטרתם הגנה על המידע מידע - כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

1.3.2. ~~מנב"ט משרד הכלכלה והתעשייה - עובד משרד הכלכלה והתעשייה הממונה לתפקידו ע"י המנהל הכללי של המשרד.~~

1.3.3. ~~ממונה אבטחה לרבות אבטחת מידע מטעם הנותן השירותים - עובד מטעם הנותן השירותים שמונה על ידו לצורך אבטחת המידע המוחזק על ידי הנותן השירותים לצורך ביצוע השירותים.~~

ככל שהדבר רלוונטי ובהתאם להוראות הדין, נותן השירותים יידרש לעמוד בכל הוראות חוק רישוי עסקים, תשכ"ח-1968 וכן בכל הוראות הדין לגבי אבטחת מוסדות חינוך ו/או מוסדות אקדמיים ובכלל זה, עמידה בהנחיות של חטיבת האבטחה והרישוי של משטרת ישראל. עמידה בתקני אבטחת מידע ISO 27001 או בהוראות אבטחת מידע אחרות ו/או יהיה עליו להירשם למערכת יובל של מטה הסייבר הלאומי.

ככל שהמידע שיאסף יהפוך למאגר כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 יהיה על נותן השירותים לעמוד בהגדרות החוק להגנת הפרטיות והתקנות הנלוות אליו.

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נותן השירותים יידרש לעמוד בתקני אבטחת מידע ISO 27001 או בהוראות אבטחת מידע אחרות ו/או יהיה עליו להירשם למערכת יובל של מטה הסייבר הלאומי.

1.5.1.4. אמינות עובדים

1.5.1.4.1 נותן השירותים יעביר את רשימת כח אדם מטעמו אשר ברצונו לקבל עבורם גישה למערכות מיחשוב/ חומרים אחרים של המשרד. כח אדם זה יידרש לעבור בהצלחה בדיקות ביטחון ומבחני מהימנות בהתאם לדרישות אגף הביטחון של המשרד, בטרם יקבלו גישה למערכות המחשוב ולכל חומר אחר, כ"א זה יוחתם על טופס שמירת סודיות. אגף הביטחון יוכל לפי שיקול דעתו לבצע לאנשי הצוות של נותן השירותים מבחן אמינות ו/או ביצוע בדיקות בטחוניות אחרות, ככל שיידרש.

1.6.1.5. הנחיות

1.6.1.5.1 שמירה על המידע – אין לשתף גורם שאינו מורשה במידע רגיש (כולל עמיתים לעבודה, שהמידע אינו נחוץ להם מתוקף תפקידם).

1.6.2.1.5.2 נותן השירותים מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת מידע של המשרד וכפי שיתעדכנו מעת לעת.

על נותן השירותים להגן על הרשומות שקיבל ממשרד הכלכלה באמצעות מע' אזהקה / מערכת אבטחה נגד פריצה ולחילופין, כספת.

1.6 אירועי ביטחון מידע (להלן: "במ"מ")

1.6.1 לאירוע במ"מ ייחשב כל אירוע שיש בו חשש לפגיעה בשלמות זמינות ואמינות המידע המצוי בידי נותן השירותים. חובה לדווח לאלתר למשרד הכלכלה על אירועי אבטחת מידע חריגים.

1.6.2 באחריות נותן השירותים לבצע תחקיר מלא תוך 24 שעות עבודה לכל המאוחר וכן יהיה עליו לתקן את כל הטעון תיקון על חשבונו מייד ולא יאוחר מ-24 שעות מעת גילוי האירוע ולדווח על כך לממונה על אבטחת מידע במשרד מייד עם השלמת התיקון. מובהר בזאת, כי אגף הביטחון במשרד רשאי לעצור את פעילות נותן השירותים עד לתיקון הליקויים ולא ישולם כל תגמול לנותן השירותים בגין עצירת פעילות.

חתימה וחותמת מורשה החתימה

שם מלא

תאריך

אישור עורך הדין

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____
_____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים
בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח 6 – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים

(ייחתם לאחר תחילת ההתקשרות בין הצדדים ואישור נותני השירות מטעם הספק)

לכבוד

מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית", מערך הדיגיטל הלאומי

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא
שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז מספר 1/2022 לקבלת
שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה
וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות
בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר
מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש
אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע
והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי ההסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת,
במשרתי או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח ב7 – הצעת הספק למכרז

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי
מטה ישראל דיגיטלית



חלק ג – חוברת ההצעה

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



חלק ג' – חוברת מענה להצעה – תוכן עניינים

מעטפה	נספח	תכולת הנספח	אופן הגשת המסמך
4	ג1	תצהיר המציע - לעמידה בתנאי הסף המנהליים	ע"ג המסמך המצורף
	ג1-1	תעודת התאגדות של המציע	יש לצרף העתק תעודת התאגדות
	ג1-2	אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות ועל דיווח על הכנסותיו ועסקאות	אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס) המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף")
	ג1-3	חוות דעת רואה חשבון מבקר על הדו"ח הכספי האחרון של המציע	יצורף בנוסח המצורף על נייר פירמה של משרד רו"ח המבקר של המציע כשהוא חתום כנדרש.
	ג1-4	עסק בשליטת אישה	יוגש, ככל ורלוונטי, יחד עם אישור וחתום על ידי רו"ח, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים
	ג1-5	הסכם ההתקשרות	יש להגיש את הסכם ההתקשרות המצורף כחלק ב' למכרז, כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע
	ג1-6	נוסח ערבות ההצעה	יש להגיש ערבות הצעה בהתאם לנוסח המצורף.
	ג1-7	תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	ע"ג המסמך המצורף
5	ג1-8	תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות	ע"ג המסמך המצורף
	ג2	תצהיר המציע לעמידה בתנאי הסף המקצועיים וקביעת ציון האיכות	ע"ג המסמך המצורף
	ג1-1	אישור רו"ח לגבי המחזור הכספי של המציע משירותי הדרכה	יצורף בנוסח המצורף על נייר פירמה של משרד רו"ח המבקר של המציע כשהוא חתום כנדרש.
	ג2-2	מסמך מתודולוגיה למתן השירותים	יצורף על ידי המציע, המסמך יכיל עד 10 21 עמודים מודפסים בפונט David 12
6	ג3	הצעת המחיר	ע"ג המסמך המצורף

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח ג1 – תצהיר המציע למידע כללי על המציע ועמידה בתנאי הסף המנהליים

	תאריך
--	-------

לכבוד:
מטה ישראל דיגיטלית

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית - תצהיר

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של המציע במכרז (למלא את פרטי המצהיר)

מצהיר 2	מצהיר 1	
		שם :
		כתובת :
		טלפון :
		פקס :
		דוא"ל :
		הם "מוסמכים להתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה" (לסמן במקום המתאים):
		<input type="checkbox"/> ביחד ;
		<input type="checkbox"/> ביחד בצירוף חותמת החברה ;
		<input type="checkbox"/> לחוד ;
		<input type="checkbox"/> לחוד בצירוף חותמת החברה

(להלן – "המצהיר")

מצהיר בשם המציע במכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם המזמין :

	שם המציע כפי שהוא רשום במרשם רלוונטי :
	סוג התאגיד :
	תאריך הרישום :
	מספר מזהה :
	מנכ"ל המציע :
	פרטי איש קשר מטעם המציע (שם טלפון ומייל)

(להלן: "המציע")

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



הצהרות המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף המנהליים

1. המציע הינו יישות משפטית הרשומה כדין בישראל - מצ"ב **בנספח ג1 - 1** לתצהיר זה העתק של תעודת ההתאגדות, כחלק בלתי נפרד מתצהיר זה.
2. למציע האישורים הנדרשים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה, לרבות:
 - א. המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם. מצ"ב **בנספח ג1 - 2** אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, וכן על דיווח על הכנסותיו ועסקאות, בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים.
 - ב. המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף.
 - ג. המציע עומד בדרישות סעיפים ב2 ו-ב1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין:
 1. מתן ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות עומד בדרישות הדין וחתם על התצהיר המצ"ב **בנספח ג1 - 8**.
 2. תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין המצהיר עומד בדרישות הדין וחתם על התצהיר המצ"ב **בנספח ג1 - 7**.
 3. למציע לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי השנתי האחרון. מצ"ב **בנספח ג1 - 3** לתצהיר זה, אישור רו"ח לעניין זה.
 4. נכון ליום הגשת הצעות במכרז ובמשך שנה לפנייה, למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.
 5. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
 6. אי תיאום הצעות עם גורמים אחרים:
 - א. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
 - ב. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
 - ג. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
 - ד. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
 - ה. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
 - ו. הצעה זו מוגשת בתום לב.

7. עצמאות המציע ממציעים אחרים במכרז, מצ"ב

במציע מתקיימים כל התנאים הבאים:

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



- א. המציע אינו מחזיק או מחוזק ע"י מציע אחר במכרז (החזקה בסעיף זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- ב. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו וכן במציע נוסף במכרז, בנפרד, כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- ג. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

8. חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים.

להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע סבור כי העיון בהם על ידי מציעים אחרים הוא חשיפה של סוד מסחרי או סוד מקצועי. מעבר לאמור בטבלה זו, לעמדת המציע, שאר המידע איננו סוד מסחרי או מקצועי.

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

9. הצהרות נוספות של המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

- א. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- ב. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- ג. קבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- ד. אנו מוותרים בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו.
- ה. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.
- ו. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- ז. אנו מצהירים כי נכון למועד הגשת ההצעות לא ידוע לנו על קיומה של מניעה כלשהי, לפי כל דין או אחרת, שיש בה כדי למנוע בעדנו להשתתף במכרז, להציע הצעה ולקיים איזו מההתחייבויות על פי המכרז או ההסכם.
- ח. הצעתנו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה כקבוע במסמכי המכרז. ברור לנו כי אם הצעתנו תוכרז כזוכה ולא נקיים את ההתחייבויות הנובעות מכך, יחשב הדבר כהפרת הסכם.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



ט. למציע יש בתוקף כל אישור, רישיון, רישוי, היתר או הרשאה הנדרשים על-פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על-פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם תקפים על שמו נכון למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.

י. ידוע לנו כי תנאי לחתימת הסכם ההתקשרות והכרה כ"ספק זוכה" הינו המצאת כל המסמכים הנדרשים בהקשר זה, במסגרת לוחות הזמנים אשר נקבעו לכך במסמכי ההזמנה להציע הצעות ובהסכם, לפי העניין.

10. זכויות קניין

- א. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם להגיש את המענה למכרז זה ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין או זכויות יוצרים של צד שלישי כלשהו.
- ב. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
- ג. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' כנגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה.

11. הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

- א. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין, לרבות של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
- ב. המציע מתחייב עוד כי אם במהלך עבודת המציע כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, יודיע עליו לעורך המכרז ולמזמינים ללא דיחוי.

12. עסק בשליטת אישה

מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים. התצהיר יוגש כנספח ג1-4 לתצהיר זה.

ולראיה באתי על החתום

_____	שם	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה		תאריך
_____	שם	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה		תאריך

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי:

ביום _____ הופיע/ה בפני:

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי;
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי;

וחתם/ה בפני על ההצהרה דלעיל.

בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד והחלטותיו, החתום/ה לעיל על ההצעה במכרז _____, החתומים על התצהיר מוסמך/ת / מוסמכים יחד / לחוד להתחייב בשם התאגיד על הגשת ההצעה ומורשה/ת חתימה כדין עבור המציע _____ למכרז זה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח ג-1 – העתק תעודת התאגדות של המציע

יש לצרף העתק תעודת התאגדות וכן תעודות שינוי שם ככל ורלוונטי

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח ג-2 – אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות

יש לצרף אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס) המעיד שהמזיע מנהל פנקסי חשבונות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח ג-3 – אישור רו"ח על העדר אזהרת עסק חי בדוחות הכספיים של המציע

בהתאם לנוסח המצורף שאושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2020.
יודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח

לכבוד:
מטה ישראל דיגיטלית

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים ~~2.12-1~~ ו-~~2.22-2~~ :
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 44 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
- (*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ-3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 44 ו-55.

בכבוד רב,

רואי חשבון

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח ג-4 – אישור רו"ח לגבי עסק בשליטת אישה

יצורף ככל ורלוונטי

אני גברת (שם מלא) _____ ת.ז. _____ (מספר ת.ז.) _____ שם העסק (שם העסק) _____ מזהה (ח.פ.ע.מ/ח.צ.) _____ מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתני בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15), התשס"ג – 2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

שם מלא	ת.ז.	תאריך	חתימה

אישור רואה חשבון

אני רו"ח (שם מלא) מאשר בזאת כי המציע (שם חברה) הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

שם מלא	ת.ז.	מספר רישיון	תאריך	חותמת וחתימה

המחזיקה בשליטה בעסק _____ מזהה _____ היא גברת _____ ת.ז. _____

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח ג-5 – הסכם ההתקשרות חתום על ידי המציע

יש לצרף במיקום זה את הסכם ההתקשרות (חלק ב' למכרז) כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח גו – 6 – ערבות הצעה

יש להגיש את הערבות בהתאם לנוסח המצורף בלבד. כל שינוי בנוסח הערבות עלול להוות עילה לפסילת ההצעה. תשומת ליבכם לתוקף הערבות המפורט בטבלה שבסעיף 1.7 למסמכי המכרז.

מספר הטלפון

מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מטה ישראל דיגיטלית

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 200,000 ש"ח (במילים: מאתיים אלף ש"ח), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי 1/2022 לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____ אלא אם כן תוארך על-פי בקשת החייב או על-פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה. או להסבה

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



יש להגיש את הערבות בהתאם לנוסח המצורף בלבד. כל שינוי בנוסח הערבות עלול להוות עילה לפסילת ההצעה.
תשומת ליבכם לתוקף הערבות המפורט בטבלה שבסעיף 1.7 למסמכי המכרז.

מספר הטלפון

מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מטה ישראל דיגיטלית

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 200,000 ש"ח (במילים: מאתיים אלף ₪), אשר תדרשו מאת
_____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי 1/2022 לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות
דיגיטלית.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו
חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם
ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח ג' - 7 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע, בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ .

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח ג1 - 8 – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדואר אלקטרוני: mateh.Shiluv@labor.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, בדואר אלקטרוני: info@mtlm.org.il / טלפון: 1700507676

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

סמן X במשבצת המתאימה:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה

תאריך

שם מלא

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח ג2 – תצהיר המציע לעמידה בתנאי הסף המקצועיים וקביעת ציון האיכות

	תאריך
--	-------

לכבוד:
מטה ישראל דיגיטלית

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית -

תצהיר לעמידה בתנאי הסף המקצועיים ומענה לקביעת ציון האיכות

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של המציע במכרז (למלא את פרטי המצהיר)

<u>מצהיר 2</u>	<u>מצהיר 1</u>	
		שם :
		כתובת :
		טלפון :
		דוא"ל :
		הם "מוסמכים להתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה" (לסמן במקום המתאים):
		<input type="checkbox"/> ביחד ;
		<input type="checkbox"/> ביחד בצירוף חותמת החברה ;
		<input type="checkbox"/> לחוד ;
		<input type="checkbox"/> לחוד בצירוף חותמת החברה

(להלן – "המצהיר")

מצהיר בשם המציע, מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם המזמין:

	שם המציע כפי שהוא רשום במרשם רלוונטי :
	סוג התאגיד :
	תאריך הרישום :
	מספר מזהה :
	מנכ"ל המציע :
	פרטי איש קשר מטעם המציע (שם טלפון ומייל)

(להלן: "המציע")

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהירה/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

גורמים עליהם נסמך המציע בהצעתו

1. לעניין תצהיר זה, המציע נסמך על גורמים נוספים כמפורט להלן, וזאת בהתאם להוראות סעיף 3.2.2 למכרז, אשר ייקראו יחד לצורכי נוחות בתצהיר זה – "הגורמים הנוספים" (יש לפרט ככל שרלוונטי, אחרת, יש להשאיר ריק):

#	שם הגורם עליו הסתמך המציע לצורך הוכחת תנאי הסף וקביעת ציון האיכות	מס ח"פ	השירותים שיבוצעו על ידי "הגורמים הנוספים" עבור המציע המסגרת המכרז	לענין חברה קשורה, <u>חברה שהמציע הוא חברה בת שלה או תאגיד קשור</u> - הקשר בין ה"חברה הקשורה" <u>חברה שהמציע הוא חברה בת שלה או "התאגיד" הקשור</u> למציע לפי הוראות סעיף 3.2.21.2	לענין חברה ממוזגת - היקף השליטה של המציע בחברה הממוזגת לאחר המיזוג לפי הוראות סעיף 3.2.2.3 למכרז	לענין ספק משנה – ההסכם חתום בין הצדדים לפיו קבלן המשנה מקבל על עצמו את תנאי המכרז ואת חלקו בשירותים, לפי הוראות סעיף 3.2.2.4 למכרז

2. המציע (לרבות הגורמים הנוספים) מתחייבים לספק את השירותים במסגרת השירותים במכרז זה, בהתאם לשירותים עליהם נסמך המציע לצורך הוכחת תנאי הסף עבור מכרז זה.

הצהרות המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף המקצועיים בסעיף 3.4 למכרז

3. להוכחת תנאי הסף בסעיף 3.4.1 למכרז, המציע מצהיר כי הוא מעסיק לפחות 10 מדריכים ב"העסקה ישירה", נכון למועד הגשת ההצעה למכרז. לעניין זה "העסקה ישירה" - העסקה כשכיר או העסקה ישירה של העובד כנגד חשבונית בהיקף של לפחות 50 שעות בחודש ב-6 החודשים שקדמו לחודש בו פורסם המכרז.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



4. להוכחת תנאי הסף בסעיף 3.4.2 למכרז, למציע ניסיון במתן "שירותי הדרכה פרונטאלית", במהלך התקופה שבין ה- 1/1/2019 ועד מועד פרסום המכרז, בהיקף מצטבר של _____ (יש להשלים) שעות הדרכה, במשך כל התקופה האמורה.

לעניין סעיף זה - "הדרכה פרונטאלית" – הדרכה שבוצעה על ידי מדריך מטעם המציע, במסגרת מפגש פיזי (בכיתת לימוד או בבית המודרך/ת).

5. להוכחת תנאי הסף בסעיף 3.4.3 למכרז, המציע מצהיר כי ברשותו ניסיון במתן "שירותי הדרכה מקוונות" במהלך התקופה שבין ה- 1/1/2019 ועד מועד פרסום המכרז בהיקף מצטבר של _____ (יש להשלים) שעות הדרכה במשך כל התקופה האמורה.

לעניין סעיף זה - "הדרכה מקוונת" – הדרכה שבוצעה על ידי מדריך מטעם המציע באמצעות ממשק אינטרנטי.

הצהרות המציע לעניין קביעת ציון האיכות בהתאם לאמות המידה בסעיף 3.5 למכרז

6. לקביעת הניקוד באמת המידה בשורה 1 לאמות המידה בסעיף 3.5 למכרז, המציע מצהיר כי המחזור הכספי של המציע משירותי הדרכה בתקופה שבין 1.1.2019 עד 31.12.2020 בשנת _____ ובשנת _____ יחד עולה על/ מסתכם ב _____ ש.ה. מצ"ב אישור רו"ח לאימות מחזור זה כנספח ג' 1 – 2 המהווה חלק בלתי נפרד מתצהיר זה.

7. לקביעת הניקוד באמת המידה בשורות 2 ו 3 לאמות המידה בסעיף 3.5 למכרז, המציע מצהיר כי סיפק "שירותי הדרכה" בהיקף כולל של _____ (יש להשלים) שעות, כמפורט להלן:

#	שם מזמין השירות	שם איש קשר אצל מזמין השירות	טל' של איש הקשר	סוג שירותי ההדרכה	נושא שירות ההדרכה	מועד סיום ביצוע	מס' שעות הדרכה הכולל בשירות	כמות מודרכים כוללת בשירות ההדרכה	כמות מודרכים מאוכלוסיית היעד	מיקום שירותי ההדרכה
הערות (בתחתית הטבלה)				(1)	(2)	(3)			(4)	(5)

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

הערות למילוי הטבלה לעיל:

- (1) יש לציין אם שירות ההדרכה היה פרונטאלי או מקוון.
 - (2) יש לציין את הנושא המרכזי בשירות ההדרכה המוצג. ככל וההדרכה עסקה באוריינות דיגיטלית – יש לציין זאת במפורש.
 - (3) יש לציין חודש ושנה בהם הסתיימו שירותי ההדרכה המפורטים.
 - (4) יש לציין כמות מודרכים מאוכלוסיית היעד, והאם הם אזרחים ותיקים, חרדים או בני מיעוטים. יש לציין סוג אוכלוסייה אחד בלבד בכל שורה.
 - (5) יש לציין את מיקום כיתת ההדרכה או שירות מקוון, ככל וההדרכה היתה מרחוק.
8. לקביעת הניקוד באמת המידה בשורה 4 לאמות המידה בסעיף 3.5 למכרז, המציע מצהיר כי המציע סיפק "שירותי הדרכה" ל _____ (יש להשלים) רשויות מקומיות בסך הכל, החל מ 1.1.2016 ועד מועד הגשת המכרז, כמפורט להלן:

#	שם הרשות המקומית	שם איש קשר	טל של איש הקשר	שפת שירותי ההדרכה	נושא שירות ההדרכה	מועד סיום ביצוע	מס' שעות הדרכה בשירות	כמות מודרכים כוללת בשירות ההדרכה	מיקום שירותי ההדרכה
הערות (בתחתית הטבלה)				(1)	(2)	(3)		(4)	

הערות למילוי הטבלה לעיל:

- (1) יש לציין את השפה העיקרית בה ניתנו שירותי ההדרכה, והאם שירות ההדרכה היה פרונטאלי או מקוון.
- (2) יש לציין את הנושא המרכזי בשירות ההדרכה המוצג. ככל וההדרכה עסקה באוריינות דיגיטלית – יש לציין במפורש.
- (3) יש לציין חודש ושנה בהם הסתיימו שירותי ההדרכה המפורטים.
- (4) יש לציין את מיקום כיתת ההדרכה או שירות מקוון, ככל וההדרכה היתה מרחוק.

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



9. לקביעת הניקוד באמת המידה בשורה 5 לאמות המידה בסעיף 3.5 למכרז, המציע מצהיר כי המציע סיפק "שירותי הדרכה" בשפות הבאות, החל מ 1.1.2016 ועד מועד הגשת המכרז, כמפורט להלן:

#	שם מזמין השירות	שם איש קשר	טל של איש הקשר	נושא שירות ההדרכה	מועד סיום ביצוע	השפה בה סופקו שירותי ההדרכה	מיקום שירותי ההדרכה
הערות (בתחתית הטבלה)				(1)	(2)	(3)	(4)

הערות למילוי הטבלה לעיל:

- (1) יש לציין את הנושא המרכזי בשירות ההדרכה המוצג. ככל וההדרכה עסקה באוריינות דיגיטלית – יש לציין זאת במפורש.
- (2) יש לציין חודש ושנה בהם הסתיימו שירותי ההדרכה המפורטים.
- (3) יש לציין ~~שפות שאינן עברית - אנגלית אחת או יותר מהשפות הבאות - ערבית~~, רוסית ואמהרית.
- (4) יש לציין את מיקום כיתת ההדרכה או שירות מקוון, ככל וההדרכה היתה מרחוק.

10. לקביעת הניקוד באמת המידה בשורה 6 לאמות המידה בסעיף 3.5 למכרז, המציע מצהיר כי המציע ביצע _____ (יש להשלים - מס' מחזורי הדרכה קבוצתיים) פרויקטים ~~להטמעת מתודולוגיה ללמידה בלמידה~~ דיגיטלית בתחום האוריינות הדיגיטלית בתצורה היברידית או משולבת (Blended Learning), "שירותי הדרכה" ל _____ (יש להשלים - כמות מודרכים) החל מ 1.1.2016 ועד מועד הגשת המכרז, כמפורט להלן:

#	שם מזמין הפרויקט	שם איש קשר	טל של איש הקשר	נושא הפרויקט	מועד סיום ביצוע	תכולת הפרויקט

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



הערות (בתחתית הטבלה)	(1)	(2)	(3)			

הערות למילוי הטבלה לעיל:

(1) יש לציין את מטרת הפרויקט.

(2) יש לציין חודש ושנה בהם הסתיימו שירותי ההדרכה המפורטים.

(3) יש לציין את השירותים שסיפק המציע במסגרת הפרויקט. יש להתייחס כיצד השירותים דומים למפורט כמוסף ב 1 - 2 לנספח ב 1 למכרז.

11. לקביעת הניקוד באמת המידה בשורה 7 לאמות המידה בסעיף 3.5 למכרז, המציע מצהיר כי המציע ביצע _____ (יש להשלים מס' מחזורים) מחזורים של שירותי הדרכה, למודרכים שגילם מעל 20-, וזאת לצורך הכשרת "שגרירים דיגיטליים", החל מ 1.1.2016 ועד מועד הגשת המכרז, כמפורט להלן:

#	שם נותן השירות	שם מזמין השירות	שם איש קשר	טל' של איש הקשר	כמות שעות ההדרכה בשירות מוצג	מועד סיום ביצוע	מס' המודרכים שהוכשרו וסיפקו לאחר שירותי <u>פיינמבן</u> הדרכה כ"שגרירים דיגיטליים"
הערות (בתחתית הטבלה)	(1)				(2)	(3)	(4)

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



הערות למילוי הטבלה לעיל:

- (1) יש לציין את הגורם שסיפק את שירותי ההדרכה - המציע או ספק משנה מטעמו.
- (2) יש לציין את היקף השעות הכולל לכל שירות של הכשרת שגרירים דיגיטליים.
- (3) יש לציין חודש ושנה בהם הסתיימו שירותי ההדרכה המפורטים.

12. לקביעת הניקוד באמת המידה בשורה 8 לאמות המידה בסעיף 3.5 למכרז, מצורף מסמך המפרט את המתודולוגיה למתן השירות על ידי המציע, **כנספח ג2 - 2**, המהווה חלק מתצהיר זה. יש להגיש מסמך זה בהיקף של עד 10 עמודים בפונט David 12.

ולראיה באתי על החתום

_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי:

ביום _____ הופיעה בפני:

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי;
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי;
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי;

וחתם/ה בפני על ההצהרה דלעיל.

בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד והחלטותיו, החתום/ה לעיל על ההצעה במכרז _____, החתומים על התצהיר מוסמך/ת / מוסמכים יחד / לחוד להתחייב בשם התאגיד על הגשת ההצעה ומורשה/ת חתימה כדין עבור המציע _____ למכרז זה.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח ג2 – 1 אישור רו"ח בדבר המחזור הכספי של המציע משירותי הדרכה

- על המציע לצרף אישור רו"ח לאימות מחזור ההכנסות שלו משירותי הדרכה, כהגדרתם במכרז.
- האישור יוגש באחת מ 2 החלופות הבאות (לבחירת המציע): חלופה 1 – אישור על בסיס נתונים מדוחות מבוקרים / מסוקרים, חלופה 2 – אישור על בסיס המערכות הכספיות של המציע.
- נוסחים אלה נקבעו בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל, בדצמבר 2020.
- האישורים יודפסו על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.
- יש להשלים את כל הנתונים החסרים. יש להקפיד להתייחס לכל השנים הרלוונטיות.

חלופה 1 – אישור רו"ח על בסיס הדוחות המבוקרים / מסוקרים

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים לקביעת ניקוד האיכות מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית (להלן: "המכרז").

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.12.1 ו-2.22.2 2.22.2.
 - 2.1 הדוחות הכספיים המבוקרים / סוקרים [מחק את המיותר] של המציע ליום / לימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום / בימים _____.
 - 2.2 הדוחות הכספיים המבוקרים / סוקרים [מחק את המיותר] של המציע ליום / ימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם/ו ביום / בימים _____.
3. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.13.1 ו-3.23.2 3.23.2.
 - 3.1 דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד.
 - 3.2 דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ כולל סטייה מהנוסח האחד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 44 להלן.
4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המציע סיפק שירותי הדרכה (כהגדרתם במכרז) בסכום של- שעולה על _____ (ללא מע"מ) בתקופה שבין 1.1.2019 ועד 31.12.2020 - בשנת _____ ובשנת _____ יחד (עליהן בחר המציע להסתמך בהצעתו).

בכבוד רב,

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



רואי חשבון

חלופה 2 – אישור רו"ח על בסיס המערכות הכספיות של המציע

לכבוד

[שם המציע] _____

הנדון: חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי מציע במכרז, אודות מידע ממערכת הכספים של המציע

ביקרנו את הנתונים הכספיים בהצהרה של _____ (להלן: "המציע"), בדבר המחזור הכספי משירותי הדרכה (כהגדרתם במכרז) המפורטים בתצהיר המציע מס' ג' 2 מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית **מיומנויות אוריינות דיגיטלית (להלן: "המכרז")**, המצורפת לחוות דעת זו ומסומנת בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו היא באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל, בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע, במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את האמור בהצהרת המציע, בהתאם לרשומות עליהן התבסס.

בכבוד רב,

רואי חשבון

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח ג2 – 2 מסמך מתודולוגיה

המציע יגיש במיקום זה בחוברת ההצעה מסמך מתודולוגיה
המסמך יכיל עד 10 עמודים וייכתב בפונט David 12.
על המציע להתיחס לכל הנושאים המפורטים בשורה 8 לאמות המידה בסעיף 3.5 למכרז

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח ג3-הצעת המחיר

לכבוד
מטה המיזם לאומי "ישראל דיגיטלית"

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית - הצעת מחיר

שם המציע: _____ מס ח"פ _____

1. אני החתום מטה _____, מתכבד להגיש בשם המציע במכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית (להלן - "המכרז") הצעה לביצוע השירותים נשוא המכרז, בהתאם לתנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

#	מסלול הדרכה	יחידת מידה	מינימום מודרכים	שעות ליח' מידה	עלות מקסימלית למסלול (לא כולל מע"מ)	אחוז הנחה מוצע
	A	B	C	D	E	F
1	קורס יסודות האוריינות הדיגיטלית	קורס	15	25	5,500 ₪	
2	קורס מיומנויות תעסוקתיות דיגיטליות בסיסיות	קורס	15	30	6,600 ₪	
3	ליווי, הטמעה וסיוע בלמידת קורס מקוון בהיקף של 5 שעות בקמפוס II	קורס	40	15	3,300 ₪	
4	ליווי, הטמעה וסיוע בלמידת קורס מקוון בהיקף של 4 שעות בקמפוס II	קורס	40	12	2,640 ₪	
5	ליווי, הטמעה וסיוע בלמידת קורס מקוון בהיקף של 3 שעות בקמפוס II	קורס	40	9	1,980 ₪	

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



#	מסלול הדרכה	יחידת מידה	מינימום מודרכים	שעות ליח' מידה	עלות מקסימלית למסלול (לא כולל מע"מ)	אחוז הנחה מוצע
6	ליווי, הטמעה וסיוע בלמידת קורס מקוון בהיקף של 2 שעות בקמפוס IL	קורס	40	6	1,320 ₪	
7	סדנא באורך 3 שעות	סדנא	20	3	660 ₪	
8	סדנא באורך 6 שעות	סדנא	20	6	1,320 ₪	
9	סדנא באורך 9 שעות	סדנא	20	9	1,980 ₪	
10	<u>הרצאות חד פעמיות-הרצאה חד פעמית (מקוונת או פרוטנאלית) - באורך 1.5</u>	<u>הרצאה חד פעמית</u>	50	1.5	375 ₪	
11	<u>הרצאה חד פעמית (מקוונת או פרוטנאלית) - באורך 2 שעות</u>	<u>הרצאה חד פעמית</u>	50	2	500 ₪	
12	<u>הרצאה חד פעמית (מקוונת או פרוטנאלית) - באורך 2.5 שעות</u>	<u>הרצאה חד פעמית</u>	50	2.5	625 ₪	
13	<u>הרצאה חד פעמית (מקוונת או פרוטנאלית) - באורך 3 שעות</u>	<u>הרצאות חד פעמית</u>	50	3	750 ₪	
14	הדרכות פרטניות פרונטליות	שעת הדרכה	1	1	250 ₪	
15	הדרכות פרטניות מרחוק	שעת הדרכה	1	1	220 ₪	
16	שגרירים דיגיטליים (הדרכה וליווי בפרקטיקום)	הכשרת שגרירים שעות ליווי של השגרירים בהטמעת המיזמים וההכשרות בשטח	15	10	2,200 ₪	
			15	40	8,800 ₪	

הערות כלליות

מכרז פומבי מס' 1/2022 - לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



2. המחירים בהצעת המחיר נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה ויחייבו את הספק בכל תקופת ההתקשרות.
3. הצעת המציע הינה במחירים קבועים וסופיים ותכלול את כל ההוצאות הרלבנטיות, לרבות שעות עבודה של חברי הצוות השונים, שעות ועלות נסיעה (למעט מע"מ) וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירות על-פי מכרז זה.
4. הצעת המחיר איננה מותנית בהיקף השירותים שיוזמנו.
5. לא תידרש תוספת מחיר עבור השירותים הנדרשים מעבר למחירים שצוינו בהצעה.

חתימה וחתימת
המציע:

ת"ז של מורשה
החתימה

שם מורשה
החתימה

שם המציע

תאריך:

מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית



נספח ד' – נוסח התחייבות לשמירת סודיות

הצהרת סודיות

אני החתום מטה, _____, ת.ז. _____, הפועל ו/או מועסק במסגרת (_____) להלן: "התכנית" (מצהיר בזאת, כי לאחר שהוסבר לי כי במהלך עיסוקי בתכנית ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים שאינו מהווה מידע הנגיש לציבור הרחב (להלן: "המידע"), בין בעל פה ובין בכתב ובין על גבי כל מדיה שהיא, בין ישיר ובין עקיף, ובכלל זה מידע ביחס לנשים המשתתפות לאנשים המשתתפים בתכנית, וכן מידע השייך למיזם הלאומי מטה ישראל דיגיטלית(להלן: "המטה") ו/או על המטה ו/או הנוגע למטה ו/או לפעילותיו ו/או בכל צורה ואופן לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, פרטים אישיים, נתונים שונים על המשתתפות(המשתתפים) בין אם נתונים אישיים או נתונים סטטיסטיים) מסמכים, תכתובות ודו"חות ו/או אמצעים כל מידע בקשר לביצוע השירותים. הנני מתחייב בזאת לא לעשות שימוש כלשהו, לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל מידע מהנ"ל, אשר יגיעו לידיעתי, במישרין או בעקיפין, בתקופה בה אעסוק בעניינים שונים הקשורים לשירותים או לאחר מכן.

התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף פעילותי בתכנית כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת, למעט מידע שהיה בחזקתי קודם לתחילת הסכם זה.

אני מתחייב כי מיד עם סיום פעילותי בקשר עם התכנית אחזיר למטה כל מידע שהגיע לידיי, ובכלל זה כל מסמך ו/או עותק של מסמך.

אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה לפי הוראות הסעיפים בפרק ז', סימן ה, לחוק עונשין, התשל"ז-1977 וחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

חתימת המצהיר

תאריך